

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
21 апреля 2008 г. № 57**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В  
РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Во исполнение [пункта 6](#) Устава железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 августа 1999 г. N 1196, в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 3 сентября 2007 г. N 1134 и в соответствии с [Положением](#) о Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Беларусь, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 июля 2006 г. N 985 "Вопросы Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь", Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) перевозок пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в Республике Беларусь.

2. Настоящее постановление вступает в силу через 30 дней после его официального опубликования.

Первый заместитель Министра

Н.П.Верховец

УТВЕРЖДЕНО  
Постановление  
Министерства транспорта  
и коммуникаций  
Республики Беларусь  
21.04.2008 N 57

**ПРАВИЛА  
ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ  
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОБЛАСТЬ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ**

1. Правила перевозок пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в Республике Беларусь (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями [Устава](#) железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 августа 1999 г. N 1196, в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 3 сентября 2007 г. N 1134 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 1999 г., N 67, 5/1506; 2007 г., N 235, 5/25818) (далее - Устав). Правила являются обязательными для государственного объединения "Белорусская железная дорога" (далее - Белорусская железная дорога), его организаций, пассажиров, отправителей и получателей багажа, грузобагажа. (в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.08.2009 N 77)

2. Правила распространяются на перевозки пассажиров и багажа железнодорожным

транспортом общего пользования по территории Республики Беларусь в вагонах, закрепленных за Белорусской железной дорогой на праве хозяйственного ведения, арендованных у нее, а также в вагонах, находящихся в ведении государственных органов и иных организаций.

При перевозках пассажиров по территории Республики Беларусь в вагонах, принадлежащих железнодорожным администрациям других государств, действуют нормы соответствующих международных соглашений и договоров.

3. Белорусская железная дорога, ее организации должны удовлетворять потребность населения в пассажирских перевозках, безопасность пассажиров при пользовании железнодорожным транспортом, необходимые для них удобства, культурное обслуживание их на вокзалах и в поездах, своевременную перевозку и сохранность багажа. Белорусская железная дорога, ее организации обязаны обеспечивать движение пассажирских поездов строго по расписанию, за исключением случаев, не зависящих от организаций Белорусской железной дороги.

Работники Белорусской железной дороги, ее организаций должны быть вежливыми и предупредительными к пассажирам, отправителям и получателям багажа, грузобагажа, проявлять заботу и внимание к ним, принимать меры к устранению недостатков в обслуживании пассажиров независимо от того, кем из работников железнодорожного транспорта они допущены.

Пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок, настоящие Правила и бережно относиться к имуществу Белорусской железной дороги, ее организаций.

При возникновении спорных ситуаций между пассажирами и работниками железнодорожного транспорта, находящимися при исполнении служебных обязанностей, пассажиры вправе обратиться:

на станции, вокзале - к начальнику станции, вокзала или другому уполномоченному лицу;

в пассажирском поезде (во время посадки и проезда) - к начальнику поезда или соответствующему уполномоченному лицу, находящемуся в поезде.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

4. По договору перевозки пассажиров Белорусская железная дорога, ее организации обязуются перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив ему место в поезде согласно проездному документу (билету).

Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется проездным документом (билетом), а перевозки багажа, грузобагажа - перевозочным документом (перевозочный документ АСУ "Экспресс", багажная квитанция, грузобагажная квитанция, квитанция).

Перевозка пассажиров осуществляется спальными (СВ), купейными, плацкартными, общими, сидячими вагонами локомотивной тяги, а также моторными вагонами (дизель-поезда, электропоезда).

(часть третья п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В зависимости от скорости движения и остановок в населенных пунктах региональные и межрегиональные линии подразделяются на бизнес-класс и эконом-класс.

(часть четвертая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Вагоны, предназначенные для перевозки пассажиров в поездах с нумерованными местами, в зависимости от количества мест в них и условий проезда подразделяются на следующие типы (классы):

сидячий - без купе с местами для сидения с креслами и центральным проходом (3 класс);

общий - с открытыми купе с местами для сидения (3 класс);

плацкартный - с открытыми купе с местами для лежания (3 класс);

купейный - с закрытыми трехместными или четырехместными купе с местами для лежания (2 класс);

спальный (СВ) - с закрытыми двухместными купе с местами для лежания (1 класс).

(часть пятая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В поездах межрегиональных и региональных линий бизнес-класса, сформированных из моторных вагонов (дизель-поезда и электропоезда) с местами для сидения, вагоны подразделяются в зависимости от количества мест и их расположения, наличия внутреннего оборудования в вагоне на вагоны 1, 2 и 3-го класса. Отнесение вагонов к определенному классу осуществляется Белорусской железной дорогой.

(часть шестая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Поезда региональных линий эконом-класса курсируют с маршрутной скоростью не менее 30 км/ч и имеют остановки согласно расписанию движения, утвержденному Белорусской железной дорогой.

(часть седьмая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Поезда региональных линий бизнес-класса курсируют с маршрутной скоростью не менее 50 км/ч и имеют остановки по маршруту следования на железнодорожных станциях и остановочных пунктах, расположенных в населенных пунктах с количеством жителей более 5 тыс. человек, в районных центрах или на расстоянии не далее 15 км от них, в городах областного подчинения, областных центрах и городе Минске.

(часть восьмая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Поезда межрегиональных линий эконом-класса курсируют с маршрутной скоростью не менее 50 км/ч и имеют остановки по маршруту следования на железнодорожных станциях и остановочных пунктах, расположенных в населенных пунктах с количеством жителей более 10 тыс. человек, в районных центрах или на расстоянии не далее 15 км от них, в городах областного подчинения, областных центрах и городе Минске. Допускаются остановки в местах примыкания нескольких железнодорожных направлений.

(часть девятая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Поезда межрегиональных линий бизнес-класса курсируют с маршрутной скоростью не менее 80 км/ч и имеют остановки по маршруту следования на железнодорожных станциях и остановочных пунктах, расположенных в городах областного подчинения, областных центрах и городе Минске.

(часть десятая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В связи с увеличением (сокращением) устойчивого пассажиропотока по решению Белорусской железной дороги может быть изменено количество остановок поездов, следующих в отдельных видах сообщений.

(часть одиннадцатая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Расписание движения поездов межрегиональных, региональных и городских линий, маршрут их следования, а также их нумерация устанавливаются Белорусской железной дорогой.

(часть двенадцатая п. 4 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

5. Термины, которые используются в настоящих Правилах, имеют следующие значения:  
абонементный билет - проездной документ (билет) для многоразового проезда пассажира в поездах городских линий и региональных линий эконом-класса в течение установленного периода времени;

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

АСУ "Экспресс" - межгосударственная автоматизированная система управления пассажирскими перевозками;

(абзац введен [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

багаж - вещи, иные материальные ценности, сдаваемые пассажиром за установленную плату для доставки железнодорожным транспортом общего пользования в пункт назначения;

багажная касса - специально оснащенное помещение для оформления перевозки багажа и грузобагажа;

билетная касса - специально оснащенное помещение для оформления проезда пассажиров и возврата платежей за неиспользованные проездные документы (билеты);

вокзал - комплекс специальных зданий, в которых размещаются билетные и багажные

кассы, помещения для приема и выдачи багажа, камеры хранения, справочные бюро и другие помещения, предназначенные для обслуживания пассажиров, оказания им платных и бесплатных услуг и размещения персонала. В состав вокзального комплекса входят посадочные платформы, пешеходные тоннели, переходы через железнодорожные пути, багажные помещения, часть прилегающей к зданиям привокзальной площади. В зависимости от объемов работы по отправлению пассажиров вокзалы бывают внеклассные, 1, 2 и 3-го класса;

вспомогательный документ АСУ "Экспресс" - документ, выдаваемый пассажиру при возврате им проездного документа (билета);

грузобагаж - грузы (предметы, вещи и т.п.), сдаваемые физическими или юридическими лицами за установленную плату без предъявления проездного документа (билета) для доставки в пункт назначения и перевозимые в багажных вагонах;

железнодорожная станция - подразделение железнодорожного транспорта, осуществляющее технологические операции с поездами и другими транспортными средствами (прием и отправление, маневровая работа и т.п.), а также операции по приему и выдаче грузов и багажа и обслуживанию пассажиров;

железнодорожный узел - сформированные в районах крупных промышленных центров, связанные между собой соединительными линиями станции, которые представляют единый технологический комплекс по обслуживанию грузовых и пассажирских перевозок;

камера хранения - специально оснащенное помещение для кратковременного хранения ручной клади;

контролирующее лицо - представитель Белорусской железной дороги, уполномоченный на осуществление контроля за соблюдением пассажирами, отправителями багажа, грузобагажа и работниками организаций Белорусской железной дороги настоящих Правил, других нормативных правовых актов;

пассажир - любое физическое лицо, за исключением членов поездной бригады, имеющее проездной документ (билет) и совершающее поездку на транспортном средстве;

переменный трафарет - постоянная норма мест, выделенная для узловой промежуточной станции при наличии устойчивого пассажиропотока;

поездная бригада - работники организаций железнодорожного транспорта, осуществляющие обслуживание пассажиров в поездах во время следования поезда (начальник поезда, проводник пассажирского вагона, поездной электромеханик, работник вагона-ресторана, приемосдатчик багажа и грузобагажа);

полная стоимость проезда - плата за перевозку, включающая стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты), тарифы на услуги, оказываемые при продаже проездного документа (билета), другие платежи, установленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

абзац исключен. - [Постановление](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49;

проездной документ (билет) - перевозочный документ установленного образца, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом общего пользования;

резервирование проездных документов (билетов) (бронирование) - автоматизированный технологический процесс оформления заказов пассажиров на предоставление мест в поездах и оформление проездных документов (билетов) с помощью электронных систем;

стоимость билета - часть платы за перевозку в поездах с нумерованными местами, которая компенсирует расходы на перемещение вагона;

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

стоимость плацкарты - часть платы за перевозку в поездах с нумерованными местами, которая компенсирует расходы на подготовку в рейс, содержание и обслуживание вагона;

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

уполномоченное лицо - представители организаций Белорусской железной дороги;

начальник вокзала, заместитель начальника вокзала, помощник начальника вокзала, администратор, старший кассир билетный, кассир билетный, кондуктор поезда;  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

электронная регистрация - согласие пассажира на осуществление поездки в поезде на основании договора перевозки, подтвержденного электронным проездным документом, оплаченным посредством информационно-функционального ресурса в Интернете, взаимодействующего со специальной компьютерной системой (далее - интернет-ресурс), без оформления проездного документа (билета) на бланке строгой отчетности;  
(абзац введен [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

электронный проездной документ - электронный документ, подтверждающий заключение договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и хранится в электронной базе данных с использованием межсистемного взаимодействия.  
(абзац введен [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

## ГЛАВА 2 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ И ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДА

6. Пассажиры перевозятся между всеми железнодорожными станциями (далее - станции) и остановочными пунктами, открытыми для выполнения операций по перевозкам пассажиров, багажа, грузобагажа.

Порядок предоставления услуг в фирменных поездах и в поездах повышенной комфортности устанавливается Белорусской железной дорогой.  
(часть вторая п. 6 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

7. Информация об открытии и закрытии станций и остановочных пунктов, изменении их наименований и характере выполняемых ими коммерческих операций объявляется Белорусской железной дорогой.

8. Оформление проездных документов (билетов) для проезда в вагонах поездов с нумерованными местами производится с использованием АСУ "Экспресс" или на основе централизованного управления распределением мест в поездах.

Оформление проездных документов (билетов) для проезда в вагонах поездов с нумерованными местами осуществляется с помощью билетопечатающих машин или с оформлением проезда на бланках строгой отчетности или с использованием АСУ "Экспресс" или платежно-справочных терминалов.

Оформление проездных документов (билетов) на поезда городских линий осуществляется в билетных кассах, расположенных по маршруту следования поездов городских линий.

Для оплаты стоимости проезда в поездах городских линий, плата в которых взимается по фиксированному тарифу за одну поездку, могут использоваться проездные документы (билеты) на одну поездку (далее - одноразовый билет), подлежащие компостированию в поезде.

На лицевой стороне одноразового билета размещается название билета, стоимость, номер и серия. На обратной стороне одноразового билета располагается информация для пассажира, содержание которой определяется Белорусской железной дорогой.

Оформление проездных документов (билетов) в вагоны поездов с нумерованными местами, как правило, осуществляется за 45 суток до отправления поезда, в вагоны поездов с нумерованными местами - за 10 суток до отправления поезда. Белорусской железной дорогой могут быть установлены иные сроки оформления проездных документов (билетов), но не менее 30 суток до отправления поезда с нумерованными местами.  
(п. 8 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

9. Заказы на оформление проездных документов (билетов) принимаются по телефону либо при помощи иных автоматизированных средств, а также при личной явке лица,



желающего приобрести проездной документ (билет). Проездные документы (билеты) могут быть доставлены пассажиру по месту жительства, работы или в другие места, указанные им. Порядок бронирования проездных документов (билетов), срок действия заказа устанавливается Белорусской железной дорогой.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

10. Оформление проездных документов (билетов) в билетных кассах осуществляется до отправления поезда.

Время окончания оформления проездных документов (билетов) на отходящий поезд определяется технологическим процессом работы станции, вокзала, но не может быть менее 5 минут. Информация доводится до сведения пассажиров.

11. При проезде в беспересадочном сообщении оформляется один проездной документ (билет).

Разрешается оформление проездных документов (билетов) от любой станции, являющейся станцией формирования или оборота составов (вагонов), и на освободившиеся места в пути следования поезда. При выдаче проездных документов (билетов) на согласованные поезда подбор поездов осуществляется с учетом разницы не менее 3 часов между прибытием пассажира на эту станцию и его отправлением с этой станции.

Оформление проездных документов (билетов) на обратный выезд осуществляется из пунктов формирования или оборота составов (вагонов).

Оформление проездных документов (билетов) в вагоны беспересадочного сообщения производится в первую очередь пассажирам, следующим до пунктов назначения этих вагонов или пунктов, расположенных на участке отклонения от основного маршрута следования поезда, а для остальных пассажиров - только при наличии в них свободных мест в день отправления поезда.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Оформление проездных документов (билетов) в поезда, курсирующие в международном железнодорожном сообщении, производится в первую очередь пассажирам, следующим в данном виде сообщения.

12. На всех станциях и остановочных пунктах, где количество отправляемых поездами пассажиров составляет 50 и более человек в сутки, должны быть открыты билетные кассы для оформления проездных документов (билетов).

На станциях и остановочных пунктах, где количество отправляемых человек менее 50 пассажиров в сутки, порядок оформления проездных документов (билетов) устанавливается организациями Белорусской железной дороги с учетом местных условий.

13. На станциях, вокзалах по мере необходимости, в целях повышения качества обслуживания пассажиров выделяются специализированные кассы по оформлению проездных документов (билетов) для пассажиров с детьми, участников и инвалидов Великой Отечественной войны либо других категорий граждан.

Порядок работы билетных и багажных касс устанавливается начальником станции (вокзала) в зависимости от местных условий.

14. Любой гражданин может при одном обращении в кассу приобрести проездные документы (билеты) не более чем на девять человек, совместно с ним проезжающих в одном поезде до одной станции назначения. Оформление большого количества проездных документов (билетов) и (или) с предоставлением групповых скидок осуществляется в соответствии с [пунктом 39](#) настоящих Правил.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.08.2009 N 77)

Проездные документы (билеты) оформляются за наличный расчет, по безналичному расчету, по банковским пластиковым карточкам или бесплатно. Виды проездных документов (билетов): полный, льготный, бесплатный, детский, групповой, служебный.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

15. Проездные документы (билеты) перед их выдачей пассажиру должны быть оформлены и содержать необходимые сведения, в том числе о станции отправления и

назначения, номере поезда и вагона и др.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В проездном документе (билете) для проезда в поездах региональных линий бизнес-класса, межрегиональных и международных линий указываются номера поезда, вагона, места. Проездной документ (билет) для проезда в поездах региональных линий эконом-класса и городских линий оформляется без указания номеров поезда, вагона, места.

(часть вторая п. 15 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Пассажиры могут совершить поездку поездами соответствующих линий в период срока действия проездного документа (билета).

(часть третья п. 15 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Оформление проездных документов (билетов) на промежуточных станциях может осуществляться с указанием номера места в порядке, установленном Белорусской железной дорогой. Занятие мест пассажирами должно производиться строго по проездным документам (билетам). Перевод пассажиров на свободные места запрещается.

Пассажир при получении проездного документа (билета) обязан проверить правильность указанных в проездном документе (билете) сведений - дату отправления, номер поезда, станцию отправления и назначения.

Белорусская железная дорога, ее организации имеют право отказать в оформлении проездного документа (билета) при отсутствии свободных мест в поезде, за исключением поездов с нумерованными местами.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

16. Проездные документы (билеты) оформляются на бланках строгой отчетности, формы которых утверждаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международными соглашениями. Сведения на бланках проездных документов (билетов) печатаются билетопечатающим устройством, подключенным к терминалу АСУ "Экспресс", либо оформляются вручную.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Подчистки, исправления или поправки на проездных документах (билетах) не допускаются, и посадка пассажиров с такими проездными документами (билетами) не производится. На бланках проездных документов (билетов) АСУ "Экспресс" билетному кассиру разрешается вручную указать номер места, если оно запрашивалось у диспетчера.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

На одном бланке проездного документа АСУ "Экспресс" может быть оформлен проезд на несколько пассажиров (до 9 человек), кроме оформления поезда пассажиров в составе организованных групп.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При оплате проездных документов (билетов) через интернет-ресурс пассажир обязан оформить проездной документ (билет) в билетных кассах станций Белорусской железной дороги либо осуществить электронную регистрацию.

(часть четвертая п. 16 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

17. Проездные документы (билеты), оформляемые вручную, заполняются шариковой ручкой синего или черного цвета, разборчиво, без сокращения слов или с применением штампов с готовым текстом.

В случае выявления ошибки при заполнении бланка проездного документа (билета) он признается испорченным. Пассажиру в этом случае выдается новый проездной документ (билет).

После заполнения всех требуемых реквизитов корешка и проездного документа (билета) пассажиру выдается проездной документ (билет) на сумму стоимости поезда.

Проездные документы (билеты), оформляемые вручную, обязательно должны быть закомпостированы.

18. Лицам, имеющим право на льготный или бесплатный проезд, выдаются проездные документы (льготные билеты) (далее - льготные билеты).

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Запрещается оформление проезда по документам неустановленного образца, просроченным, с отсутствием необходимых печатей.

19. Пассажиру, следующему в вагоне с переменным трафаретом, выдается проездной документ (билет), соответствующий типу вагона и подвижного состава, на проезд не далее станции смены трафарета.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

20. При следовании с пересадками пассажиру при наличии мест выдается проездной документ (билет) на каждый участок следования: от станции отправления пассажира до станции первой пересадки, от станции первой пересадки до второй и т.д.

В случае отсутствия свободных мест со станции пересадки по желанию пассажира проездной документ (билет) выдается только до станции пересадки.

В отдельных случаях, предусмотренных возможностями АСУ "Экспресс", оформление проездных документов (билетов) от других станций может осуществляться и с промежуточных станций, не являющихся станциями отправления.

21. При оформлении проездных документов (билетов) в вагоны (плацкартные, купейные или спальные (СВ)) с нумерованными местами пассажирам, приобретающим два проездных документа (билета) и более, предоставляется, как правило, равное количество верхних и нижних мест. Исключение может быть сделано уполномоченным лицом станции для инвалидов всех категорий, участников Великой Отечественной войны, больных, родителей с детьми или лиц пожилого возраста.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

22. Пассажир имеет право занимать при проезде одно место. При наличии свободных мест пассажиру могут быть предоставлены дополнительные места с оплатой полной стоимости проезда.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Учет занятых мест в вагоне с нумерованными местами ведется по количеству предъявленных проездных документов (билетов) или мест, указанных в проездных документах (билетах).

23. При оформлении льготных билетов в международном сообщении в соответствии с [Соглашением](#) о взаимном признании прав на льготный проезд для инвалидов и участников Великой Отечественной войны, а также лиц, приравненных к ним, от 12 марта 1993 г. (далее - Соглашение) лицам, имеющим право на бесплатный (льготный) проезд в соответствии с [Соглашением](#), следующим с пересадками, билетный кассир первоначальной станции отправления на льготном билете указывает полный маршрут следования от первоначальной и до конечной станции с учетом пунктов пересадок. При этом поездка оформляется по кратчайшему направлению следования пассажирских поездов по маршруту не более чем с тремя пересадками. На станции пересадки дальнейший путь следования оформляется в обмен на использованный до станции пересадки льготный билет.

(в ред. постановлений Минтранса от 18.01.2010 [N 4](#), от 25.10.2012 [N 49](#))

Использованный льготный билет должен быть предъявлен на станции пересадки для дальнейшего оформления проезда в течение 10 суток с момента прибытия поезда, в котором следовал пассажир.

24. В поездах региональных линий бизнес-класса и межрегиональных линий, а также в вагонах и поездах международных линий формирования Белорусской железной дороги (в пределах Республики Беларусь) пассажир имеет право провозить с собой бесплатно без права на отдельное место детей в возрасте до 5 лет, с оплатой по льготному тарифу детей в возрасте от 5 до 10 лет.

(часть первая п. 24 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Для детей в возрасте до 5 лет без занятия отдельного места проездной документ (билет) оформляется бесплатно, для занятия отдельного места приобретается проездной документ (билет) с оплатой по льготному тарифу.



(в ред. постановлений Минтранса от 25.08.2009 [N 77](#), от 25.10.2012 [N 49](#))

На каждого ребенка в возрасте от 5 до 10 лет приобретаются проездные документы (билеты) с оплатой по льготному тарифу.

Пассажиры, с которым следует ребенок до 10 лет, должны иметь документ, подтверждающий возраст ребенка ([свидетельство](#) о рождении, паспорт родителей, паспорт ребенка) и предъявлять его работникам поездной бригады, уполномоченным и контролирующим лицам при посадке в поезд и в пути следования.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

Для детей старше 10 лет приобретаются полные проездные документы (билеты).

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается, за исключением обучающихся, пользующихся железнодорожным транспортом для посещения учреждений образования, при наличии справки о том, что гражданин является обучающимся. (часть седьмая п. 24 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Дети, следующие без сопровождения и оказавшиеся без проездных документов (билетов), должны быть переданы поездной бригадой или контролирующими лицами на ближайшей станции сотруднику органов внутренних дел.

25. Для детей в возрасте до 7 лет при проезде в поездах городских линий и региональных линий эконом-класса в пределах Республики Беларусь в билетной кассе проездной документ (билет) оформляется бесплатно.

(п. 25 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

26. В поездах региональных линий бизнес-класса, межрегиональных и международных линий пассажирам может предоставляться платное сервисное обслуживание, стоимость которого в этом случае включается в полную стоимость проезда. При этом пассажирам, имеющим право на бесплатный (льготный) проезд, платное сервисное обслуживание предоставляется при условии внесения соответствующей платы.

В проездном документе (билете) информация о предоставлении платного сервисного обслуживания, типе (классе) вагона, а также другая информация указывается с использованием следующих условных обозначений:

У и цифры (один, два и другие) - предоставление платного сервисного обслуживания, в том числе комплекта постельного белья, и кратность выдачи наборов питания;

У0 - предоставление комплекта постельного белья в вагонах плацкартном (П), купейном (К), в спальном (СВ) вагоне (Л) без выдачи наборов питания;

Э - проезд в вагоне эконом-класса;

Б - проезд в вагоне бизнес-класса;

Ж - признак "женское купе";

М - признак "мужское купе".

Стоимость платного сервисного обслуживания устанавливается в зависимости от типа (класса) вагона, кратности предоставления питания и продолжительности поездки.

При переоформлении проездных документов (билетов) стоимость платного сервисного обслуживания пересчитывается в соответствии с новыми условиями поездки.

(п. 26 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

27. Для проезда в поезде с нумерованными местами пассажир обязан приобрести в билетной кассе проездной документ (билет) для разовой поездки туда, туда и обратно, обратно либо абонементный билет. При отсутствии на станции билетной кассы пассажир должен приобрести проездной документ (билет) для разовой поездки в поезде.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

28. Утерянные (украденные) проездные документы (билеты) не возобновляются, уплаченные за них деньги не возвращаются.

При наличии достаточной информации испорченные, разорванные, обгоревшие, подмокшие проездные документы (билеты), оформленные на территории Республики

Беларусь, подлежат восстановлению в билетных кассах железнодорожных станций Белорусской железной дороги.

(п. 28 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

29. Проездные документы (билеты) действительны на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения, в котором следует пассажир, до станции назначения.

30. В случае продления срока действия проездного документа (билета) организациями Белорусской железной дороги на проездном документе (билете) производится в соответствии с [приложением](#) к Правилам отметка с указанием причины продления.

31. Проездной документ (билет) для проезда в поездах с нумерованными местами действителен до двух часов следующих суток даты совершения поездки, указанной в нем. Проездной документ (билет) на проезд туда и обратно дает право совершить одну поездку туда и одну поездку обратно в период его срока действия по маршруту, указанному в проездном документе (билете).

Одноразовый билет, подлежащий компостированию, дает право совершить одну поездку в поездах городских линий в пределах тарифного пояса. Одноразовый билет обмена и возврату не подлежит.

Если окончание срока действия проездного документа (билета) на поезд с нумерованными местами, в том числе абонементного, застанет пассажира в пути, то билет действителен до прибытия пассажира на станцию назначения.

В случае изменения тарифа одноразовые билеты могут использоваться в течение 10 дней со дня действия нового тарифа. По истечении указанного срока одноразовые билеты считаются недействительными.

(п. 31 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

32. Срок действия проездных документов (билетов) на поезда с нумерованными местами, в том числе абонементных билетов, не продлевается.

(п. 32 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

33. Срок действия абонементных билетов указывается в билетах и исчисляется начиная с даты их действия и заканчивая тем же числом (исключительно) соответствующего месяца и года.

34. Льготные билеты лицам, имеющим право на бесплатный (льготный) проезд в соответствии с [Соглашением](#), а также [пунктами 1 - 4, 8 и 9 статьи 15](#) Закона Республики Беларусь от 14 июня 2007 года "О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., N 147, 2/1336) (далее - Закон) оформляются для проезда в купейном вагоне скорого поезда при предъявлении оригинала удостоверения, дающего право на льготы.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 18.01.2010 N 4)

При оформлении льготных билетов лист талонов без предъявления документа, дающего право на льготы, недействителен.

Отрывные талоны, полученные в обмен на выданные бесплатно или с 50-процентной скидкой льготные билеты, прилагаются к отчету кассира билетного.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Отрывные талоны "туда" действительны в течение указанного на них года, а талоны "обратно" разрешается использовать до 31 января года, следующего за указанным в талоне.

Оформление проезда сопровождающим инвалида 1-й группы или ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, не более одного сопровождающего, осуществляется при предъявлении оригинала удостоверения сопровождаемого, дающего право на бесплатный (льготный) проезд, а в случаях, предусмотренных законодательством, и листа талонов.

(в ред. постановлений Минтранса от 18.01.2010 [N 4](#), от 25.10.2012 [N 49](#))

Бесплатный проезд в одном направлении по двум талонам текущего года разрешается до 31 января года, следующего за указанным в талонах.

Лица, которым законодательными актами Республики Беларусь, международными соглашениями предоставлено право проезда с 50-процентной скидкой, в период с 1 октября

по 15 мая могут совершать поездки без ограничения их количества.

35. При желании совершить поездку в спальном (СВ) вагоне с лиц, имеющих право на бесплатный (льготный) проезд в соответствии с [Соглашением](#) и [Законом](#), взимается доплата. При следовании в вагоне низшего типа (класса) разница в стоимости проезда не выплачивается.

(в ред. постановлений Минтранса от 18.01.2010 [N 4](#), от 25.10.2012 [N 49](#))

36. При отказе от поездки лиц, имеющих право на бесплатный (льготный) проезд в соответствии с [Соглашением](#) и [Законом](#), льготный билет подлежит возврату в соответствии с [пунктом 221](#):

при оформлении через АСУ "Экспресс" - с выдачей им вспомогательного документа АСУ "Экспресс" (талона) на переоформление;

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

при оформлении вручную - с выдачей льготного билета без указания стоимости проезда.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 18.01.2010 N 4)

37. При возврате льготного билета с 50-процентной скидкой, оформленного вручную, льготный билет изымается, пассажиру выплачивается стоимость проезда, при этом вместо талона ему выдается льготный билет без указания стоимости проезда.

38. Для отдельных категорий граждан законодательными актами Республики Беларусь может устанавливаться право на внеочередное и первоочередное приобретение проездных документов (билетов) в билетных кассах.

39. Организации Белорусской железной дороги осуществляют оформление проездных документов (билетов) организациям по их предварительным заявкам на перевозку отдельных групп пассажиров.

Порядок перевозки отдельных групп пассажиров по заявкам организаций, а также организованных групп пассажиров устанавливается Белорусской железной дорогой.

(п. 39 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.08.2009 N 77)

40. Поездка пассажира должна начинаться от станции, указанной в проездном документе (билете). Если пассажир осуществил посадку в поезд на другой станции по ходу следования поезда, то он утрачивает право на место, указанное в проездном документе (билете), если оно уже предоставлено другому пассажиру. Место для проезда предоставляется проводником вагона (начальником поезда) без дополнительной оплаты.

Стоимость проезда за непроследованное пассажиром расстояние не возвращается.

41. Пассажиры при посадке в поезд и во время поездки обязаны иметь надлежащим образом оформленные проездные документы (билеты), а при наличии права на бесплатный (льготный) проезд - оригинал документа, подтверждающий такое право.

При необходимости в срочном выезде (в связи со смертью, при несчастном случае, аварии и т.п.) начальник поезда имеет право оформить проезд на выделенную ему норму мест. Посадка пассажиров должна производиться в штабной вагон с последующим оформлением проезда в течение 1 часа с момента отправления поезда из пункта отправления состава и в течение 30 минут - с промежуточной станции. Если за указанный срок проездные документы (билеты) не будут оформлены, пассажир считается безбилетным. Пассажирам запрещается покидать штабной вагон без оформления проезда.

42. При посадке пассажира в вагон проводник вагона обязан проверять наличие и действительность предъявляемых проездных документов (билетов), соответствие номера поезда и вагона, веса и размеров ручной клади установленным нормам, наличие документов на право льготного или бесплатного проезда. Проверка указанных документов может также осуществляться уполномоченными лицами.

(часть первая п. 42 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

На всех станциях, где стоянка поезда менее 5 минут, пассажиры при посадке допускаются с проездным документом (билетом) в любой вагон поезда. Проводники вагонов оказывают помощь пассажирам по переходу в вагоны, в которые приобретены проездные

документы (билеты).

43. При проезде в поездах с нумерованными местами пассажир должен занимать в вагоне место, указанное в его проездном документе (билете).

(п. 43 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

44. В случае оформления двух проездных документов (билетов) на одно место начальник поезда, проводник вагона или другое уполномоченное лицо принимает меры к предоставлению пассажиру места в поезде, составляет акт, который направляется в Управление Белорусской железной дороги для проведения служебного расследования.

(п. 44 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

45. После посадки пассажиров в вагон и отправления поезда проводник вагона принимает от пассажиров (кроме пассажиров общего и сидячего вагонов) проездные документы (билеты) на хранение, гасит их и проверяет наличие документов, дающих право на бесплатный или льготный проезд. Гашение проездных документов (билетов) производится следующим образом: после сложения бланка проездного документа (билета) пополам отрывается верхний угол изгиба (не более 1 см). В конце поездки пассажирам возвращаются погашенные проездные документы (билеты), а оставшиеся проездные документы (билеты) уничтожаются проводниками вагонов. Выдавать проездные документы (билеты) лицам, не совершающим поездки, категорически запрещается.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При проезде в поездах городских линий по одноразовому билету, подлежащему компостированию, пассажир обязан его прокомпостировать, не ожидая следующей остановки.

(часть вторая п. 45 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Гашение проездных документов (билетов) в иных поездах с нумерованными местами осуществляется контролирующими лицами.

(часть третья п. 45 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

46. В случае утери проводником вагона принятых им на хранение от пассажиров проездных документов (билетов) начальник поезда выписывает новый проездной документ (билет). Стоимость проезда с пассажира при этом не взыскивается.

47. Пассажиры вправе пользоваться спальными местами, как правило, в ночное время суток. Ночным временем считается время с 21.00 до 7.00. При согласии других пассажиров в купе можно использовать место для лежания и в другое время суток.

48. Поднятие и опускание верхних полок по просьбе пассажиров выполняют проводники вагонов.

49. Проводники вагонов обязаны предупреждать пассажиров не позднее чем за 30 минут о подходе поезда к станции назначения.

Проводники вагонов несут ответственность за случаи проезда по их вине пассажирами станции назначения, указанной в проездном документе (билете). О каждом случае проезда составляется акт за подписью начальника поезда, проводника вагона и пассажира и заверяется штемпелем начальника поезда. Акт с приложенным к нему проездным документом (билетом) дает пассажиру право возвратиться до станции назначения бесплатно.

50. Проводник вагона, обнаруживший, что пассажир обслуживаемого им вагона отстал от поезда, обязан немедленно принять меры к сохранению его вещей и заявить об этом начальнику поезда. Начальник поезда составляет акт в двух экземплярах с указанием наименования и количества оставленных мест ручной клади и номера проездного документа (билета). Акт должен быть подписан начальником поезда, проводником вагона и двумя пассажирами.

Пассажир, отставший от поезда, должен заявить об этом начальнику станции или уполномоченному лицу станции.

Начальник станции или уполномоченное лицо информирует начальника поезда, на какую станцию, по желанию пассажира, необходимо передать вещи, а при наличии и проездной документ (билет). Если указанная информация начальнику поезда не поступила,

вещи передаются на конечной станции в соответствии с [пунктом 79](#) настоящих Правил.

Плата за телеграмму с пассажира, отставшего от поезда, не взыскивается. Для возобновления поездки при наличии проездного документа (билета) пассажиру необходимо оплатить стоимость плацкарты. В соответствии с [приложением](#) к настоящим Правилам на проездном документе (билете) ставится отметка.

51. В случае прибытия вагона беспересадочного сообщения на станцию после отправления поезда, согласованного для переприцепки вагона, пассажир имеет право переоформить проездные документы (билеты) на первый отходящий поезд формирования Белорусской железной дороги, в котором будут свободные места, без дополнительной платы. Аналогичный порядок действует и для пассажиров, следующих с пересадкой в пути следования и имеющих проездные документы (билеты), приобретенные в пункте первоначального отправления на согласованный поезд от станции пересадки. В перечисленных случаях на проездном документе (билете) ставится отметка в соответствии с [приложением](#) к настоящим Правилам.

52. Уполномоченные лица обязаны переоформить проездной документ (билет) при опоздании на поезд (кроме городских линий и региональных линий эконом-класса), если об этом было заявлено в течение трех часов после отправления поезда либо в случае болезни или несчастного случая в течение 10 суток после окончания срока действия подтверждающего документа. При этом пассажир должен оплатить плацкарту. На проездном документе (билете) при этом делается отметка в соответствии с [приложением](#) к настоящим Правилам.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В случае отказа пассажира от поездки ему возвращается стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

53. Пассажир имеет право выехать поездом того же типа подвижного состава, отходящим раньше того поезда, на который приобретены проездные документы (билеты).

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Переоформление проездных документов (билетов) на ранее отходящий поезд производится на станции отправления, если до отправления поезда осталось менее 24 часов. В остальных случаях переоформление поездки производится через операцию возврата ранее приобретенного проездного документа (билета).

Переоформление проездных документов (билетов) при наличии мест через АСУ "Экспресс" (если осталось менее 24 часов до отправления поезда) производится с выдачей нового проездного документа (билета). Переоформление проездных документов (билетов), оформленных вручную в срок менее 24 часов до отправления поезда, производится путем перекомпостирования только на поезд или в вагон формирования той же железнодорожной администрации, в вагон которой был оформлен проездной документ (билет) первоначально. Переоформление на поезд или в вагон другой железнодорожной администрации производится через операцию возврата ранее приобретенного проездного документа (билета).

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Ранее приобретенный проездной документ (билет) сохраняет свое действие, если пассажир следует в поезде того же типа подвижного состава и том же типе (классе) вагона и по тому же маршруту. Первоначальные компостерные знаки на проездном документе (билете) погашаются крестообразно с надписью: "Компостер погашен". Надпись должна быть заверена подписью уполномоченного лица станции и штемпелем станции. При этом указываются дата и часы погашения.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Если переоформление проездных документов (билетов) производится на поезд или в вагон более высокого типа (класса) или по другому маршруту, то взимается разница в стоимости проезда.



(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При переоформлении проездных документов (билетов) по желанию пассажира следовать в поезде низшего типа подвижного состава или вагоне низшего типа (класса) или по другому маршруту поезда разница в стоимости проезда возврату не подлежит.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При желании пассажира переоформить проездные документы (билеты), оформленные по межгосударственному пассажирскому тарифу, в случае увеличения коэффициента индексации с пассажира взимается разница в стоимости проезда, а в случае уменьшения коэффициента индексации разница в стоимости проезда возврату не подлежит.

(часть седьмая п. 53 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.08.2009 N 77)

Допускается переоформление детского проездного документа (билета) на полный проездной документ (билет).

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

54. В случаях, когда проездной документ (билет) пассажира после отправления поезда остался у проводящего, пассажир обязан сразу же после отправления поезда приобрести у начальника поезда новый проездной документ (билет) на весь путь следования.

54-1. Тарифы на перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования на городских, региональных и межрегиональных линиях устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в международном сообщении - в соответствии с международными договорами.

(п. 54-1 введен [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

54-2. Белорусской железной дорогой, ее организациями могут оказываться услуги, перечень которых и плата за которые устанавливаются Белорусской железной дорогой и ее организациями в соответствии с законодательством.

(п. 54-2 введен [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

### ГЛАВА 3 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В ПОЕЗДАХ

55. В вагонах со спальными местами пассажиры могут пользоваться постельными принадлежностями только с полным комплектом постельного белья, выдаваемого проводником вагона.

(часть первая п. 55 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

По желанию пассажира проводник вагона может заменить использованное постельное белье в пути следования новым за отдельную плату.

Запрещается пользоваться постельными принадлежностями без постельного белья.

(часть третья п. 55 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

56. Проводники вагонов доставляют комплекты постельного белья на места пассажиров, а также подготавливают постели инвалидам, больным, лицам пожилого возраста, пассажирам с малолетними детьми. За 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения проводник вагона убирает постельное белье.

57. В вагонах со спальными местами проводники вагонов за установленную плату не менее трех раз в день обеспечивают пассажиров чаем, а в фирменных поездах - в любое время суток.

На всем пути следования поезда, за исключением проезда через станции и санитарные зоны, пассажиры могут пользоваться имеющимися в вагоне санитарными узлами. Информация о санитарных зонах должна быть вывешена в каждом вагоне.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

58. Запрещается курение во всех вагонах поездов, кроме поездов международного сообщения, курение в которых разрешается в специально предназначенных местах.

### ГЛАВА 4 ОСТАНОВКА В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ

59. Пассажир имеет право делать одну остановку в пути следования, кроме прошедшего электронную регистрацию, с продлением срока действия проездных документов (билетов) не более чем на 10 суток.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При этом пассажир обязан предъявить свой проездной документ (билет) начальнику станции или иному уполномоченному лицу в течение 4 часов с момента прибытия на станцию поезда, которым он следовал, для проставления на проездном документе (билете) отметки в соответствии с [приложением](#) к настоящим Правилам.

При желании пассажира возобновить поездку на проездном документе (билете) проставляется компостер (отметка) в соответствии с [приложением](#) к настоящим Правилам. Пассажир при этом оплачивает стоимость плацкарты. При отсутствии на проездном документе (билете) после остановки нового компостера (отметки) в соответствии с [приложением](#) к настоящим Правилам проездной документ (билет) считается недействительным.

Компостирование проездного документа (билета) через терминальное оборудование АСУ "Экспресс" осуществляется на его оборотной стороне.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При дальнейшем следовании пассажира после остановки в вагоне низшего типа (класса) разница в стоимости проезда не возвращается.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Для остановки в пункте пересадки на срок более чем 24 часа лица, которым предоставлен бесплатный (льготный) проезд, должны сделать отметку на льготном билете, оформленном от первоначального пункта отправления.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 18.01.2010 N 4)

Если пассажир в первоначальном пункте отправления приобрел сразу два или более проездных документа (билета) от станций пересадок, а в пути следования по первому проездному документу (билету) решил сделать остановку на срок, не позволяющий выехать из пунктов пересадок в срок, указанный на остальных проездных документах (билетах), то эти проездные документы (билеты) признаются недействительными в случае, если они не возвращены в установленные [пунктом 221](#) настоящих Правил сроки.

При следовании пассажира в поездах городских линий, региональных линий эконом-класса остановка в пути следования не допускается, кроме случаев, связанных с условиями движения поезда.

(часть восьмая п. 59 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.08.2009 N 77; в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

60. Если пассажир, следующий по проездному документу (билету), выданному бесплатно, сделал остановку с продлением срока действия проездного документа (билета), при продолжении поездки стоимость плацкарты не взимается.

## ГЛАВА 5 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОЕЗДА. ОТКАЗ В ПЕРЕВОЗКЕ

61. Исключен.

(п. 61 исключен. - [Постановление](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

62. В случае непредоставления места в вагоне согласно проездному документу (билету) начальник поезда обязан предоставить пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе и в вагоне более высокого типа (класса), без взимания разницы в стоимости проезда. При переводе в вагон более высокого типа (класса) преимущества предоставляются пассажирам с детьми, лицам пожилого возраста, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Если пассажиру предоставлено место в вагоне низшего типа (класса), ему возвращается разница в стоимости проезда в порядке, установленном [пунктом 230](#) настоящих Правил. При отказе пассажира от предложенной ему замены места организация Белорусской железной дороги возвращает пассажиру полную стоимость проезда.  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

63. При невозможности предоставить место в этом же поезде Белорусская железная дорога, ее организации обязаны по требованию пассажира предоставить ему соответствующее место в другом поезде формирования Белорусской железной дороги, при этом имеющиеся у пассажира проездные документы (билеты) переоформляются без взимания разницы в стоимости проезда.

64. При отцепке вагона по технической неисправности в пути следования или в пункте формирования и оборота пассажирских поездов начальник станции (вокзала) обязан принять меры к прицепке другого вагона взамен отцепленного и перевести в него пассажиров.

Пассажир, оплативший услугу за пользование комплектом постельного белья, получает новый комплект постельного белья бесплатно на основании акта, составленного проводником отцепленного вагона за подписью начальника поезда. Акт является для проводника вагона основанием для бесплатной выдачи постельных принадлежностей такому пассажиру.

65. При переводе пассажиров из отцепленного вагона в другие вагоны работники железнодорожного транспорта оказывают помощь пассажирам по переноске ручной клади с принятием при этом необходимых мер предосторожности и обеспечения безопасности пассажиров.

66. В случаях, если пассажир находится в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, распивает алкогольные напитки, употребляет одурманивающие (наркотические, психотропные, токсические) вещества, иным способом нарушает общественный порядок, ему может быть отказано в перевозке. При этом стоимость проезда за непроследованное расстояние и стоимость перевозки багажа не возвращаются. На проездном документе (билете) начальником поезда производится отметка: "Поездка прекращена на основании пункта 66 Правил перевозок пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в Республике Беларусь".

Если пассажир осуществляет проезд без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету) и отказывается оплатить стоимость проезда в порядке, определяемом [пунктами 24, 27, 41 и 155](#) настоящих Правил, контролирующими лицами Белорусской железной дороги и ее организаций, на которых законодательством Республики Беларусь возложены обязанности осуществлять контроль за наличием у пассажиров проездных документов (билетов) он может быть удален из поезда.  
(п. 66 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

67. Начальнику поезда запрещается оформлять проездные документы (билеты) на свободные места, переводить пассажира из одного вагона в другой на направлениях, где оформление проездных документов (билетов) полностью автоматизировано, кроме мест, выделенных в распоряжение начальника поезда, и служебных.

## ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ РУЧНОЙ КЛАДИ

68. Ручной кладью считаются легкопереносимые предметы и вещи независимо от их рода и вида упаковки, которые должны размещаться в специально отведенных для этого местах.

Не допускается размещение ручной клади на местах, предназначенных для пассажиров, а также в проходах между сиденьями и в коридорах.  
(часть вторая п. 68 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Забота о целостности и сохранности перевозимой ручной клади является обязанностью пассажира.

Запрещается перевозка в качестве ручной клади крупногабаритных вещей, размер которых превышает 200 см по сумме трех измерений весом более 36 кг на проездной документ (билет).

В счет установленной нормы провоза ручной клади пассажир имеет право провозить бесплатно один велосипед в разобранном и упакованном виде, а также электронную, бытовую, видео- и аудиотехнику, размер которой не превышает 200 см по сумме трех измерений. Указанная ручная кладь должна размещаться на местах, отведенных для перевозки ручной клади.

Сверх установленной нормы провоза ручной клади разрешается провозить бесплатно портфель, дамскую сумочку, бинокль, лыжи и палки к ним, удочки, фотоаппараты, зонты и другие мелкие вещи, а также складные детские и инвалидные коляски, если ребенок или инвалид, для которых предназначены коляски, следует в поезде.

69. В поездах региональных линий бизнес-класса и межрегиональных линий, а также в вагонах и поездах международных линий формирования Белорусской железной дороги пассажир вправе дополнительно провозить с собой:

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

ручную кладь весом до 14 кг за отдельную плату, произведенную по тарифу багажа;

ручную кладь весом до 50 кг на один дополнительно оформленный полный проездной документ (билет);

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

ручную кладь общим весом до 150 кг в отдельном купе плацкартного, купейного или спального (СВ) вагона с оформлением полных проездных документов (билетов) за все места. На проездных документах (билетах) делается запись: "Ручная кладь".

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Если пассажир имеет ручную кладь, вес и размеры которой превышают установленные нормы, и отказывается оплатить провоз ручной дополнительной клади или сдать ее для перевозки в багажном вагоне или в вагоне - передвижной камере хранения, то начальник поезда вправе отказать пассажиру в перевозке ручной дополнительной клади.

70. Не допускаются к перевозке ручной кладью вещи, которые могут повредить или загрязнить вагон или вещи других пассажиров, а также заряженное оружие, зловонные, взрывоопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества.

71. Перевозка в поездах с нумерованными местами мелких домашних животных и птиц допускается во всех вагонах (кроме спальных (СВ) вагонов и вагонов повышенной комфортности) при наличии ветеринарного свидетельства или ветеринарной справки и с оплатой в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

72. Мелкие домашние животные должны быть помещены в ящики, корзины, клетки, контейнеры или сумки с водонепроницаемым адсорбирующим дном, а птицы - в клетки и свободно размещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади. При перевозке мелких домашних животных и птиц пассажир должен обеспечить соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенического режима в вагоне.

73. Не разрешается перевозить диких животных.

74. Перевозка собак крупных пород (высота в холке более 50 см), в том числе служебных, производится в намордниках и с поводком при предъявлении ветеринарных свидетельств или ветеринарной справки соответствующей формы:

в багажных вагонах в специальных контейнерах или ящиках с поддоном под наблюдением сопровождающих;

в отдельном купе купейного вагона (не более двух) с оплатой всех мест по стоимости полных проездных документов (билетов) и взиманием дополнительной платы за перевозку

собак крупных пород в соответствии с законодательством Республики Беларусь. На проездных документах (билетах) ставится отметка "багаж на руках";  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

в тамбурах (при их наличии) поездов региональных линий эконом-класса (не более двух собак) под наблюдением сопровождающих.  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Пассажиры, осуществляющие перевозку собак крупных пород, должны быть не моложе шестнадцати лет, а если собака потенциально опасной породы - то совершеннолетним.

75. Групповые перевозки собак допускаются только по предварительным заявкам в адрес организаций Белорусской железной дороги в отдельных вагонах на условиях аренды.

76. Ответственность за соблюдение санитарно-гигиенических требований возлагается на сопровождающего животного или птицы, который обязан обеспечить соответствующую уборку вагона.

77. Пассажир обязан возместить все убытки, которые возникнут из-за нарушения им правил перевозки мелких домашних животных (собак, кошек, птиц и др.), а также собак крупных пород.

78. В поезде с нумерованными местами пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти до 50 кг ручной клади за плату в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Велосипеды в неразобранном виде провозятся в поездах с нумерованными местами не более одного - в тамбуре вагона или в специально предназначенных местах за плату в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(часть вторая п. 78 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В поездах с нумерованными местами в счет нормы бесплатного провоза ручной клади допускается перевозка детских и инвалидных колясок, растений, саженцев и других посадочных материалов с обвязанной кроной и упакованными корневищами, не превышающих по высоте 1,8 м.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

## ГЛАВА 7 ЗАБЫТЫЕ И НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ

79. В случаях обнаружения на станциях, вокзалах или в поездах Белорусской железной дороги бесхозных вещей составляется акт общей формы с подробным описанием внешнего вида найденных вещей, обстоятельств их обнаружения.

Акт составляется с участием лица, обнаружившего вещи, в поезде - начальником поезда и (или) проводником пассажирского вагона, на станции - начальником станции, вокзала или уполномоченным должностным лицом. Копия акта выдается лицу, обнаружившему вещи.

Вещи, забытые и обнаруженные на станции или в составе прибывшего на конечный пункт поезда, передаются уполномоченному лицу, который регистрирует их в книге забытых и найденных вещей. На вещи навешиваются ярлыки с обозначением станции и порядкового номера, под которым вещь записана в книге. На такие вещи, как сумка, узел, мешок, чемодан и другие, накладывают пломбы или печати. Перед наложением пломбы вещи вскрываются в присутствии сотрудника органов внутренних дел.

Вещи, забытые и обнаруженные в поездах в пути следования, начальник поезда передает вместе с актом начальнику станции (уполномоченному лицу) конечного пункта следования поезда.

80. Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, должно доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей, их содержимое или предъявив ключи к замкам, запирающим вещи. Если вещи хранятся на той станции, где они были найдены или сданы, то они выдаются владельцу или лицу, его представляющему, по распоряжению начальника



станции после проверки документов, удостоверяющих личность.

При получении вещей владелец обязан возместить все расходы, связанные с хранением, упаковкой, провозом (по тарифу багажа) и тому подобным, а также сделать отметку о получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства (места пребывания) и номера документа, удостоверяющего его личность. Плата за хранение взимается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

За хранение забытых и найденных предметов, принятого заблаговременно к перевозке багажа и грузобагажа, прибывшего на станцию назначения багажа и грузобагажа взимается плата за каждое место в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(часть третья п. 80 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

За хранение найденных малоценных (не подлежащих реализации) предметов плата не взимается, и они выдаются владельцу согласно заявлению при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

(часть четвертая п. 80 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

81. Если пассажир, выйдя из вагона, обнаружит, что им в вагоне забыты вещи, он должен обратиться к начальнику станции с заявлением. Начальник станции немедленно подает телеграмму в адрес начальника поезда или начальника ближайшей станции по ходу следования поезда с указанием номера вагона и места, которое занимал пассажир, с описанием забытых вещей и с требованием пересылки их к месту нахождения владельца.

Все расходы, связанные с возвратом вещей (подача телеграммы, упаковка, перевозка и иные), производятся за счет их владельца.

## ГЛАВА 8 ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА

82. Вещи, принимаемые к перевозке в багажном вагоне, по предъявлении проездных документов (билетов) считаются багажом. К перевозке багажом на один проездной документ (билет), оформленный на одного пассажира, принимается не более 200 кг. Оплата мест, сданных сверх установленной нормы, производится по тарифу грузобагажа.

Багаж перевозится до станций, производящих операции по приему и выдаче багажа, не далее пункта следования пассажира.

83. Пассажир может сдать к перевозке багаж заблаговременно. Плата за хранение при этом взимается в соответствии с законодательством Республики Беларусь. К перевозке принимаются такие вещи и предметы, которые по своим размерам, упаковке и свойствам могут быть без затруднения погружены и размещены в багажном вагоне и не могут причинить вреда багажу других пассажиров.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Каждое место должно иметь устройство или приспособление, позволяющее переносить его при погрузке, перегрузке и выгрузке. Тара или упаковка должна обеспечивать сохранность багажа на все время перевозки. Коробки картонные, из оргалита или древесноволокнистая плита (весом не более 20 кг), чемоданы, корзины, сумки, рулоны, тюки должны быть обшиты и перевязаны, сундуки и ящики - окантованы.

Требования к упаковке теле- и радиоаппаратуры, вычислительной техники и оргтехники, бытовых электроприборов изложены в [пункте 129](#) настоящих Правил.

Велосипеды, детские коляски и кровати, инвалидные коляски и тому подобное могут приниматься в упаковке и без упаковки. Не допускаются к перевозке багажом, как правило, вещи и предметы, вес одного места которых менее 5 кг или более 75 кг или длиной более 3 м. Неделимые места весом свыше 75 кг (холодильники, газовые плиты и т.п.) принимаются к перевозке багажом не более одного места на один проездной документ (билет). Плата за перевозку неделимых мест, принятых сверх этого количества, взывается по тарифу грузобагажа. Порядок их перевозки изложен в [пункте 128](#) настоящих Правил.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Спортивные шесты принимаются к перевозке багажом не более 2 шестов на один проездной документ (билет).

(часть пятая п. 83 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Отправитель или получатель багажа несет ответственность за последствия, наступившие из-за невыполнения требований [пунктов 83, 128, 129](#) настоящих Правил, и за ущерб, причиненный организациям Белорусской железной дороги в результате неправильного указания отправителем данных при сдаче багажа. Факт причинения ущерба удостоверяется коммерческим актом.

Багаж принимается к перевозке без вскрытия упаковки. При предъявлении к перевозке багажа в неисправной таре или упаковке багаж к перевозке не принимается.

За взвешивание багажа, грузобагажа взимается плата с каждого места в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При недостатке багажа, грузобагажа и составлении коммерческого акта плата за взвешивание не взимается.

(часть восьмая п. 83 введена [постановлением](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

84. Запрещается перевозить багажом в багажном вагоне огнестрельное оружие, взрывчатые, ядовитые, зловонные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся и другие предметы и вещества, которые могут причинить вред приемосдатчику груза и багажа, багажу других пассажиров или имуществу организаций Белорусской железной дороги.

85. Организации Белорусской железной дороги не несут ответственность за порчу или неудовлетворительное состояние скоропортящихся продуктов, бьющихся и хрупких предметов, упакованных пассажиром среди других предметов багажа, а также отдельно упакованных бьющихся и хрупких предметов (стекло, фарфор, аудио- и видеотехника, электрические приборы и т.д.), если при этом не имеется каких-либо внешних повреждений упаковки, вызвавших порчу багажа.

86. Багажные кассы должны быть открыты заблаговременно, чтобы обеспечить без задержки прием всего багажа, предъявляемого пассажирами поезда. Багаж сдается к перевозке заблаговременно, но не позднее чем за 30 минут до отправления поезда, с которым он следует.

87. Багаж может быть сдан к перевозке как на станции отправления пассажира, так и на любой промежуточной станции по пути следования, открытой для багажных операций. Станцией назначения может быть конечная станция следования пассажира, а также и любая станция, расположенная по пути следования и открытая для производства багажных операций. На первоначальной станции отправления прием багажа по проездному документу (билету) в зависимости от веса оформляется путем выдачи перевозочных документов.

88. С согласия пассажира багаж может быть отправлен по другому маршруту или в другом поезде, не указанном в проездном документе (билете), ранее поезда, с которым должен следовать пассажир. Об этом в перевозочном документе делается отметка: "Багаж отправить \_\_\_\_\_ (число)" или "Багаж отправить по маршруту \_\_\_\_\_". Указанная отметка подтверждается подписью пассажира.

89. Каждое место багажа, принимаемого к перевозке, маркируется путем прикрепления бирки или нанесения соответствующей надписи.

90. За упаковку багажа, предоставление бирки (наклейки) к багажной отправке взимается плата в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В багажных отделениях и возле багажных касс должна быть вывешена информация о стоимости услуг.

(п. 90 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

91. В подтверждение приема багажа к перевозке пассажиру выдается перевозочный документ. В графах "Отправитель", "Получатель" указывается фамилия отправителя багажа. На перевозочном документе указываются номер проездного документа (билета), полный маршрут следования пассажира, почтовый адрес, по которому по желанию пассажира может

быть направлено извещение о прибытии багажа. При этом в перевозочных документах в графе "Особые отметки" на станции отправления делается отметка: "С уведомлением" и указывается выбранный пассажиром способ уведомления (почта, телеграф, телефон).

На лицевой стороне предъявленного проездного документа (билета) ставится отметка: "Багаж".

В случае, если пассажир следует с пересадкой в пути следования и не имеет проездных документов (билетов) от пункта пересадки до места назначения, багаж принимается только до станции назначения, указанной в проездном документе (билете).

При получении перевозочного документа пассажир должен удостовериться, что он заполнен в соответствии с его данными.

92. При приеме к перевозке багажом неупакованных велосипедов в перевозочном документе указываются номер, марка велосипеда (взрослый, детский, горный и т.п.) и какие принадлежности при нем находятся (звонок, насос, фонарь, сумка и т.д.).

Автомобильные шины принимаются к перевозке багажом и грузобагажом без упаковки с отметками в перевозочном документе: "с камерой" или "без камеры", "новые" или "бывшие в употреблении".

93. Плата за перевозку багажа взимается при оформлении перевозочных документов на станции отправления багажа и исчисляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(п. 93 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

94. Пассажир может при сдаче багажа объявить его ценность с оплатой согласно законодательству Республики Беларусь. При предъявлении к перевозке нескольких мест багажа пассажир может объявить ценность каждого отдельного места или общую ценность всех мест. Если пассажир не желает объявлять ценность багажа, то в перевозочном документе в графе "Объявленная ценность" должна быть сделана отметка: "От объявления ценности отказываюсь", которую подписывает пассажир.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Сумма объявленной ценности указывается в перевозочном документе прописью и цифрами, а ценность и вес каждого отдельного места вписываются цифрами.

На скоропортящиеся продукты ценность не объявляется. Указанные продукты перевозятся без перегрузки в пути следования в порядке, предусмотренном [пунктами 130, 131](#) настоящих Правил.

95. Начальник станции, уполномоченное лицо имеют право потребовать вскрытия пассажиром багажа для проверки, если возникли сомнения в правильности оценки пассажиром своего багажа. Стоимость багажа определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

В случае несогласия пассажира на вскрытие багажа при его отправке для проверки или с суммой оценки, установленной начальником станции, багаж к перевозке с объявленной ценностью не принимается.

96. В багажном вагоне допускается перевозка собак, других мелких домашних животных и птиц без их перегрузки в пути следования по предъявлении ветеринарных свидетельств или ветеринарной справки соответствующей формы.

97. Мелкие домашние животные и птицы перевозятся в специальных контейнерах или в таре отправителя с поддоном (в клетках, корзинах, ящиках), предохраняющих находящийся в вагоне багаж других пассажиров от порчи, а сам вагон от загрязнения. Указанная тара должна соответствовать размерам и количеству перевозимых животных.

Кормление и уход за собаками, другими мелкими домашними животными и птицами входит в обязанности сопровождающего лица, которое должно проезжать в этом же поезде.

98. Мелкие домашние животные и птицы принимаются для перевозки не ранее чем за 1 час до отправления поезда.

Дикие животные для перевозки в багажном вагоне не принимаются.

На перевозку багажом собак, других мелких домашних животных и птиц выдается перевозочный документ, в котором делается отметка: "Собака в клетке", "Птица в клетке", с указанием общего веса с тарой и количества перевозимых животных и птиц.

99. Мелкие домашние животные и птицы должны быть получены пассажиром на станции по прибытии поезда, в котором они перевозились, но не позднее чем через 6 часов с момента прибытия.

100. В случае утраты перевозочного документа, по которому совершалась перевозка мелких домашних животных и птиц, они могут быть выданы пассажиру по предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и доказательств принадлежности ему данного багажа. Выдача производится с указанием фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) и постоянного места жительства (места пребывания) получателя и его паспортных данных.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

101. По желанию пассажира багаж может быть выдан ему в пути следования. При этом пассажир должен заблаговременно предупредить об этом приемосдатчика груза и багажа через начальника поезда или лично.

Если по условиям загрузки багажного вагона и времени стоянки поезда на станции, где пассажир желает получить свой багаж, это окажется возможным, приемосдатчик груза и багажа, проверив наличие проездных документов (билетов), выдает багаж в обмен на перевозочный документ.

На перевозочном документе приемосдатчик груза и багажа обязан сделать отметку: "Багаж из вагона выдан на руки пассажиру". Плата за непроследованное расстояние в данном случае не возвращается.

102. Прибывший на станцию назначения багаж выдается в течение всего времени, когда станция назначения открыта для выполнения операций по приему и выдаче багажа. Багаж на станции назначения может быть выдан непосредственно из багажного вагона приемосдатчиком груза и багажа. Организации Белорусской железной дороги обязаны производить операции по выдаче прибывшего багажа на промежуточных станциях не позднее чем через час после проследования поездом этой станции, а на конечных станциях - после разгрузки багажного вагона.

103. При наличии на станции соответствующих транспортных средств багаж по желанию получателя может быть доставлен в указанное им место со взиманием дополнительной платы.

104. Выдача багажа производится предъявителю перевозочного документа и проездного документа (билетов) на весь маршрут следования. В случае отсутствия у получателя проездного документа (билета) с него взимается доплата до тарифа грузобагажа. Перевозочный документ при этом изымается.

105. Получатель при выдаче ему багажа имеет право проверить его вес. В случае выявления недостачи веса и составления об этом в установленном порядке коммерческого акта плата за взвешивание не взимается.

106. По желанию получателя станция назначения уведомляет его о прибытии багажа по истечении суток, не считая дня прибытия багажа, заказным письмом, открыткой, по телеграфу, телефону.

При неостребовании багажа в течение 10 суток уведомление должно быть направлено вторично. Плата взимается за каждое уведомление.

107. В случае неприбытия багажа, о выдаче которого получателем предъявлено требование, станция назначения обязана на оборотной стороне перевозочного документа после истечения срока доставки багажа сделать отметку: "Багаж не прибыл" с указанием года, месяца и числа и получить от пассажира заявление с указанием адреса для отправки уведомления о прибытии багажа. При прибытии указанного багажа станция назначения обязана в тот же день направить получателю уведомление заказным письмом, заказной

открыткой, по телефону. Плата за уведомление в этом случае не взимается.

108. Срок доставки багажа определяется временем следования до станции назначения поезда, с которым отправлен багаж. Если багаж следует по маршруту с перегрузкой в пути, то срок доставки багажа определяется временем следования по данному маршруту согласованных поездов, в состав которых включены багажные вагоны, с добавлением одних суток на каждую перегрузку.

Срок доставки считается выполненным, если до его окончания багаж прибыл на станцию назначения и может быть предъявлен к выдаче.

В случае задержки багажа по распоряжению правоохранительных органов на станции, где был задержан багаж, составляется коммерческий акт за подписью начальника станции и сотрудников правоохранительных органов и сообщается телеграммой на станцию назначения багажа о его задержке.

109. В случае утраты проездного документа (билета), по которому совершалась перевозка, багаж выдается пассажиру или его представителю по письменному заявлению после взыскания с него разницы в оплате за перевозку по тарифу грузобагажа. При утрате перевозочного документа выдача багажа производится под расписку с указанием фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) и паспортных данных, но разница в оплате с пассажира не взыскивается. В дорожной ведомости в обоих случаях делается заверенная подписями получателя и начальника станции назначения отметка о причинах выдачи багажа без предъявления перевозочного документа или проездного документа (билета).

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

110. Багаж считается утраченным и пассажир имеет право потребовать возмещения его стоимости, если багаж не прибывает на станцию назначения по истечении 10 суток после окончания срока доставки (если он не задержан по распоряжению правоохранительных органов). Стоимость утраченного багажа возмещается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

В случае обнаружения и доставки на указанную пассажиром станцию он обязан получить его в течение 30 дней с момента уведомления о прибытии багажа и возратить стоимость перевозки.

111. При выявлении организациями Белорусской железной дороги во время выгрузки, перегрузки, выдачи или пассажиром во время получения багажа признаков его повреждения, утраты начальник станции (вокзала) обязан проверить багаж и составить коммерческий акт. Коммерческий акт подписывают: начальник станции (вокзала) или его заместитель; работник станции, который принимал участие в проверке багажа; пассажир, если он присутствовал при составлении коммерческого акта. Если пассажир не присутствовал при составлении акта, то акт подписывают свидетели, которых может пригласить начальник станции.

В коммерческом акте, составленном по результатам проверки, указываются также данные о получателе (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), паспортные данные) и сумма объявленной ценности (если она была указана станцией отправления багажа). Один экземпляр коммерческого акта во всех случаях после подписания выдается пассажиру при выдаче багажа. Если пассажир не признал фактов, установленных коммерческим актом, то он имеет право требовать от работников станции и за ее счет проведение экспертизы.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При недостатке веса или части мест, а также повреждении багажа, если получатель багажа согласен получить его в таком виде, багаж выдается. Перевозочный документ изымается, а получателю багажа после вскрытия мест и проверки содержимого багажа выдается второй экземпляр коммерческого акта, в котором, кроме данных о недостатке или повреждении багажа, должны быть указаны паспортные данные, фамилия, имя, отчество получателя и сумма объявленной ценности, если она была указана.

Коммерческий акт является основанием для предъявления пассажиром иска к



Белорусской железной дороге, ее организациям.

В случае, если по желанию владельца поврежденный багаж выдается без вскрытия и составления описи, в коммерческом акте и перевозочном документе об этом делается отметка: "Получен без претензий" и он подписывается получателем. Претензии по коммерческим актам с такой отметкой удовлетворению не подлежат.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

112. При рассмотрении заявления Белорусская железная дорога, ее организации производят возмещение ущерба багажа согласно объявленной ценности каждого места или, если оценка была общей для всех мест, соответственно весу утраченной части багажа.

В случае повреждения или порчи багажа получателю возвращается стоимость части или всего багажа согласно оценке, произведенной экспертизой, но не более суммы объявленной ценности. Если порча багажа произошла из-за просрочки его доставки, а он был сдан с объявлением ценности, последняя выплачивается получателю пропорционально весу испорченного багажа.

113. Если владельцу разысканного багажа по его заявлению уже уплачено возмещение, багаж выдается при условии возврата полученной суммы возмещения.

114. В том случае, когда багаж не прибыл на станцию назначения, а срок доставки его истек, предъявитель перевозочного документа вправе потребовать переотправки багажа на другую станцию.

О переотправке багажа пассажир должен подать начальнику станции первоначального назначения письменное заявление, в котором указывается, когда, с какой и до какой станции сдавался для перевозки багаж, количество мест, вес, род упаковки, объявленная ценность багажа, номер перевозочного документа, наименование станции нового назначения багажа и точный адрес владельца багажа. Начальник станции на оборотной стороне перевозочного документа делает отметку следующего содержания: "Заявление о переотправке багажа до станции \_\_\_\_\_ по причине его несвоевременного прибытия принято".

Отметка заверяется календарным штампом и подписью начальника станции (вокзала). Перевозочный документ возвращается получателю. В этом случае неустойка за просрочку в доставке багажа получателю не выплачивается.

Срок доставки багажа согласно заявлению получателя определяется в соответствии с новыми данными об отправлении.

115. По прибытии багажа на первоначальную станцию назначения переотправка его производится немедленно по новому перевозочному документу, составленному от имени начальника станции на имя пассажира.

116. О прибытии багажа и его переотправке станция первоначального назначения письменно извещает владельца багажа с указанием времени переотправки и номера досылочного перевозочного документа.

Выдача багажа на станции нового назначения производится бесплатно без взимания провозных платежей и платы за хранение на станции первоначального назначения, при этом у владельца багажа изымается перевозочный документ на первоначальную отправку.

117. Допускается переотправка багажа также в тех случаях, когда багаж не прибыл, а срок доставки его еще не истек. В таких случаях по письменному заявлению пассажира багаж переотправляется на станцию нового назначения, указанную в заявлении, по новым перевозочным документам, с взиманием платы. После внесения платы пассажиру выдается новый перевозочный документ взамен перевозочного документа, выданного станцией первоначального отправления.

После прибытия багажа перевозочный документ с приложенным к нему заявлением прикладывается к отчету о выдаче багажа. Если пассажир не имеет проездного документа (билета) по новому маршруту, то плата взимается по тарифу за перевозку грузовбагажа.

118. В случае отправки багажа по вине организаций Белорусской железной дороги не на ту станцию назначения переотправка его на станцию назначения производится по оформленному досылочному перевозочному документу, в котором указывается номер

основного перевозочного документа, при этом плата за хранение не взимается.

119. На станции назначения прибывший багаж хранится бесплатно 24 часа, не считая дня прибытия.

За хранение багажа сверх этого срока с пассажира взимается плата за хранение. Неполные календарные сутки при этом считаются за полные.

120. Если станция назначения не уведомила пассажира о прибытии багажа в установленный срок в случаях, когда на нее возложена такая обязанность, то она лишается права на получение платы за просроченные дни хранения багажа до направления уведомления.

## ГЛАВА 9 ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОБАГАЖА

121. Грузобагаж от физических и юридических лиц принимается по письменному заявлению. Предъявление проездного документа (билета) от физического лица не требуется.

122. В заявлении указываются следующие данные:

фамилия, собственное имя и отчество (если таковое имеется) отправителя, паспортные данные, адрес места жительства (пребывания) с указанием почтового индекса;  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

фамилия, собственное имя и отчество (если таковое имеется) получателя, паспортные данные, адрес места жительства (пребывания) с указанием почтового индекса (для организации - наименование и место нахождения);  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

количество мест, вес и род упаковки;

наименование груза;

станция отправления;

станция назначения;

сумма объявленной ценности;

способ уведомления получателя.

Начальник станции, рассмотрев заявление отправителя, устанавливает возможность приема грузобагажа к перевозке, назначает время приема (число, месяц, часы), о чем делается соответствующая отметка на заявлении.

Начальник станции может ограничить вес или количество мест грузобагажа, принимаемого к перевозке одной партией, в зависимости от времени стоянки поезда и наличия мест в багажном вагоне. В таком случае отправление грузобагажа оформляется несколькими отправлениями.

123. В подтверждение приема грузобагажа к перевозке отправителю выдается перевозочный документ, оформленный на основании его заявления.

Отправитель при получении перевозочного документа проверяет правильность указанных в нем данных.

Если отправитель прикладывает сопроводительные документы, то они прикрепляются к дорожной ведомости. Днем приема грузобагажа к перевозке считается дата проставления календарного штампа станции отправления на перевозочном документе.

Все места грузобагажа отправитель обязан предъявить с требуемыми маркировочными надписями.

124. В случае сомнения в наименовании грузобагажа, его состоянии организации Белорусской железной дороги вправе потребовать вскрытия упаковки для осмотра грузобагажа. Осмотр проводится только на станции отправления в присутствии отправителя, и по его результатам составляется коммерческий акт общей формы. Если отправитель не согласен на вскрытие упаковки, то грузобагаж к перевозке не принимается.

125. При сдаче грузобагажа отправитель обязан объявить его ценность в порядке и на условиях, установленных для приемки багажа [пунктами 94, 95](#) настоящих Правил. Станция

отправления обязана отказать в приеме грузобагажа, если отправитель не объявил его ценность. На продукты питания ценность не объявляется.

126. Грузобагаж для перевозки принимается как в упакованном, так и в неупакованном виде. Прием грузобагажа в упакованном виде обязателен в том случае, когда отсутствие упаковки не гарантирует его сохранности или может принести вред перевозимым совместно с этим грузобагажом другим предметам, а также не обеспечивает безопасность работы поездной бригады. В этих случаях упаковка должна удовлетворять требованиям, предъявленным к багажу в соответствии с [пунктом 83](#) настоящих Правил.

127. Не допускаются к перевозке грузобагажом вещи и предметы, указанные в [пункте 83](#) настоящих Правил, предметы, вес одного места которых менее 5 кг или более 75 кг, длиной более 3 м, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 128](#) настоящих Правил.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

128. Прием от физических лиц к перевозке грузобагажом неделимых мест весом от 75 до 165 кг (газовые плиты, холодильники и т.п.) может производиться от и до станций, открытых для грузобагажных операций, с перегрузкой в пути следования.

Грузобагаж от юридических лиц принимается к перевозке весом каждого места не более 75 кг и без перегрузки в пути следования между станциями, открытыми для грузобагажных операций.

Разрешается в порядке исключения прием продукции (не более одного места в отправке), возвращаемой заводами-изготовителями после ремонта или ее замены (телевизоры, холодильники, двигатели мотоциклов и т.п.), в адреса только физических лиц весом отдельных неделимых мест от 75 до 165 кг от и до станций, открытых для грузобагажных операций с перегрузкой в пути следования. При этом станция отправления уведомляет телеграммой станцию назначения об отправке такого грузобагажа.

Грузобагаж может быть принят для перевозки заблаговременно. Плата за хранение принятого предварительно грузобагажа взывается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

129. Вещи и предметы из стекла или с зеркалами принимаются для перевозки в багажных вагонах всех поездов без перегрузки в пути следования.

Прием к перевозке вещей и предметов из стекла или с зеркалами производится в упаковке, обеспечивающей целостность стекла или зеркала при погрузке и выгрузке. На каждом месте должна быть надпись: "Осторожно, стекло" или "Осторожно, хрупкое".

Теле- и радиоаппаратура, вычислительная техника и оргтехника, бытовые электроприборы и так далее к перевозке без перегрузки в пути следования принимаются в упаковке, обеспечивающей их сохранность, а при перевозке с перегрузкой - только в твердой упаковке (ящике или решетке). При оформлении указанной перевозки на упаковке наносится четкая надпись: "Осторожно, аппаратура".

Белорусская железная дорога, ее организации не несут ответственности за порчу или неудовлетворительное состояние грузобагажа при отсутствии внешних повреждений упаковки.

Сельскохозяйственные продукты должны быть упакованы в ящики, корзины, мешки, а мед - в металлические фляги или деревянные бочонки. Упаковка должна обеспечивать сохранность перевозимых продуктов.

Баки мотовелосипедов, мотоциклов, мотороллеров, мопедов и мотоколясок должны быть очищены от горючего и масел. Мотоциклы весом до 165 кг, мотороллеры и мопеды принимаются к перевозке в заводской или другой твердой упаковке.

130. Скоропортящиеся грузы перевозятся без перегрузки в пути следования.

Скоропортящиеся продукты питания принимаются для перевозки от отправителя после того, как начальник станции отправления установит, с каким именно поездом они могут быть отправлены, но не ранее чем за 2 часа до отправления этого поезда.

Срок хранения скоропортящихся продуктов на станции назначения не должен

превышать 2 суток.

Информирование получателя о времени прибытия указанного поезда на станцию назначения является обязанностью отправителя скоропортящихся продуктов питания.

131. К перевозке принимаются растения, саженцы и другие посадочные материалы, если их упаковка гарантирует сохранность перевозки и они не загрязняют багаж и грузобагаж других лиц. Каждое место отправки в этом случае не должно превышать по весу 25 кг и по высоте 2 м.

132. Изменение маршрута и переотправка в пути следования грузобагажа не допускаются.

133. Станция назначения обязана уведомить получателя о прибытии грузобагажа в соответствии с указанным в перевозочном документе способом немедленно, но не позднее чем через 16 часов после прибытия грузобагажа, не считая выходных и [праздничных дней](#).

Станция обязана иметь доказательства отправления получателю уведомления о прибытии грузобагажа.

134. Грузобагаж выдается получателю, указанному в перевозочном документе, без предъявления им перевозочного документа. Грузобагаж может быть выдан законному представителю при наличии соответствующих документов.

В обоих случаях получатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Лицо, уполномоченное на получение грузобагажа, имеет право снять копию с перевозочного документа, которую багажный кассир заверяет своей подписью и штампом станции.

Сведения о предъявленном документе и постоянном месте жительства (месте пребывания) лица, получающего грузобагаж, записываются на оборотной стороне перевозочного документа.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

135. Получатель при получении грузобагажа имеет право проверить его вес. За проверку веса грузобагажа взыскивается плата согласно законодательству Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

136. Прибывший на станцию назначения грузобагаж хранится бесплатно в течение 24 часов (не считая дня прибытия). За дальнейшее хранение взимается плата согласно законодательству Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

137. Срок доставки грузобагажа определяется временем следования поезда, с которым он перевозится.

138. Если грузобагаж следует с перегрузкой в пути следования, то срок его доставки определяется временем следования по данному маршруту согласованных поездов, в состав которых включены багажные вагоны, с добавлением двух суток на каждую перегрузку.

139. Срок доставки считается выполненным, если грузобагаж прибыл на станцию назначения до истечения срока доставки и получатель был своевременно уведомлен о его прибытии.

140. Перечень станций, открытых для грузобагажных операций, определяет Белорусская железная дорога.

## ГЛАВА 10 ХРАНЕНИЕ РУЧНОЙ КЛАДИ

141. Для организации хранения ручной клади на железнодорожных станциях функционируют камеры хранения самообслуживания и (или) стационарные, обслуживаемые кладовщиками.

Камеры хранения самообслуживания (автоматические) предназначены для

краткосрочного (в течение одних суток) хранения ручной клади.

Организации Белорусской железной дороги обязаны осуществлять контроль за исправностью устройств ячейки, а пассажир обязан соблюдать установленные правила пользования.

В случае пропажи вещей проверяется исправность действия запирающих устройств и техническое состояние ячейки на момент подачи заявления, комиссионно, в присутствии сотрудников органов внутренних дел и пассажира.

В случае исправности ячейки и запирающего устройства требования пассажира о возмещении стоимости утраченной ручной клади удовлетворению не подлежат.

142. В стационарные камеры хранения, обслуживаемые кладовщиками, принимается ручная кладь в любой упаковке. Некоторые вещи (пальто, головной убор, портфель, лыжи, коньки и т.п.) могут быть приняты без упаковки.

Фрукты, овощи, ягоды, грибы и другие сельскохозяйственные продукты принимаются на хранение в любой таре, гарантирующей их сохранность при переноске.

За естественную порчу сданных на хранение скоропортящихся продуктов Белорусская железная дорога, ее организации ответственности не несут.

Вес одного места ручной клади, принимаемой на хранение, не должен превышать 50 кг. Ручная кладь должна иметь приспособления, позволяющие ее переносить. Каждая вещь, привязанная к сдаваемой ручной клади, считается как отдельное место.

Запрещается сдавать на хранение животных и птиц, огнестрельное оружие, зловонные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые и другие предметы и вещества, которые могут загрязнить или повредить вещи других пассажиров.

Не допускается сдача на хранение в ручной клади денег, ценных бумаг, документов и других ценностей.

143. Если во время приема ручной клади в камеру хранения обнаружатся дефекты в упаковке, то владелец обязан либо их устранить, либо подписать акт общей формы, составленный кладовщиком.

144. Ручная кладь весом свыше 50 кг, превышающая 200 см по сумме трех измерений, не размещающаяся в ячейках камер хранения самообслуживания (телевизоры, холодильники, стиральные машины и др.), принимается на хранение в специально выделенных камерах хранения крупногабаритных вещей.

145. При приеме ручной клади на хранение (кроме камер хранения самообслуживания) кладовщик выдает пассажиру жетон (квитанцию) и записывает его номер в специальную книгу в графе "Выдача". При получении пассажиром ручной клади номер этого жетона (квитанции) кладовщик записывает в графу "Получение".

146. Вещи выдаются предъявителю жетона или квитанции, жетон или квитанция при этом изымается.

В каждом случае повторного обращения пассажира в камеру хранения, обслуживаемую кладовщиками, или в занятую им ячейку камеры хранения самообслуживания (для частичного изъятия вещей или дополнения новыми в течение суток) он должен повторно оплатить хранение ручной клади.

147. При полной или частичной утрате мест ручной клади, сданных на хранение по жетонам или квитанциям, претензии на сумму до 25 базовых [величин](#) рассматриваются начальником станции, а на сумму свыше 25 базовых величин - начальником отделения Белорусской железной дороги.

148. При утрате жетона, квитанции принятые в камеру хранения вещи выдаются владельцу при условии предъявления доказательств о принадлежности ему этих вещей.

Размер платы за утраченный пассажиром жетон устанавливается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

149. Вещи, сданные в камеру хранения и не востребованные в течение одних календарных суток, изымаются и передаются в общее складское помещение станции. При изъятии из камер хранения вещей, не полученных пассажирами, составляется акт с их



подробным описанием. При наличии возможности установить место нахождения владельца вещи ему немедленно направляется извещение о месте нахождения вещи. После получения ответа вещи направляются в соответствии с просьбой владельца.

Реализация невостребованных вещей осуществляется в соответствии с [законодательством](#) Республики Беларусь.

Скоропортящиеся невостребованные пищевые продукты по истечении сроков (двое суток), указанных в [пункте 130](#) настоящих Правил, подлежат уничтожению, о чем организацией Белорусской железной дороги составляется соответствующий акт.

## ГЛАВА 11 КОНТРОЛЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПЕРЕВОЗОК

150. Для обеспечения эффективного использования технических средств и инфраструктуры организаций Белорусской железной дороги и соблюдения законодательства Республики Беларусь, регулирующего вопросы перевозок железнодорожным транспортом, организуется соответствующий контроль.

151. Контроль в поездах осуществляется контролерами-ревизорами пассажирских поездов, начальниками поездов, проводниками пассажирских вагонов, кассирами билетными, кондукторами поездов и другими контролирующими лицами Белорусской железной дороги.

(п. 151 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

152. Для обеспечения соблюдения требований настоящих Правил на вокзалах, станциях и платформах может организовываться перронный контроль. Контроль за наличием у граждан проездных документов (билетов) осуществляется работниками организаций Белорусской железной дороги, в том числе с использованием автоматизированных средств. При проведении указанного контроля должны быть соблюдены требования безопасности граждан в местах их массового скопления.

153. При проезде детей, провозимых бесплатно или по детским проездным документам (билетам), контролирующие лица вправе потребовать от пассажира предъявления документов, подтверждающих возраст ребенка (паспорт, свидетельство о рождении, паспорт родителей).

154. При проверке льготных билетов пассажиры должны предъявлять по требованию контролирующего лица оригинал документа, подтверждающего право на бесплатный (льготный) проезд.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 18.01.2010 N 4)

155. Пассажир, обнаруженный при контроле пассажирского поезда без проездного документа (билета), предъявивший проездной документ (билет), срок действия которого истек, а также льготный билет с 50-процентной скидкой или бесплатный без соответствующих документов, подтверждающих право на пользование льготным билетом, либо документы, в которых имеются исправления, не заверенные печатью организации, внесшей данные исправления, считается безбилетным и обязан уплатить штраф.

Одновременно с уплатой штрафа с безбилетного пассажира взыскивается стоимость проезда от станции посадки пассажира до станции назначения. Если пассажир заявляет о желании покинуть поезд, он обязан, кроме штрафа, оплатить стоимость проезда до станции, на которой он покинет поезд. В случае отказа гражданина оплатить штраф и стоимость проезда контролирующими лицами принимаются меры к его удалению из поезда. На участках, где оформление проездных документов (билетов) на поезда с нумерованными местами осуществляется через АСУ "Экспресс", пассажир, не предъявивший проездной документ (билет) на проезд в данном поезде, может быть удален контролирующими лицами на ближайшей станции, оплатив при этом штраф и стоимость проезда за проследованное расстояние.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

156. Удаление пассажира из поезда не допускается на станциях, находящихся вдали от населенных пунктов. Перечень таких станций утверждается Белорусской железной дорогой.

157. Пассажир, обнаруженный в поезде с проездным документом (билетом), не дающим право на проезд в данном поезде, считается безбилетным и обязан оплатить штраф и стоимость проезда, за исключением случаев, когда пассажир совершил посадку ошибочно в поезд направления, не указанного в проездном документе (билете). Штраф с пассажира в этом случае не взыскивается, но он должен покинуть поезд на ближайшей железнодорожной станции.

(п. 157 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

158. В случае предъявления пассажиром проездных документов (билетов), вызывающих сомнение в их действительности, контролирующее лицо устанавливает место приобретения проездного документа (билета), личность пассажира, место его жительства и составляет акт в трех экземплярах, первый экземпляр акта выдается пассажиру.

159. Пассажир, утерявший проездной документ (билет) в пути следования, освобождается от уплаты штрафа, если факт утери проездного документа (билета) будет доказан. Пассажир обязан оплатить проезд у начальника поезда.

160. Проездные документы (билеты) с исправлениями, сделанными не уполномоченными на это лицами, считаются недействительными, а пассажиры - безбилетными.

161. При обнаружении провоза пассажиром ручной клади сверх установленной нормы контролирующие лица взыскивают с него плату за весь путь следования (от начальной станции) согласно [пункту 69](#) настоящих Правил.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

162. Проездной документ (билет), оформленный автоматизированным способом, с информацией, нанесенной вручную, считается дефектным, кроме случаев, предусмотренных [пунктом 16](#) настоящих Правил. Проездные документы (билеты), оформленные вручную, без компостера, без указания станции назначения, отправления, с неверными названиями станций и другими нарушениями в оформлении, допущенными работниками железнодорожного транспорта, признаются дефектными.

При обнаружении дефектного абонементного билета он изымается контролирующим лицом и составляется акт установленной формы в трех экземплярах, первый экземпляр вручается пассажиру. На основании акта в билетной кассе, оформившей билет, выдается бесплатно новый абонементный билет.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

## ГЛАВА 12

### АБОНЕМЕНТНЫЕ БИЛЕТЫ

(название в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

163. В билетных кассах, осуществляющих оформление проездных документов (билетов) на поезда городских линий и региональных линий эконом-класса, осуществляется реализация одноразовых билетов и абонементных билетов.

(п. 163 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

164. Оформление абонементных билетов может производиться заблаговременно, но не более чем за 30 суток до начала срока их действия. На билеты в этих случаях налагается компостер, датированный числом, с которого начинается действие билета.

(п. 164 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

165. Разрешается оформление абонементных билетов для проезда через железнодорожный узел от железнодорожной станции и (или) остановочного пункта одного направления до железнодорожной станции и (или) остановочного пункта другого направления.

(п. 165 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

166. Плата за абонементные билеты определяется в соответствии с законодательством. Количество поездок зависит от вида абонементного билета.  
(п. 166 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

167. Для проезда в поездах региональных линий эконом-класса выдаются абонементные билеты "на предъявителя", "рабочего дня", "именной льготный", "выходного дня" на один месяц и так далее на срок до одного года.

Абонементные билеты дают право проезда между указанными в них железнодорожными станциями и (или) остановочными пунктами в поездах региональных линий эконом-класса в период срока, указанного в билете.  
(п. 167 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

168. Абонементные билеты "на предъявителя" выдаются без указания на билете фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется). Декадные абонементные билеты "на предъявителя" выдаются без указания на билете фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) сроком на 10 календарных суток.

Пассажиры имеют право на проезд по абонементным билетам "на предъявителя" и декадному "на предъявителя" во все дни недели в обоих направлениях по участку, указанному в билете.

(п. 168 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

169. Месячный абонементный билет "рабочего дня" действителен на проезд с понедельника по пятницу по участку, указанному в билете. В билете указываются данные пассажира (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)).

(п. 169 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

170. Абонементный билет "именной льготный" выдается лицам, которым законодательными актами предоставлено право на скидку от стоимости проезда. Абонементный билет "именной льготный" выдается при предъявлении удостоверения, дающего право на льготный проезд, на имя лица, которому законодательными актами предоставлены скидки. При проезде по билету предъявляется оригинал удостоверения.

(п. 170 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

171. Месячный абонементный билет "выходного дня" действителен на проезд по пятницам, субботам, воскресеньям, понедельникам, предпраздничным и праздничным дням по участку, указанному в билете.

(п. 171 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

171-1. Исключен.

(п. 171-1 исключен. - [Постановление](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

172. Для проезда в поездах городских линий оформляются абонементные билеты "городские линии" без указания в них фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется). В абонементном билете указывается станция отправления и станция назначения пассажира в тарифном поясе. Абонементный билет дает право проезжать в пределах тарифного пояса в период срока, указанного в билете. Абонементный билет выдается на один месяц и так далее на срок до одного года, а также на одну декаду.

Разрешается проезд по абонементному билету "городские линии" в поездах региональных линий эконом-класса от станций до станций, расположенных в пределах тарифного пояса.

(п. 172 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

172-1. Исключен.

(п. 172-1 исключен. - [Постановление](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

173. По абонементным билетам всех видов пассажир имеет право проезжать без ограничения количества поездок в период срока действия билета.

(п. 173 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

174. Исключен.

(п. 174 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

175. Исключен.

- (п. 175 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)  
176. Исключен.
- (п. 176 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)  
177. Исключен.
- (п. 177 исключен. - [Постановление](#) Минтранса от 25.08.2009 N 77)  
178. Исключен.
- (п. 178 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)  
179. Исключен.
- (п. 179 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)  
180. Исключен.
- (п. 180 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)  
181. Исключен.
- (п. 181 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)  
182. Исключен.
- (п. 182 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

### ГЛАВА 13 ОРГАНИЗАЦИЯ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ

183. Организации Белорусской железной дороги размещают информацию для пользователей услуг железнодорожного транспорта общего пользования:

- перечень работ и услуг, их стоимость;
- время отправления и прибытия поездов;
- стоимость проезда пассажиров и провоза ручной клади сверх установленной нормы, а также перевозки багажа, грузобагажа;
- сроки оформления проездных документов (билетов);
- предметы и вещи, запрещенные к перевозке в виде ручной клади, багажа и грузобагажа;
- перечень предметов и вещей, запрещенных к хранению в виде ручной клади;
- время работы билетных и багажных касс, камер хранения;
- расположение вокзальных помещений;
- категории граждан, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь предоставляются льготы и преимущества;
- иные сведения об оказываемых услугах;
- адрес отделения и Управления Белорусской железной дороги.

Указанная информация предоставляется на станциях (вокзалах) бесплатно. Для доведения до сведения пассажиров информации используются автоматизированные системы, настенные носители информации, справочные бюро, громкоговорящая связь и иные средства.

184. Информация для пассажиров должна своевременно обновляться в зависимости от изменения условий перевозок, действующих тарифов и иных обстоятельств. Справочное бюро выдает пассажирам, как правило, устную информацию.

### ГЛАВА 14 ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, БАГАЖА И ГРУЗОБАГАЖА

185. Для отдельных категорий граждан, а также отдельных групп населения законодательными актами Республики Беларусь, международными соглашениями могут устанавливаться льготы на проезд железнодорожным транспортом.

186. Исключен.

(п. 186 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

187. Для оформления льготного билета в билетную кассу предъявляется оригинал документа, дающего право на бесплатный (льготный) проезд, а в случаях, предусмотренных

законодательными актами, - лист (книжка) талонов установленного образца, который остается в билетной кассе. Билетный кассир сверяет сведения, указанные в талоне, с предъявленным документом, дающим право на бесплатный (льготный) проезд, и выдает пассажиру льготный билет.

(в ред. постановлений Минтранса от 25.08.2009 [N 77](#), от 18.01.2010 [N 4](#))

Оформление льготного билета для проезда в поездах с нумерованными местами осуществляется до начала поездки в билетной кассе либо у уполномоченного лица в поезде при отсутствии на железнодорожной станции и остановочном пункте билетной кассы на основании оригинала документа, дающего право на бесплатный (льготный) проезд.

(часть вторая п. 187 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

188. Льготные билеты не подлежат передаче другим лицам и действительны только при предъявлении оригиналов документов, дающих право на бесплатный (льготный) проезд.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

189. Организации Белорусской железной дороги ведут реестры по учету выданных льготных билетов.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

190. При отказе от поездки пассажир, оформивший льготный билет бесплатно, осуществляет возврат льготного билета до отправления поезда. Возврат льготного билета, оформленного со скидкой, осуществляется в соответствии с [главой 15](#) настоящих Правил.

191. Лица, находящиеся в служебных вагонах, следующих в составах пассажирских поездов, должны иметь надлежащим образом оформленные проездные документы (билеты).

192. Оформление проезда военнослужащих и членов их семей, резервистов, военнообязанных, призывников осуществляется в билетных кассах организаций Белорусской железной дороги на основании воинских перевозочных документов. Воинский перевозочный документ, полученный в обмен на проездной документ (билет), изымается и прикладывается к отчету кассира билетного.

Оформление проездных документов (билетов) по воинским перевозочным документам в разные вагоны или в случае, если в воинский перевозочный документ вписаны дети и взрослые, осуществляется на отдельных бланках проездных документов (билетов).

Пассажир по воинскому перевозочному документу может оформить проезд в вагоне более высокого типа (класса). Разница в стоимости проезда оплачивается им в билетной кассе.

(п. 192 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

193. При остановке военнослужащего в пути следования (не более одной, на срок до 10 суток) он должен оплатить стоимость плацкарты при возобновлении поездки.

Стоимость плацкарты за непроследованное расстояние, а также оплата за повышение типа (класса) вагона не возвращается.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

194. Оформление проезда военнослужащим по их желанию может осуществляться до станции, расположенной ближе станции, указанной в воинском перевозочном документе, а также до станции, находящейся далее станции, указанной в воинском перевозочном документе, в этом случае взимается дополнительная плата.

195. При возврате проездного документа (билета), оформленного по воинскому перевозочному документу, пассажиру выдается дубликат вспомогательного документа АСУ "Экспресс", на котором указывается дата выдачи воинского перевозочного документа. Вспомогательный документ АСУ "Экспресс" остается в билетной кассе для отчета.

196. Пассажир, осуществивший возврат проездного документа (билета), оформленного по воинскому перевозочному документу, обязан оплатить все причитающиеся организациям Белорусской железной дороги тарифы (за оформление и бронирование проездных документов, за операцию возврата, за оказанные дополнительные услуги и т.п.), кроме стоимости проезда.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)



197. Перевозка домашних вещей военнослужащих и членов их семей осуществляется в багажных вагонах по соответствующему воинскому перевозочному документу, форма которого устанавливается законодательством Республики Беларусь. Оформление перевозки домашних вещей осуществляется аналогично оформлению проезда пассажира.  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

198. Проезд работников фельдъегерской службы осуществляется по проездным документам (билетам) с правом бесплатного провоза при себе ручной клади до 200 кг.

Работники фельдъегерской службы имеют право осуществлять посадку в поезд до общей посадки пассажиров.

199. Перевозка больных, требующих изоляции, производится с сопровождающими в отдельных купе купейного вагона с оплатой полной стоимости проезда за все места в занимаемом купе независимо от числа проезжающих лиц (но не более числа мест в купе).  
(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Организации или физические лица, отправляющие больных, обязаны заблаговременно, но не позднее чем за 5 дней подать заявку начальнику станции для выделения отдельного купе. К заявке должны быть приложены рекомендации врача с указанием условий перевозки.

Перевозка больных в отдельных санитарных вагонах осуществляется на условиях аренды.

200. Следование пассажирских вагонов, находящихся в собственности или ведении юридических и физических лиц, в составе пассажирского поезда оформляется станцией отправления согласно данным, указанным в заявке отправителя, при наличии документов об оплате перевозки и при предъявлении документов, подтверждающих право пользования вагоном.

201. Организации Белорусской железной дороги осуществляют перевозку почты как в специальных вагонах организаций связи, так и в вагонах организаций Белорусской железной дороги, включаемых в пассажирские и скорые поезда.

Перевозка почты железнодорожным транспортом общего пользования осуществляется на договорных условиях.

202. Перевозка ручной клади лицами, сопровождающими вагон, допускается в пределах норм, установленных для работников поезда бригады.

203. При проезде пассажиров, перевозке багажа и грузобагажа в вагонах, находящихся в ведении государственных органов и иных организаций, оформление за пробег вагона производится по перевозочному документу, выдаваемому от станции отправления до станции назначения вагона, а стоимость билета взимается в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Перевозка грузобагажа оплачивается исходя из фактического веса грузобагажа. При оформлении обратного следования вагона в пункте первоначального отправления выдаются два перевозочных документа: на пробег вагона и проезд сопровождающих.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При перевозке грузобагажа в перевозочном документе указывается полный маршрут следования и фактический вес грузобагажа.

Если вагон следует с переприцепками, то в пункте первоначального отправления выдается перевозочный документ на весь путь следования.

Часть исключена. - [Постановление](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49.

204. За работу локомотива, принадлежащего Белорусской железной дороге, ее организации, связанную с подачей и уборкой вагонов, взимается плата в соответствии с условиями договора.

205. Обеспечение целостности и сохранности грузобагажа, перевозимого в вагонах, находящихся в ведении физических и юридических лиц, возлагается на владельца вагона.

206. Пассажирские вагоны передаются юридическим и физическим лицам в аренду в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

207. О передаче в аренду вагона заключается договор аренды.

(п. 207 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

КонсультантПлюс: примечание.

По вопросу, касающемуся порядка расчета размеров арендной платы при сдаче в аренду находящихся в республиканской собственности железнодорожных транспортных средств, предназначенных для перевозки грузов и багажа, см. [постановление](#) Совета Министров Республики Беларусь от 28.12.2009 N 1716.

208. При передаче в аренду вагона взимаются:

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

арендная плата за вагон (поезд) за время фактического пользования им (со дня отправления по день прибытия включительно) в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

стоимость билета без взимания стоимости плацкарты по тарифу соответствующего типа (класса) вагона пассажирского поезда за все места, кроме используемых поездной бригадой для отдыха;

(в ред. постановлений Минтранса от 25.08.2009 [N 77](#), от 25.10.2012 [N 49](#))

плата за пробег арендованного вагона в порожнем состоянии от пункта его приписки (формирования) к месту посадки пассажиров, а также за перевозку к пункту приписки от места освобождения его пассажирами;

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

плата за пользование комплектами постельного белья и другими дополнительными услугами.

209. Стоимость проезда определяется по каждому участку безостановочного следования вагона как за самостоятельную поездку. Пунктом остановки считается станция, где производится отцепка вагона по требованию арендатора.

210. Оплата расходов на деповский, капитальный ремонт, содержание проводников, экипировку, техническое обслуживание и технический ремонт пассажирских вагонов осуществляется на основании договора.

211. За проезд в арендованном вагоне-салоне, кроме арендной платы, взимается стоимость 11 полных билетов для проезда в вагоне СВ скорого поезда.

212. Количество пассажиров, перевозимых в вагоне (поезде), не должно превышать общего количества посадочных мест в вагоне (поезде).

213. Порядок оформления перевозочных документов и включения арендованных вагонов в пассажирский или почтово-багажный поезд устанавливается Белорусской железной дорогой.

214. Взимание арендной платы и платы за весь путь следования вагона "туда и обратно" производится организациями Белорусской железной дороги до начала поездки с выдачей арендатору проездных документов (билетов) с указанием номера договора и номера вагона и поезда. В проездных документах (билетах) указывается фактическое количество проезжающих в вагоне пассажиров.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

В договоре на право пользования вагоном должен быть указан полный маршрут следования вагона.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

215. За перевозку грузобагажа в арендованных багажных и других вагонах взимается плата по тарифу грузобагажа, устанавливаемому в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Следование таких вагонов оформляется перевозочными документами с указанием в них действительного веса перевозимого груза в соответствии с договором аренды.

216. Белорусская железная дорога, ее организации на договорных условиях по заявке юридического или физического лица обязуются перевезти пассажиров и багаж поездами коммерческих линий по маршруту, определенному заказчиком (юридическим или

физическим лицом), а заказчик обязуется оплатить оказанные работы и услуги.

Стоимость услуг по перевозке пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования на поездах коммерческих линий определяется в размере, предусмотренном заключаемыми между перевозчиком и заказчиками договорами, но не ниже уровня затрат на оказываемые работы и услуги, за исключением воинских и иных перевозок для государственных нужд.

Тарифы на воинские и иные перевозки для государственных нужд определяются в соответствии с законодательством.

(п. 216 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

217. Прием к перевозке в пассажирских поездах биопрепаратов производится преимущественно перед другими отправлениями грузобагажа с оплатой перевозки по тарифу грузобагажа на следующих условиях:

в летнее время: в багажных вагонах на промежуточных станциях - до 400 кг, а в пунктах первоначального отправления поездов - до 500 кг без перегрузки в пути следования;

в зимнее время: в одном купе купейного вагона до 150 кг груза с оплатой всех мест в купе за полную стоимость проезда.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

Для предоставления отдельного купе отправитель подает не позднее чем за 5 суток до отправления поезда письменную заявку из пункта первоначального отправления.

Для проезда сопровождающих оформляются проездные документы (билеты).

Биопрепараты, предъявляемые к перевозке в пассажирских вагонах, должны иметь упаковку, обеспечивающую их сохранность, а также не допускающую порчи или загрязнения вагона, позволяющую беспрепятственно и быстро осуществить их погрузку и размещение в вагоне. Биопрепараты должны загружаться перед посадкой пассажиров.

218. Перевозка тел (останков) умерших, урн с прахом (пеплом) умерших осуществляется в багажных и почтово-багажных вагонах или в их отсеках без перегрузки в пути следования по предъявлении на станции отправления лицом, сдающим гроб, документа (чека, наряда), удостоверяющего, что для перевозки тела (останков) умершего был приобретен металлический гроб. Перевозка тела (останков) умершего осуществляется в тщательно запаяном металлическом гробу, помещаемом в деревянный ящик, свободное пространство которого должно быть засыпано опилками, углем, торфом, известью и т.п. Перевозка урн с прахом (пеплом) умерших осуществляется в упаковках, обеспечивающих их сохранность.

(п. 218 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

219. Гробы с покойниками перевозятся только с сопровождающими. Сопровождающий должен следовать в этом же поезде и иметь проездной документ (билет). Если сопровождающий в пути по какой-либо причине отстанет от поезда, в котором следует гроб с покойником, то доставка гроба по назначению не задерживается.

220. За перевозку гроба с покойником в багажных и почтово-багажных вагонах или в их специально оборудованных отсеках взимается плата как за перевозку 300 кг багажа.

При перевозке урн с пеплом в багажных вагонах плата взимается как за перевозку 30 кг багажа.

## ГЛАВА 15

### ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА, ГРУЗОБАГАЖА

221. Белорусская железная дорога, ее организации обязаны выплатить пассажиру полную стоимость проезда за неиспользованные проездные документы (билеты) и за несостоявшуюся вследствие этого перевозку багажа в следующих случаях:

при непредоставлении места в поезде (кроме поезда с нумерованными местами) согласно проездному документу (билету) и несогласия пассажира воспользоваться другим местом;

при отмене поезда, указанного в проездном документе (билете), или задержке его отправления со станции отправления пассажира более чем на один час.  
(часть первая п. 221 в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

При возврате неиспользованных проездных документов (билетов), кроме поездов городских линий и региональных линий эконом-класса, в билетную кассу железнодорожной станции:

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

не позднее чем за 15 часов до отправления поезда - полную стоимость поезда, состоящую из стоимости билета и стоимости плацкарты;

менее чем за 15 часов, но не позднее чем за 4 часа до отправления поезда - стоимость билета и 50 процентов стоимости плацкарты;

менее чем за 4 часа до отправления поезда и в течение 3 часов после отправления поезда - стоимость билета.

222. Пассажир имеет право осуществить частичный возврат мест с проездных документов (билетов). При этом пассажиру выдается новый проездной документ (билет) на количество пассажиров, которые будут совершать поездку, и выплачивается стоимость поезда за неиспользованные места в соответствии с действующими условиями возврата проездных документов (билетов).

223. Возврат стоимости поезда за неиспользованные проездные документы одновременно осуществляется не более 9 пассажирам, следующим до одной станции назначения.

224. Белорусская железная дорога обязана возратить стоимость поезда за неиспользованные проездные документы (билеты) и плату за несостоявшую перевозку багажа по проездным и перевозочным документам, оформленным по безналичному расчету, на расчетный счет организации.

Возврат стоимости поезда по проездным документам (билетам), оформленным по групповым заявкам за наличный расчет, производится при предъявлении заявления руководителя группы с указанием места жительства (пребывания) и номера документа, удостоверяющего личность.

225. На проездном документе (билете), оформленном вручную, время прекращения поездки удостоверяется отметкой.

226. Возврат стоимости поезда при прекращении поездки производится по устному заявлению пассажира в порядке, предусмотренном [пунктом 221](#) настоящих Правил.

227. Проездные документы (билеты) с отметкой "Багаж" могут быть приняты к возврату только после возврата пассажиру багажа с отметкой на проездном документе (билете) или после доплаты пассажиром разницы между тарифами грузобагажа и багажа. Билетный кассир перечеркивает штамп "Багаж" и вписывает номер перевозочного документа, по которому осуществлена доплата до тарифа грузобагажа.

228. При опоздании согласованных поездов выданный пассажиру проездной документ (билет), оформленный от другой станции, сохраняет свою действительность и подлежит переоформлению на ближайший поезд, следующий до станции назначения, указанной в проездном документе (билете).

229. В случае отправления по групповому проездному документу (билету) неполного количества участников группы ее руководитель обязан до отправления поезда предъявить групповой проездной документ (билет) в билетную кассу для возврата мест.

В пути следования, на промежуточных станциях и в поездах начальниками поездов и проводниками вагонов отметки в групповых проездных документах (билетах) о проезде меньшего количества пассажиров, чем указано в них, не производятся и стоимость поезда по таким документам не возвращается.

230. При переводе пассажиров по вине организаций Белорусской железной дороги в вагон низшего типа (класса) выплата разницы в стоимости поезда производится на станции назначения.

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

231. Стоимость проезда за неиспользованные проездные документы (билеты) на поезда городских линий и региональных линий эконом-класса не выплачивается, за исключением случаев, когда пассажир отказывается от поездки по причине задержки отправления поезда более чем на один час. Порядок возврата денежных средств по таким проездным документам (билетам) определяется Белорусской железной дорогой.

232. При возврате неиспользованных проездных документов (билетов) плата за платное сервисное обслуживание, оказываемое в поездах, возвращается полностью.

233. Возврат стоимости абонементного билета, рассчитанной с даты возврата билета и до конца срока его действия, осуществляется после подачи пассажиром или его законным представителем письменного заявления с приложением к нему документов, подтверждающих обстоятельства призыва в Вооруженные Силы Республики Беларусь, другие войска и воинские формирования, перемену места работы или жительства, командировку, болезнь или смерть пассажира.

Размер суммы, подлежащей возврату, определяется путем деления стоимости абонементного билета на количество дней (по месячному и выходного дня - 30 дней; декадному - 10 дней). В случае выдачи билета на несколько месяцев 30 дней умножается на количество месяцев. Полученная стоимость одного дня умножается на фактическое количество дней, оставшихся до истечения срока действия абонементного билета.

234. За операцию по оформлению возврата платежей за неиспользованные проездные документы или неотправленную отправку багажа или грузобагажа взимается установленная плата. Плата, взысканная за оформление и резервирование проездных документов (билетов), пассажиру не возвращается.

235. Во всех случаях возврата стоимости проезда за неиспользованные проездные документы (билеты) и платы за несостоявшуюся перевозку багажа, грузобагажа перевозочные документы изымаются.

236. Возврат стоимости проезда, перевозки багажа и грузобагажа пассажирам в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, может быть произведен Белорусской железной дорогой. К заявлению должны прилагаться неиспользованные проездные, перевозочные и другие документы. Порядок возврата стоимости проезда, перевозки багажа и грузобагажа устанавливается Белорусской железной дорогой.

Возврат денежных средств за несостоявшуюся перевозку в арендованных вагонах рассматривается Белорусской железной дорогой.

237. Возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (билеты) на поезда с нумерованными местами, оформленные с оплатой по банковской пластиковой карточке, по восстановленным проездным документам (билетам) осуществляется в соответствии с настоящими Правилами в билетной кассе.

Возврат денежных средств за проездные документы (билеты), оплаченные через интернет-ресурс, электронные проездные документы осуществляется после их оформления на бланке строгой отчетности и возврата в соответствии с настоящими Правилами.

## ГЛАВА 16

### ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ С ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИЕЙ

238. Оформление электронного проездного документа осуществляется физическим лицом самостоятельно через интернет-ресурс на официальном сайте Белорусской железной дороги в глобальной компьютерной сети Интернет.

После ознакомления на официальном сайте Белорусской железной дороги в глобальной компьютерной сети Интернет с предлагаемыми условиями и согласия с ними физическим лицом отправляется заказ на приобретение электронного проездного документа. При успешном выполнении заказа пассажир получает уведомление. Если уведомление не получено, электронный проездной документ считается неоформленным.



239. Пассажир, оплативший проезд через интернет-ресурс, может произвести посадку в поезд и проезд, предварительно осуществив в порядке, установленном настоящими Правилами, электронную регистрацию либо оформление проездного документа (билета) на бланке строгой отчетности в билетной кассе организации Белорусской железной дороги.

При осуществлении электронной регистрации электронному проездному документу автоматически присваивается номер, по которому осуществляется учет использования данного электронного проездного документа.

240. Электронная регистрация осуществляется только в случае, если оформляется проезд по тарифам на перевозки пассажиров, детей в возрасте от 5 до 10 лет или бесплатный проезд детям в возрасте до 5 лет.

Электронная регистрация может быть произведена в любое время после оплаты электронных проездных документов, но не менее чем за один час до отправления поезда от железнодорожной станции начала маршрута его следования.

При заказе через интернет-ресурс нескольких электронных проездных документов электронная регистрация возможна для всех пассажиров, указанных в этом заказе одновременно. Пассажир, прошедший электронную регистрацию, обязан информировать всех пассажиров, указанных в заказе, об особенностях электронной регистрации.

Согласие с предлагаемыми условиями предоставления электронной регистрации распространяется на всех пассажиров заказа и отражается в электронном проездном документе, в котором указываются реквизиты поездки пассажиров, их персональные данные (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер документа, указанного в [пункте 243](#) настоящих Правил).

Пассажир, прошедший электронную регистрацию, имеет возможность отказаться от нее в любое время на интернет-ресурсе, но не позднее чем за один час до отправления поезда от станции начала маршрута его следования, при этом пассажир должен проинформировать об отказе от электронной регистрации всех пассажиров заказа, которые должны будут оформить отдельный заказ и осуществить электронную регистрацию.

Электронная регистрация не осуществляется в случаях, если пассажир:  
отправляет багаж в багажном вагоне;  
проводит с собой мелких домашних животных;  
оформил проезд на бланке строгой отчетности.

241. При электронной регистрации пассажиров не производится:  
оформление проездного документа (билета) на бланке строгой отчетности;  
переоформление электронного проездного документа.

242. За один час до отправления поезда от станции начала маршрута его следования в АСУ "Экспресс" формируется ведомость мест, занятых пассажирами, прошедшими электронную регистрацию (далее - ведомость), которая передается уполномоченным лицом станции (вокзала) начальнику пассажирского поезда (проводнику пассажирского вагона), а при осуществлении ревизии - контролирующему лицу.

243. Пассажир, воспользовавшийся электронной регистрацией, обязан при посадке в поезд предъявить проводнику пассажирского вагона документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца), военный билет, иной документ, содержащий фотографию, заверенную печатью, а пассажир, не достигший 14 лет, - паспорт или свидетельство о рождении, данные которого указаны в электронном проездном документе.

244. Порядок формирования и использования организациями Белорусской железной дороги ведомостей по оформленным пассажирами электронным проездным документам устанавливается Белорусской железной дорогой.

Приложение  
к Правилам перевозок пассажиров  
и багажа железнодорожным  
транспортом общего пользования

(в ред. [постановления](#) Минтранса от 25.10.2012 N 49)

ПЕРЕЧЕНЬ

основных отметок, которые проставляются на проездных документах (билетах)

Текст штампея	В каких случаях ставится
1	2
<p>1. Срок действия проездного документа (билета) продлен до _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д.</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>При непредоставлении пассажиру места в поезде (кроме городских линий и региональных линий эконом-класса). В пунктах пересадки при опоздании согласованных поездов и в других случаях вины работников железнодорожного транспорта</p>
<p>2. Действие проездного документа (билета) восстановлено _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д.</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>При опоздании пассажира на поезд (кроме городских линий и региональных линий эконом-класса), если об этом заявлено в течение 3 ч, а ввиду болезни или несчастного случая, подтвержденных документами, - в течение 10 суток</p>
<p>3. Компостер снят _____ часы _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д.</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>Когда пассажир желает выехать ранее того поезда, на который ему выдан проездной документ (билет)</p>
<p>4. Действие проездного документа (билета) прекращено _____ часы _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д.</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>При отказе от поездки. При прекращении поездки в пути следования и др.</p>
<p>5. Остановка с продлением срока действия проездного документа (билета) _____ часы _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д.</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>При остановке в пути с продлением срока годности проездного документа (билета) в одном пункте не более чем на 10 суток</p>
<p>6. Оплатить с удержанием тарифа за операцию возврата _____ часы _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д.</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>При возврате денег за неиспользованный проездной документ (билет)</p>
<p>7. Оплатить с удержанием стоимости</p>	<p>При возврате денег за</p>

плацкарты и тарифа за операцию возврата _____ часы _____ число _____ месяц _____ год ст. _____ Бел. ж.д. _____ (подпись)	неиспользованный проездной документ (билет) менее чем за 15 часов, но не позднее чем за 4 часа до отправления поезда
8. Поездка прекращена на основании <a href="#">пункта 66</a> Правил _____ число _____ месяц _____ год Начальник поезда _____ (подпись)	При отказе в перевозке или удалении из поезда в соответствии с <a href="#">пунктом 66</a> Правил