

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
12 августа 2009 г. № 70**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АВИАЦИОННЫХ ПРАВИЛ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК  
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ**

В соответствии со [статьей 94](#) Воздушного кодекса Республики Беларусь и на основании [подпункта 5.9 пункта 5](#) Положения о Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 июля 2006 г. № 985 "Вопросы Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь", Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить Авиационные [правила](#) воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов.

Министр

И.И.Щербо

УТВЕРЖДЕНО  
Постановление  
Министерства транспорта  
и коммуникаций  
Республики Беларусь  
12.08.2009 N 70

**АВИАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА  
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ**

РАЗДЕЛ I  
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Авиационные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов (далее - Авиационные правила) разработаны в соответствии с [Конвенцией](#) о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 год), [Конвенцией](#) для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 год), [Протоколом](#) о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанной в Варшаве 12 октября 1929 г. (Гаага, 1955 год), Стандартами и Рекомендуемой практикой Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Воздушным [кодексом](#) Республики Беларусь и устанавливают типовые нормы, регулирующие порядок перевозки пассажиров, багажа, грузов авиационными организациями Республики Беларусь.

2. Действие настоящих Авиационных правил распространяется на юридические лица Республики Беларусь, осуществляющие перевозку пассажиров, багажа, грузов воздушным транспортом.

3. Настоящие Авиационные правила определяют условия воздушной перевозки пассажиров, вещей пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, и ручной клади, перевозимых на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира (далее - багаж), имущества, принятого к перевозке на основании грузовой накладной (далее - груз), права и обязанности перевозчика, других лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок, а также пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

4. Настоящие Авиационные правила применяются при осуществлении воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы).

5. При выполнении воздушных перевозок настоящие Авиационные правила применяются в

части, не противоречащей международным соглашениям Республики Беларусь о воздушном сообщении, а также законам, постановлениям, правилам и предписаниям государственных органов страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.

6. В соответствии со [статьей 94](#) Воздушного кодекса Республики Беларусь перевозчики вправе устанавливать свои правила воздушных перевозок (далее - правила перевозчика), которые не должны противоречить настоящим Авиационным правилам и ухудшать установленные этими правилами условия и нормы обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей.

Правила перевозчика могут быть изменены им без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

7. Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Республики Беларусь, международные договоры Республики Беларусь и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля.

8. Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее - агент), лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов на основании заключенного договора с перевозчиком (далее - обслуживающая организация), или другому лицу, в том числе перевозчику, являясь ответственным перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем за выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

9. Перевозчик выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

10. Перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза определены Воздушным [кодексом](#) Республики Беларусь, правилами перевозчика, условиями применения тарифа и перевозочным документом.

Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза считается заключенным с момента оформления перевозочного документа и выдачи его пассажиру, грузоотправителю.

11. Настоящие Авиационные правила распространяются также на чартерные перевозки, выполняемые на условиях договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) с учетом особенностей, установленных настоящими Авиационными правилами и правилами перевозчика.

## ГЛАВА 2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

12. Для целей настоящих Авиационных правил применяются следующие термины, определения и сокращения:

агент - лицо, фирма, товарищество, корпорация, ассоциация, компания, другой перевозчик, которые в соответствии с письменным соглашением с перевозчиком уполномочены действовать за перевозчика или от его имени;

акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR - Property Irregularity Report) - документ, оформленный перевозчиком в присутствии пассажира (получателя) немедленно по обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена воздушными судами одного или нескольких перевозчиков. Акт подписывается перевозчиком и пассажиром;

акт о неисправностях при перевозке груза (Cargo Irregularity Report-CIP) - документ,

оформленный перевозчиком и обслуживающей компанией немедленно по обнаружению вреда, причиненного грузу. Акт подписывается перевозчиком и обслуживающей компанией;

АТА - (Air Transport Association of America) - Ассоциация воздушного транспорта Америки;

аэропорт (пункт) назначения - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза;

аэропорт (пункт) трансфера - промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете и багажной квитанции, грузовой накладной, в котором пассажир, багаж, груз передаются с одного рейса на другой рейс одного и того же или другого перевозчика для дальнейшего следования по маршруту перевозки согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза;

аэропорт (пункт) остановки - промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир по предварительному согласованию с перевозчиком прерывает свой полет по маршруту согласно договору воздушной перевозки пассажира более чем на 24 часа;

аэропорт (пункт) отправления - аэропорт (пункт), от которого согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза начинается перевозка пассажира, багажа, груза;

багаж - предметы, вещи и другое личное имущество пассажира, которые необходимы или предназначены для носки (одежда), пользования, комфорта или удобств, связанных с путешествием пассажира. Это понятие включает в себя как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж пассажира;

багаж зарегистрированный - багаж пассажира, принятый перевозчиком под свою ответственность, на который такой перевозчик выдал багажную бирку;

багажная бирка - документ по форме, утвержденной АТА и (или) ИАТА, выдаваемый перевозчиком для идентификации зарегистрированного багажа;

багаж незарегистрированный (ручная кладь) - любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в салоне воздушного судна под наблюдением самого пассажира;

багаж платный (сверхнормативный) - часть массы багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или которая требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы;

билет - документ, озаглавленный "Пассажирский билет и багажная квитанция", описанный в применяемых резолюциях и рекомендуемых практиках ИАТА и (или) АТА, выданный перевозчиком или от его имени, включающий "Условия договора и другие важные уведомления", как это прописано в резолюции ИАТА 724. Билет (включая электронный билет) является документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между перевозчиком и пассажиром, на имя которого оформлен билет;

билет электронный - метод документирования продажи перевозки и контроля перевозки, как это описано в резолюции ИАТА 722, не требующий оформления бумажного документа и включающий маршрут/квитанцию, оформленную перевозчиком или от его имени, электронные купоны (информация об электронных купонах сохраняется в базе данных перевозчика) и посадочный талон;

бирка межлинейная (Международная багажная идентификационная бирка на несколько перевозчиков) - перевозочный документ по форме, утвержденной АТА и (или) ИАТА, предназначенный для использования при интерлайн-перевозках и выданный первоначальным перевозчиком для идентификации зарегистрированного багажа для сквозной интерлайн-перевозки;

бронирование - предварительное выделение на воздушном судне мест для перевозки пассажиров, а также объема и тоннажа на воздушном судне для перевозки багажа, груза;

Варшавская конвенция - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 год);

возврат сумм - выплата пассажиру, отправителю, оплатившему перевозку, либо лицу, его представляющему, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы;

вред - ущерб, причиненный при воздушной перевозке, вследствие смерти или повреждения здоровья пассажира, утраты, недостачи, повреждения багажа, груза либо задержки в доставке пассажира, багажа, груза в пункт назначения в нарушение условий договора воздушной перевозки

пассажира, договора воздушной перевозки груза;

Гаагский **протокол** - Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Гаага, 1955 год);

груз - любая собственность, перевозимая или которая должна быть перевезена в соответствии с договором воздушной перевозки груза, не являющаяся почтовым отправлением или иной собственностью, перевозимыми в соответствии с условиями Международной почтовой конвенции, багажом или собственностью перевозчика; при условии, что багаж, перевозимый по грузовой накладной, является грузом;

грузовая накладная - документ, выполненный отправителем или от его имени, который удостоверяет договор воздушной перевозки груза между перевозчиком и отправителем по всему маршруту следования;

грузоотправитель - лицо, данные которого вносятся в авиагрузовую накладную как стороны, имеющей договор с перевозчиком(ами) на перевозку груза;

грузополучатель - лицо, данные которого вносятся в авиагрузовую накладную как стороны, которой перевозчик должен доставить груз;

дни - полные календарные дни, включая выходные и официальные **праздничные дни**. Для определения сроков действительности перевозочных документов, актов и других документов, а также для определения сроков окончания перевозки, сроков давности при предъявлении претензий счет дней ведется с 00 часов суток, следующих за днем, когда произошло событие или произведено действие, а остаток часов этого дня в расчет не принимается. Если окончание каких-либо сроков, указанных ранее, приходится на выходной или праздничный дни, истечение срока определяется первым рабочим днем, следующим за ним;

договор фрахтования воздушных судов (воздушный чартер) - договор, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушных перевозок;

единая перевозка - перевозка, выполняемая по двум и более перевозочным документам, вместе составляющим единый договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, при условии, что в соответствующую графу каждого авиабилета, авиагрузовую накладную должны быть внесены серийные номера всех последующих авиабилетов, авиагрузовых накладных;

ИАТА - (International Air Transport Association) - Международная ассоциация воздушного транспорта;

ИКАО - (International Civil Aviation Organization) - Международная организация гражданской авиации;

квитанция платного багажа - документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате, а также удостоверяющий оплату сборов за объявленную ценность багажа;

международная воздушная перевозка, подпадающая под действие Варшавской **конвенции**, измененной Гаагским **протоколом**, - всякая воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены в пределах территорий двух государств, которые оба ратифицировали Гаагский **протокол**, или в пределах одного государства, которое ратифицировало Гаагский **протокол**, но один из согласованных пунктов остановки при перевозке расположен в пределах территории другого государства, даже если это государство не ратифицировало Гаагский **протокол**;

международная воздушная перевозка, подпадающая под действие Варшавской **конвенции**, - всякая воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены в пределах территорий двух государств, подписавших Варшавскую **конвенцию**, и если одно из них или оба не ратифицировали Гаагский **протокол**; либо пункты отправления и назначения расположены в пределах территории одного государства, не ратифицировавшего Гаагский **протокол**, но один из согласованных пунктов остановки при перевозке расположен в пределах территории другого государства, даже если это государство не подписало Варшавскую **конвенцию**;

онлайн-бронирование - метод бронирования и оплаты авиаперевозки без личной явки пассажира в офис авиакомпании или уполномоченного агента. Онлайн-бронирование осуществляется пассажиром самостоятельно с помощью специального программного обеспечения (информационной системы), размещенного в Интернете на сайте авиакомпании или агента, а

также с использованием мобильных телефонов, киосков самообслуживания и других современных программно-технических средств;

ордер разных сборов (МСО - Miscellaneous Charges Order) - платежный документ, который может быть оформлен как на бланках строгой отчетности, так и в электронном виде, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом для подтверждения оплаты билета, сверхнормативного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;

остановка в пути - прерывание полета пассажиром, заранее согласованное с перевозчиком, в пункте между пунктом первоначального вылета и пунктом назначения;

пассажир - любое лицо, за исключением членов экипажа, которое имеет авиабилет и перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира;

пассажир транзитный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира перевозится далее тем же рейсом, которым он прибыл в промежуточный аэропорт;

пассажир трансферный - пассажир, который прибыл в промежуточный аэропорт (пункт трансфера) одним рейсом, а продолжает полет другим рейсом того же или иного перевозчика;

пассажирский тариф нормальный - полный тариф, установленный для перевозок с обслуживанием по первому / бизнес / экономическому классам, а также все тарифы, установленные и опубликованные как нормальные, без каких-либо ограничений в правилах его применения в течение срока его действия;

пассажирский тариф специальный - любой тариф, отличный от нормального, имеющий какие-либо ограничения в правилах его применения;

перевозка - перевозка воздушными судами пассажира, багажа, груза;

перевозчик - эксплуатант воздушного судна, имеющий в соответствии с законодательством право на выполнение воздушных перевозок;

претензия - письменное требование о возмещении вреда, подготовленное и подписанное пассажиром или от его имени, а в случае, связанном с багажом, включающее детальный перечень и стоимость вещей, в отношении которых запрашивается компенсация;

рейс регулярный - рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием;

рейс дополнительный - рейс воздушного судна, выполняемый дополнительно к рейсу по расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы;

рейс чартерный - рейс, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) по маршруту и на условиях, установленных этим договором;

сопровождающий груза - любое лицо, за исключением экипажа, которое сопровождает груз в соответствии с договором и находится на борту воздушного судна при выполнении воздушного чартера;

тариф - сумма, взимаемая перевозчиком за перевозку пассажира с положенной ему нормой бесплатного провоза багажа, в соответствии с применяемым классом обслуживания, а также за перевозку груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту, а также правила ее применения;

транзит - продолжение полета из пункта промежуточной остановки тем же рейсом, которым пассажир прибыл в такой промежуточный пункт;

трансфер - пересадка с рейса одного перевозчика на другой рейс этого же перевозчика или на рейс другого перевозчика;

упаковка - портфели, хозяйственные сумки, чемоданы, ящики, коробки, узлы, тюки, мешки и так далее, в которые упаковываются (заполняются) предметы, вещи и другое личное имущество пассажира, подлежащие перевозке воздушным транспортом, и обеспечивающие их сохранность при обычных мерах обращения.

Иные термины и их определения применяются в значениях, указанных в Воздушном кодексе Республики Беларусь.

## РАЗДЕЛ II

### БРОНИРОВАНИЕ, ОПЛАТА, ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

#### ГЛАВА 3

#### БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА



13. Бронирование является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза. Перевозчик может осуществить бронирование как на собственные рейсы, так и на рейсы других перевозчиков, с которыми у него имеются заключенные соглашения, с применением правил, установленных такими другими перевозчиками. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в бронировании мест на рейсы других перевозчиков в случае отсутствия с ними соответствующих соглашений, либо если маршрут не предполагает использования собственных рейсов перевозчика.

14. При бронировании пассажиров и грузов, как правило, используются автоматизированные системы бронирования.

Бронирование пассажиров может осуществляться как персоналом авиакомпании или ее агентом, так и пассажиром самостоятельно с использованием средств онлайн-бронирования.

Бронирование грузов осуществляется непосредственно в пунктах продажи перевозчика или его агентов. Заявка на бронирование грузов передается любым доступным видом связи (электронная почта, факсимильная связь, SITATEX).

Перевозчик или его агент должны предоставить всю необходимую информацию о произведенном бронировании пассажиру, грузоотправителю.

15. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные перевозчиком.

16. Бронирование пассажира действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования перевозчика, осуществляющего перевозку, и если оно не противоречит условиям договора о перевозке.

17. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для багажа предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено правилами перевозчика или договором воздушной перевозки.

18. Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к перевозчику или его агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте и тому подобному, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость для багажа самостоятельно с использованием средств онлайн-бронирования.

19. В случае необходимости перевозчик вправе потребовать от пассажира переподтверждения произведенного бронирования. Переподтверждение бронирования производится с использованием любых средств связи или лично. Бронирование может быть аннулировано перевозчиком при невыполнении указанного требования.

20. При бронировании пассажир должен сообщить всю необходимую информацию, включая паспортные и контактные данные, и при необходимости - данные об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

Бронирование не производится в случае, если пассажир отказался предоставить необходимую для бронирования информацию.

В случае, если пассажир отказался представить или представил неточную информацию о контактных данных, перевозчик не несет ответственности за своевременное уведомление пассажира при изменении бронирования.

21. Пассажир должен знать, что сведения, сообщенные о нем перевозчику, используются для бронирования перевозки, информирования его в случае необходимости и предоставления дополнительных услуг. Пассажир уполномочивает перевозчика сохранять полученную информацию и передавать ее своим представителям и другим перевозчикам или лицам, предоставляющим дополнительные услуги.

22. С целью обеспечения безопасности пассажира сведения о пассажире, информация о прилете или вылете пассажира, его нахождении на рейсе не подлежат передаче при устных запросах по телефону, в справочной службе авиакомпании.

23. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или агент:

предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, другую сопутствующую

информацию;

производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

24. При использовании средств онлайн-бронирования достоверная и полная информация о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях применения тарифов, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, должна быть размещена в информационной системе, с помощью которой осуществляется бронирование. Информация о наличии свободных мест и числе возможных маршрутов, размещенная в информационной системе при использовании средств онлайн-бронирования, может отличаться от реальных возможностей по причине технических ограничений и (или) по усмотрению перевозчика.

25. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира и багажа перевозчик либо его агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.

26. Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

27. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то перевозчик или агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

28. Для пассажиров, оплативших билеты по специальному тарифу, возможность изменения или отмены предварительного заказа может быть ограничена или исключена в соответствии с правилами примененного тарифа.

29. В случае, когда пассажир не использовал забронированное для него место в связи с опозданием на регистрацию или посадку, с такого пассажира при сдаче или перебронировании билета удерживается часть денежных средств, установленная правилами примененного тарифа.

30. Такая часть денежных средств не взимается, если пассажир не прибыл на регистрацию:

по состоянию здоровья на основании официального документа, выданного медицинским учреждением;

вследствие отмены, задержки прибытия стыковочного рейса, пролета промежуточного пункта посадки по независящим от пассажира причинам;

из-за непредоставления такому пассажиру забронированного места на стыковочном рейсе перевозчика;

по причине неправильного оформления проездных документов не по вине пассажира или отказа ему в выдаче въездной или транзитной визы страны назначения или транзита.

31. Остановка в пути разрешается в пределах срока действия билета при условии, что она заранее согласована с перевозчиком, указана в билете, учтена при расчете тарифа, разрешена государственными органами страны предполагаемой остановки.

32. Бронирование провозной емкости для груза производится перевозчиком или его агентом.

33. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить перевозчику или его агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке, представить письменные гарантии безопасности груза.

34. До бронирования провозной емкости для груза перевозчик или его агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

35. При бронировании провозной емкости для груза перевозчик или его агент:

предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, стоимости и условиях перевозки, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;

производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

36. При бронировании агентом перевозчика пассажиру, грузоотправителю представляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и (или) общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки.

37. Перевозчик и агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или международными договорами Республики Беларусь.

38. Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку:

пассажира с ребенком до 2 лет;

ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;

тяжелобольного пассажира;

больного на носилках;

пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;

пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;

несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и (или) слуха, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;

пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и (или) чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);

пассажира с психическими расстройствами (заболеваниями), которые могут представлять угрозу для безопасности полета;

конвоируемых лиц, депортируемых (выдворяемых) граждан;

пассажира, имеющего оружие и (или) боеприпасы;

багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);

багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 158 (сто пятьдесят восемь) сантиметров в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);

багажа, вес одного места которого превышает 32 (тридцать два) килограмма (далее - тяжеловесный багаж);

багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

груза с объявленной ценностью в соответствии с [пунктом 159](#) настоящих Авиационных правил;

предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Республики Беларусь и законодательством Республики Беларусь (далее - опасный груз);

груза, вес одного грузового места которого превышает:

на вылет - 80 (восемьдесят) килограммов;

на прилет - 200 (двести) килограммов (далее - тяжеловесный груз);

груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и (или) грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

груза, вес одного кубического метра которого меньше 167 (ста шестидесяти семи) килограммов (далее - объемный груз);

собак, кошек, птиц и других мелких комнатных прирученных животных (далее - соответственно комнатные животные (птицы);

животных, птиц, насекомых, рыб и того подобного (далее - живность);

груза, требующего специальных условий перевозки;



человеческих останков и останков животных.

39. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя, в том числе и на последующие участки маршрута, в следующих случаях:

если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный перевозчиком или его агентом срок и ему не оформлен билет;

если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный перевозчиком или его агентом срок;

если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с контролем в интересах авиационной безопасности, а также пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Беларусь и настоящими Авиационными правилами.

40. Перевозчик принимает полетные купоны для перевозки пассажира и его багажа только последовательно, начиная от пункта отправления, указанного в пассажирском билете. Если последующие полетные купоны уже использованы, билет признается недействительным для перевозки пассажира и возврат денег по полетным купонам за неиспользованные участки маршрута не производится, если иное не установлено правилами перевозчика.

Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. При этом обязательство перевозчика по перевозке пассажира не прекращается.

41. При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера) перевозчик или его агент обязан обеспечить бронирование по всему маршруту следования пассажира с соблюдением официально опубликованного для каждого промежуточного аэропорта минимального времени стыковки и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля, а также процедуры по передаче багажа с одного воздушного судна на другое.

## ГЛАВА 4

### ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

42. За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами перевозчиком или его агентом взимается провозная плата.

43. Провозная плата определяется на основе установленной перевозчиком денежной суммы (тарифа), взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа, за единицу веса / места багажа, единицу веса / места груза или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения.

Тарифы должны быть опубликованы перевозчиком в установленном порядке.

44. Все виды тарифов за обслуживание пассажиров в аэропорту и другие тарифы, касающиеся перевозки и оплачиваемые пассажиром сверх тарифа за перевозку, включаются в стоимость билета, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

45. Тариф указывается в перевозочном документе, за исключением грузовой накладной. В грузовой накладной тариф за перевозку грузов может не указываться.

46. Тариф за перевозку пассажиров, багажа, грузов чартерными рейсами в перевозочном

документе может не указываться.

47. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования.

48. Формы и порядок оплаты перевозки устанавливаются перевозчиком. При продаже перевозки за наличный расчет и по банковским пластиковым карточкам перевозчик или агент обязан выдать пассажиру, грузоотправителю кассовый чек или приходный кассовый ордер. Перевозчик или агент должен использовать модели (модификации) кассовых аппаратов и (или) специальных компьютерных систем в соответствии с областями применения, определенными Государственным реестром моделей (модификаций) кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем, используемых на территории Республики Беларусь.

49. Оплата перевозки может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

50. При оплате и (или) оформлении перевозки перевозчик или его агент обращает внимание пассажира на информацию, указанную в оформленном перевозочном документе, а также информирует пассажира об условиях применения тарифа, о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс; об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа.

51. Перевозчик или его агент обеспечивает, чтобы в пунктах продажи либо информационной системе, с помощью которой осуществляется онлайн-бронирование, пассажиру была предоставлена в устной или наглядной форме полная и достоверная информация об условиях перевозки и правилах перевозчика, включая:

- о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;

- о способе проезда до аэропорта отправления;

- об ответственности пассажира за правильное и полное оформление документов, необходимых для прохождения пограничного, таможенного, иммиграционного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и страны пункта назначения или транзита;

- о предметах и вещах, запрещенных или ограниченных для перевозки воздушным транспортом, особых условиях перевозки багажа и ручной клади;

- о правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна и условиях их обслуживания во время полета;

- о типе воздушного судна.

52. При оплате и (или) оформлении грузовой перевозки перевозчик или его агент предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;

- о правилах перевозки груза;

- об условиях применения тарифа;

- о требованиях, связанных с контролем в интересах авиационной безопасности, а также пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

53. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на момент оплаты перевозки.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

54. Если до начала перевозки тарифы изменены перевозчиком, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

55. При изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки до начала полета провозная плата определяется на основании тарифов, действовавших на дату начала перевозки, предусмотренную первоначальным договором воздушной перевозки пассажира, в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;

- изменения перевозчиком маршрута перевозки, выполнения рейса не по расписанию;

- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при

досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

не обеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;

не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;

неправильного оформления билета перевозчиком или агентом (далее - вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира).

56. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, не указанным в [пункте 54](#) настоящих Авиационных правил (далее - добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. При этом первоначальный билет подлежит возврату, если иное не оговорено правилами применения тарифа.

57. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки, предусмотренную первоначальным договором воздушной перевозки пассажира.

58. Оплата перевозки и обслуживания производится в валюте, определяемой перевозчиком в соответствии с правилами валютного регулирования страны продажи.

59. Если оплата перевозки производится в иной валюте, чем валюта, указанная при опубликовании тарифов в международных системах бронирования, перевод валюты, предлагаемой для оплаты, осуществляется либо по курсу Национального банка Республики Беларусь, либо по курсу, официально опубликованному в международных системах бронирования. Бюллетень действующих курсов валют должен быть доступен пассажирам для ознакомления при оплате стоимости перевозки. Порядок оплаты в национальной валюте регулируется специальными инструкциями перевозчика.

## ГЛАВА 5

### ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

60. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом или маршрут/квитанцией электронного билета, багажной квитанцией, грузовой накладной (далее - перевозочные документы).

61. Перевозочные документы оформляются перевозчиком или его агентом.

62. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

63. Оформление перевозочного документа после бронирования производится в сроки, установленные перевозчиком.

64. Для оформления оплаты платежей перевозчиком или его агентом используется документ, оформленный перевозчиком или его агентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

При оформлении перевозки и оплаты за наличный расчет перевозчик или агент обязан выдать кассовый чек или приходный кассовый ордер.

При оформлении перевозки по безналичному расчету перевозчик или агент выставляет счет на оплату. Перечисление средств за перевозку подтверждается платежными документами.

65. Оплата перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа применяется только для юридических лиц, если иное не предусмотрено правилами перевозчика. Оформление билета производится на основании документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

66. При приобретении электронного билета пассажиру выдается кассовый чек или приходный кассовый ордер с указанием уплаченной суммы и маршрут/квитанция. В случае оформления билета по безналичному расчету выставляется счет на оплату. Подтверждением перечисления средств является платежное поручение.

67. При приобретении электронного билета документами, подтверждающими факт совершения полета и понесенных затрат, являются маршрут/квитанция, заверенная печатью

перевозчика и подписью ее уполномоченного лица, и пассажирский купон посадочного талона.

68. Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы перевозчика и (или) документы, выпущенные по договору с перевозчиками, другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.

69. На каждого пассажира оформляется отдельный билет.

Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

70. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

В случае продажи перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих право пассажира на применение специального тарифа.

71. Пассажир может получить билет, оформленный на бумажном носителе, или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок перевозчиком или его агентом либо получить маршрут/квитанцию электронного билета по факсу или электронной почтой.

72. Билет, оплаченный по пассажирскому тарифу, нормальному, не ограничивающему условия продажи и использования, удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

Билет, оплаченный по пассажирскому тарифу специальному, удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором перевозки пассажира.

73. Перевозчик или его агент должен предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) или в случае электронного билета пассажирского корешка посадочного талона в течение всей перевозки и после окончания перевозки для подтверждения факта совершения полета.

74. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается перевозчиком и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия билета.

75. Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый оригинальный экземпляр грузовой накладной остается у перевозчика, второй оригинальный экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий оригинальный экземпляр возвращается перевозчиком или его агентом грузоотправителю после прохождения всех предусмотренных законодательством Республики Беларусь предполетных формальностей и принятия груза к перевозке.

76. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления (заявки) на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

77. В заявлении (заявке) на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

78. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении (заявке) на перевозку груза.

79. Грузоотправитель обязан представить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан представить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Перевозчик не обязан проверять достоверность или полноту информации, указанной в этих документах.

80. К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по

одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

81. Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится на основании письменного распоряжения грузоотправителя по согласованию с перевозчиком или его агентом до начала перевозки.

82. Грузовая накладная должна быть подписана перевозчиком или его агентом и грузоотправителем.

83. Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя "до востребования" не допускается.

84. В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае, если перевозчик или его агент осуществил проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается такая отметка.

85. При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее - трансферный груз), перевозчик или его агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

86. В случае, когда при изменении условий договора воздушной перевозки пассажира до или после ее начала маршрут или класс обслуживания изменяется, оформляется новый билет взамен первоначального.

В случае, когда при изменении условий договора воздушной перевозки пассажира до или после ее начала маршрут или класс обслуживания не изменяется и правилами примененного тарифа не предусмотрено ограничений по перебронированию, применяются:

либо специальная наклейка (стикер) в первоначальный билет или вносятся изменения в электронные купоны билета, ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа или другого документа в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

либо внесение в первоначально оформленный билет передаточной надписи, подтверждающей согласие перевозчика на выполнение перевозки другим перевозчиком или на обмен первоначально выданного билета, ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа или другого документа в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

либо манифест прерванного полета в случае, если пассажир, имеющий согласно первоначальному бронированию билет на рейс одного перевозчика, должен быть передан на рейс другого перевозчика в связи с вынужденным изменением условий договора перевозки пассажира и полетные купоны, соответствующие данному участку перевозки, не могут быть предоставлены такому другому перевозчику.

87. Внесение изменений в билет осуществляется перевозчиком или с согласия перевозчика его агентом.

88. В случае, когда билет объявлен пассажиром утраченным либо он неправильно оформлен или поврежден, перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется перевозчиком с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением дубликата билета и взиманием платы за выдачу дубликата.

89. Дубликат билета выдается по просьбе пассажира только на неиспользованную часть перевозки при условии, что пассажир:

представил удовлетворительную информацию, касающуюся потерянного или поврежденного билета (фамилия, маршрут перевозки, дата полета, номер рейса, форма оплаты за билет, место приобретения билета);

в письменном виде по установленной форме представил гарантийное обязательство оплатить все расходы перевозчика в случае использования потерянного, поврежденного билета или купонов другим лицом или возврата сумм по утерянному, поврежденному билету в пользу другого лица.

90. Данные, внесенные в дубликат, должны соответствовать информации, указанной в первоначально оформленном билете.

Перевозчик имеет право отказать пассажиру в выдаче дубликата билета, если:

данные, представленные пассажиром, не совпадают с данными, представленными из офиса, который первоначально оформил перевозку;

время, которое необходимо для получения подтверждения из офиса, первоначально оформившего перевозку, не позволяет оформить дубликат билета до вылета рейса;

пассажир отказался представить письменное гарантийное обязательство по установленной форме и (или) оплатить услуги за оформление дубликата билета.

91. В случае потери, повреждения билета или какой-либо его части, выданного другим перевозчиком, дубликат оформляется только при получении письменного разрешения такого перевозчика.

92. Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

93. Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документом, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке. В случае оформления перевозки на двух или нескольких документах номера дополнительных перевозочных документов должны быть внесены в основной перевозочный документ.

### РАЗДЕЛ III РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ

#### ГЛАВА 6 РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА

94. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

95. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

аэропорт отправления;

аэропорт назначения;

аэропорт(ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;

код перевозчика;

номер рейса;

дни недели выполнения рейса;

время отправления (местное);

время прибытия (местное);

период выполнения рейса;

тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать и другую информацию.

96. В случае изменения расписания движения воздушных судов или отмены рейса перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров,



грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом, а также выполнить перевозку другим своим рейсом или рейсом другого перевозчика, либо организовать другим видом транспорта, либо произвести возврат уплаченных за перевозку сумм в порядке, установленном правилами перевозчика, организовать обслуживание пассажиров в аэропорту в порядке, определенном технологией перевозчика по обслуживанию пассажиров при нерегулярности полетов.

## ГЛАВА 7 МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ

97. Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

98. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют обстоятельства, условия безопасности полетов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

## РАЗДЕЛ IV ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ

### ГЛАВА 8 РЕГИСТРАЦИЯ ПассажиРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

99. Для перевозки пассажира, багажа перевозчик обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.

100. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом в электронной или бумажной форме в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

101. Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости и внесения перевозчиком или агентом в билет даты отправления и номера рейса.

102. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения предполетного досмотра (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

103. Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок. Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрация на Интернет-сайте перевозчика устанавливается с учетом времени, необходимого для прибытия (доставки) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в воздушное судно и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

104. Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также при необходимости иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

105. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном

порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

Перевозчик обязан принять меры по проверке наличия у перевозимых им пассажиров документов, необходимых для въезда в Республику Беларусь или транзитного следования через территорию Республики Беларусь в иностранное государство.

106. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, маршрут, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку, номер посадочного места на борту воздушного судна, количество мест и вес зарегистрированного багажа и в случае электронного билета номер электронного билета. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

Посадочный талон является документом, подтверждающим регистрацию пассажира на соответствующий рейс, и служит доказательством того, что пассажир воспользовался билетом на определенный рейс.

107. При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, указанных в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил.

108. Перевозчик или обслуживающая организация обязаны указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и (или) вес багажа, кроме вещей, указанных в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил. При наличии у пассажира билета в электронной форме сведения о количестве мест и (или) весе багажа, кроме вещей, указанных в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил, вносятся в электронном виде и отображаются на посадочном талоне при автоматическом печатании или вручную.

109. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке под ответственность перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром в пункте отправления до момента выдачи пассажиру в пункте назначения или при необходимости в пункте транзита.

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа.

Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

На вещи, находящиеся при пассажире и перевозимые в салоне воздушного судна (далее - ручная кладь), прикрепляется безномерная бирка "ручная кладь", кроме вещей, указанных в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил.

110. После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на перевозчика.

111. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

112. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

113. Пассажир, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

114. В целях обеспечения безопасности полетов, охраны жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа воздушного судна, предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации перевозчик и (или) соответствующее подразделение авиационной безопасности аэропорта имеют право производить досмотр пассажиров, багажа, ручной клади и вещей, разрешенных для провоза пассажиром в салоне воздушного судна.

115. В случае отказа пассажира от прохождения досмотра, предъявления для досмотра багажа и ручной клади договор воздушной перевозки пассажира может быть расторгнут по

инициативе перевозчика. В этом случае перевозчик не несет перед пассажиром ответственности, связанной с отказом от перевозки, за исключением обязательств по возврату сумм за невыполненную перевозку в соответствии с правилами примененного тарифа.

116. Для обеспечения безопасности полета досмотр пассажиров и их багажа во время полета может быть произведен перевозчиком независимо от их согласия. Воздушное судно считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей до момента их открытия.

117. Изъятые при досмотре предметы, которые по решению представителя перевозчика или персонала соответствующей службы, отдела, подразделения авиационной безопасности аэропорта не допускаются к перевозке в качестве ручной клади в соответствии с перечнем запрещенных к перевозке предметов, должны быть оформлены как зарегистрированный багаж и перевезены по возможности тем же рейсом, которым следует пассажир.

## ГЛАВА 9 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассаЖИРОВ

118. Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и (или) акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта и между аэропортами;
- о порядке проведения предполетного досмотра пассажиров, багажа и ручной клади;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

119. В аэропорту обслуживающая организация обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- проверку наличия у пассажиров действительных документов, разрешающих въезд, транзит через территорию страны назначения или транзита;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

120. Перевозчик предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами перевозчика.

121. Перевозчик должен обеспечить на борту воздушного судна:

- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- предоставление прохладительных и (или) горячих напитков и питания в установленном перевозчиком порядке;
- первую медицинскую помощь.

Горячее питание предоставляется пассажирам при продолжительности беспосадочного полета воздушного судна свыше трех часов и далее каждые четыре часа - в дневное время и каждые шесть часов - в ночное время.

122. Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал в количестве, достаточном для обслуживания пассажиров.

123. За услуги, указанные в [пунктах 118 - 121](#) настоящих Авиационных правил, дополнительная плата не взимается.

124. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если указанное условие установлено правилами перевозчика и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

125. При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

один телефонный звонок (до 2 минут) или одно сообщение по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

обеспечение питанием при ожидании отправления рейса более трех часов в соответствии с установленными правилами перевозчика и далее каждые шесть часов в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов - в ночное время;

доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

126. Перевозчик или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.

127. Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются перевозчиком (если они оказываются перевозчиком), или агентом, обслуживающей организацией (если они оказываются агентом, обслуживающей организацией), или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.

## ГЛАВА 10 ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

128. Несовершеннолетний гражданин Республики Беларусь, как правило, выезжает из Республики Беларусь совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Республики Беларусь выезжает из Республики Беларусь без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных выше лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Республики Беларусь с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

Ответственность за оформление и наличие у несовершеннолетнего гражданина Республики Беларусь указанных в **части первой** настоящего пункта выездных, въездных, транзитных документов несут его родители, усыновители, опекуны, попечители.

129. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

130. Дети в возрасте до 5 (пяти) лет перевозятся только в сопровождении взрослого пассажира в возрасте 18 лет и старше (далее - совершеннолетний пассажир).

Дети в возрасте от 5 (пяти) до 12 (двенадцати) лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо без сопровождения совершеннолетнего пассажира под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика.

Дети в возрасте старше 12 (двенадцати) лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

131. Несопровождаемые дети в возрасте от 5 (пяти) до 12 (двенадцати) лет могут перевозиться под наблюдением перевозчика только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами перевозчика письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. Оплата перевозки несопровождаемого ребенка производится в соответствии с правилами перевозчика,

опубликованными в международных системах бронирования в соответствии с рекомендациями ИАТА.

По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением перевозчика может распространяться на детей в возрасте до 16 (шестнадцати) лет.

132. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется прямыми рейсами перевозчика до пункта назначения и по возможности в дневное время. При отсутствии прямого рейса перевозчика до пункта назначения перевозка несопровождаемого ребенка допускается только при условии наличия у него билета с подтвержденным бронированием на всех участках маршрута и с учетом требований и правил страны трансфера (транзита).

133. Один ребенок в возрасте до 2 (двух) лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира при выполнении внутренних воздушных перевозок бесплатно, а при выполнении международных воздушных перевозок - со скидкой в размере девяносто процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится по детскому тарифу, установленному перевозчиком в соответствии с рекомендациями ИАТА.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2 (двух) лет, а также дети в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет перевозятся по детскому тарифу, установленному перевозчиком в соответствии с рекомендациями ИАТА, с предоставлением им отдельных мест.

134. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

135. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

136. Гражданин Республики Беларусь, признанный судом недееспособным, по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов по согласованию с перевозчиком может быть принятым к перевозке воздушным транспортом в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного гражданина Республики Беларусь и безопасность окружающих людей, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика.

137. Перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, или больного на носилках производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

Правилами перевозчика может быть предусмотрена перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, или больного на носилках под наблюдением перевозчика.

Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной перевозчиком.

Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажира в кресле-коляске, больного на носилках при отсутствии на отдельных воздушных судах условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

138. Пассажир, лишенный зрения и (или) слуха, перевозится с сопровождающим лицом или без сопровождающего под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика.

139. Пассажир, лишенный зрения и (или) слуха, по согласованию с перевозчиком может перевозиться без сопровождающего.

140. Пассажир, лишенный зрения и (или) слуха, по согласованию с перевозчиком может перевозиться в сопровождении собаки-поводыря.

Перевозка пассажира, лишенного зрения и (или) слуха, в сопровождении собаки-поводыря может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения и (или) слуха, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

141. Несопровождаемый пассажир, лишенный зрения и (или) слуха, пассажир в кресле-коляске, неспособный передвигаться самостоятельно, или больной на носилках принимается к перевозке под наблюдением перевозчика по согласованию с перевозчиком и после оформления в соответствии с правилами перевозчика письменного заявления на перевозку под наблюдением перевозчика.

142. Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки, осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

143. При выполнении перевозки по одному перевозочному документу или выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документом перевозчик обязан обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место для дальнейшего следования, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с требованиями государственных органов в пункте трансфера.

144. Перевозка конвоируемых граждан, содержащихся под стражей, депортируемых (высылаемых), осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь с соблюдением специальных мер, исключающих угрозу безопасности полета воздушного судна, а также для пассажиров и экипажа воздушного судна.

## ГЛАВА 11 ОСТАНОВКА ПАССАЖИРА В ПУТИ

145. Пассажир по согласованию с перевозчиком может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов.

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства перевозчика по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с перевозчиком, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

146. Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

147. Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и (или) коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в [пункте 253](#) настоящих Авиационных правил, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

## РАЗДЕЛ V ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

### ГЛАВА 12 БАГАЖ

148. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

149. Весь багаж, предъявленный для перевозки в качестве зарегистрированного, должен быть упакован в чемоданы, коробки, сумки или другую упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных мерах обращения и исключающую какую-либо возможность доступа к его содержимому.



150. Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Республики Беларусь, международными договорами Республики Беларусь, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, включая, но не ограничиваясь:

огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое), за исключением случаев, предусмотренных [пунктами 178, 179](#) настоящих Авиационных правил;

взрывчатые вещества, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты;

сжатые или сжиженные газы;

коррозийные и окисляющие материалы и вещества;

воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;

ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;

намагнитенные материалы;

радиоактивные материалы;

портфели и чемоданы, снабженные устройствами обеспечения безопасности;

ртуть и другие вещества и предметы, вызывающие обоснованные подозрения в безопасности их перевозки и которые могут быть использованы для поджога, взрыва или угрожающие безопасности жизни пассажиров и членов экипажа воздушного судна.

151. Не принимаются к перевозке также:

предметы, которые по своему весу, размерам или другим характеристикам не приемлемы для перевозки в качестве багажа;

животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц), в соответствии с [пунктами 175, 176](#) настоящих Авиационных правил), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные.

152. Пассажиры могут провозить в ограниченном количестве и с разрешения перевозчика следующие вещества и предметы в качестве ручной клади:

алкогольные напитки, духи, одеколоны, лекарства и туалетные принадлежности;

небольшие баллоны с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

небольшие баллоны с углекислым газом для приведения в действие искусственных конечностей;

сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов;

табачные изделия в количестве, разрешенном законодательством Республики Беларусь;

стимуляторы сердечной мышцы, содержащие радиоактивные вещества, установленные путем хирургического вмешательства;

портативный персональный компьютер.

153. Пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

Нормы бесплатного провоза багажа устанавливаются перевозчиком в зависимости от типа воздушного судна и не могут быть менее чем 10 кг на одного пассажира.

154. Норма бесплатного провоза багажа не включает норму провоза ручной клади. Пассажир имеет право провоза ручной клади по норме, установленной перевозчиком для каждого класса обслуживания.

155. В случае, когда у пассажира нет ручной клади, разрешается увеличить норму провоза зарегистрированного багажа на установленную для каждого класса обслуживания норму провоза ручной клади, если это предусмотрено правилами перевозчика.

156. Перевозчик обязан принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

157. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании пассажирского места и провозной емкости для багажа.

158. Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и (или) размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и (или) размером багажа подлежит возврату пассажиру.

159. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.

Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.

За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается перевозчиком.

Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

160. Если пассажиры следуют группой, то по желанию пассажиров перевозчик применяет к этим пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров, если это предусмотрено правилами перевозчика.

Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

161. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность во время перевозки и обработки при нормальных условиях и исключая возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

162. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке при нормальных условиях и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

163. Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие предметы, скоропортящиеся продукты, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые и личные документы, медицинские справки, медикаменты, ключи, видеокамеры, фотоаппараты, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны и другую электронную аппаратуру.

164. Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 32 кг.

165. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

166. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна. В салоне воздушного судна ручная кладь размещается под впереди стоящим пассажирским креслом и (или) на верхней багажной полке.

167. Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил.

168. Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

дамская сумочка или портфель;

папка для бумаг;

зонтик;

трость;

букет цветов;

верхняя одежда;

печатные издания для чтения в полете;

детское питание для ребенка во время полета;

телефон сотовой связи;

фотоаппарат;

видеокамера;

персональный портативный компьютер;

детская колыбелька при перевозке ребенка;

детская складная прогулочная коляска;

костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками, за исключением детской колыбельки, носилок и кресла-коляски, детской складной прогулочной коляски.

169. При регистрации или на посадке детская колыбелька, носилки, кресло-коляска, детская складная прогулочная коляска оформляются специальными бирками "приняты у самолета", остаются в распоряжении пассажира до момента посадки в воздушное судно, принимаются для перевозки в багажном отсеке и выдаются пассажиру по прилету в пункт назначения или транзита непосредственно у трапа самолета.

170. Нормы бесплатного провоза багажа не распространяются на:

негабаритный багаж;

тяжеловесный багаж;

оружие и боеприпасы к нему;

комнатных животных и птиц, за исключением собак-поводырей, следующих с пассажиром, лишенным зрения и (или) слуха;

спортивное снаряжение для лыжного или водного видов спорта, для гольфа;

телевизоры, магнитофоны и предметы аудио-, видео-, бытовой техники весом более 10 кг;

цветы, саженцы растений, пищевую зелень массой более 5 кг;

курьерскую корреспонденцию и посылки весом более 5 кг.

Перевозка багажа, предусмотренного настоящим пунктом, оплачивается исходя из его фактического веса по установленным перевозчиком тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

Перевозка собаки-поводыря, следующей с пассажиром, лишенным зрения и (или) слуха, осуществляется без оплаты.

171. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

172. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

## ГЛАВА 13

### ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА

173. С согласия перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа в соответствии с правилами перевозчика.

Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80 (восемьдесят) килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

174. Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь, международными договорами Республики Беларусь и правилами перевозчика.

175. В качестве багажа могут перевозиться комнатные прирученные животные (птицы).

Комнатные животные (птицы), вес которых вместе с клеткой (контейнером) не превышает 5 кг, могут перевозиться в салоне воздушного судна с согласия перевозчика и в соответствии с правилами, установленными перевозчиком.

При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан предоставить необходимые

документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным перевозчиком.

Количество перевозимых одновременно на борту воздушного судна животных может быть ограничено по усмотрению перевозчика.

Перевозчик не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть комнатных животных (птиц), а также в случае отказа со стороны соответствующих властей страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется вывоз, ввоз или провоз такого комнатного животного (птицы).

176. Собаки-поводыри, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке, установленном [пунктом 140](#) настоящих Авиационных правил.

177. негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна.

178. Огнестрельное оружие всех видов (нарезное, гладкоствольное охотничье, спортивное оружие и боеприпасы к нему, а также специальные средства самообороны - газовые и травматические пистолеты и револьверы) и холодное оружие могут перевозиться на борту воздушного судна только в качестве зарегистрированного багажа в упакованном (разряженном) виде в специальных ящиках (контейнерах) отдельно от патронов в изолированных от пассажирских салонов грузовых отсеках воздушного судна. Пассажир должен иметь разрешение соответствующих полномочных государственных органов, подтверждающее право владения и пользования, а также разрешение соответствующих полномочных государственных органов, подтверждающее право вывоза, ввоза или транзита оружия.

179. Огнестрельное оружие и боеприпасы к нему, применение которых не связано с охотничьими и спортивными целями, запрещены для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

## ГЛАВА 14 ВЫДАЧА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА

180. Перевозчик или его агент обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

181. Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании билета, багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

182. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту (пункте) отправления или в аэропорту (пункте) трансфера, аэропорту (пункте) транзита, аэропорту (пункте) остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Республики Беларусь или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

183. Если пассажир не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон номерной багажной бирки, перевозчик может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.

## ГЛАВА 15 ХРАНЕНИЕ И РОЗЫСК ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА

184. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком в соответствии с договором, заключенным с обслуживающей организацией.

В случае, когда получение багажа требует в соответствии с таможенным законодательством Республики Беларусь личного присутствия пассажира, расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение двух суток с момента уведомления о прибытии багажа, возмещаются пассажиром.

185. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Республики Беларусь.

186. Если зарегистрированный багаж с надлежаще оформленной номерной багажной биркой прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то перевозчик обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

187. Ручная кладь и вещи, указанные в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их нахождения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в [пункте 168](#) настоящих Авиационных правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

188. Если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по требованию пассажира перевозчик на основании перевозочного документа и отрывного талона номерной багажной бирки обеспечивает необходимые меры к розыску неприбывшего зарегистрированного багажа, включающие:

- составление акта о неисправностях при перевозке багажа (PIR);
- внесение информации в международную систему розыска багажа;
- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Перевозчик обеспечивает розыск багажа немедленно по заявлению пассажира о неполучении багажа.

Зарегистрированный багаж считается утраченным, если он не найден в течение двадцати одного дня со дня прибытия рейса, на котором такой багаж должен был быть доставлен в пункт назначения согласно договору воздушной перевозки пассажира.

Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы, если получение багажа не требует в соответствии с таможенным законодательством Республики Беларусь личного присутствия пассажира при таможенном оформлении.

189. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - *засланный багаж*), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной

багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее - бездокументный багаж), перевозчик обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

190. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа перевозчик должен обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.

При наличии запросов по багажу перевозчик обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.

При отсутствии запросов по багажу перевозчик обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

191. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа перевозчиком обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной перевозчиком или обслуживающей организацией.

Для организации розыска владельца бездокументного багажа перевозчик обеспечивает внесение информации в международную автоматизированную систему розыска багажа.

Перевозчик обязан обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.

При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

192. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

## РАЗДЕЛ VI ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА

### ГЛАВА 16 ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ

193. К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Республики Беларусь, иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, а также законодательства страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

194. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на (в) средствах пакетирования;

вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при прикреплении их на (в) средствах пакетирования;

груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепления на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, - также специальную маркировку;

груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимых совместно с ним;

грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами перевозчика;



ввоз, вывоз, транзит и трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий перевозчик или уполномоченный агент вправе отказать в приеме груза к перевозке.

195. Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушного судна. Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна. Вес груза не должен превышать допустимые для конкретного типа воздушного судна давления груза на палубу воздушного судна.

196. Прием груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

197. Прием груза к перевозке осуществляется перевозчиком или агентом и включает в себя следующие виды работ:

взвешивание и обмер груза;

проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, также в документах на опасные грузы;

оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;

оформление грузовой накладной.

По разрешению перевозчика грузоотправитель может сам заполнить грузовую накладную. Если врученная перевозчику вместе с грузом накладная не содержит всех необходимых данных или заполнена неправильно, перевозчик имеет право, но не обязан сделать в ней необходимые дополнения или уточнения.

198. При приеме груза к перевозке перевозчик, или обслуживающая организация, или агент должны взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании перевозчиком, или обслуживающей организацией, или агентом.

Грузоотправитель несет всю ответственность перед перевозчиком и другими лицами за полноту, правильность, точность сведений, указанных в грузовой накладной, в том числе и в тех случаях, когда грузовая накладная была заполнена перевозчиком по просьбе отправителя.

199. При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

200. Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленных к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с [пунктом 211](#) настоящих Авиационных правил.

201. Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

202. Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За объявление ценности взимается плата, установленная перевозчиком. Размер объявленной ценности груза должен быть подтвержден соответствующими документами. Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается перевозчиком.

203. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Республики Беларусь, настоящими Авиационными правилами, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

204. Перевозчик или агент после приема груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.

205. Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Прием грузов от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

206. Обработка груза производится перевозчиком или обслуживающей организацией на

основании договора.

## ГЛАВА 17 ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ГРУЗА

207. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждения, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка), с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивать их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключались доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.

208. Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

209. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

210. Без упаковки по согласованию с перевозчиком или агентом может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

211. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

Перевозчик указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе, фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом. Маркировочные наклейки выдаются перевозчиком грузоотправителю в соответствии с характером груза, количеством мест, указанными в заявке на грузовую перевозку. Маркировка каждого грузового места выполняется грузоотправителем самостоятельно.

212. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

213. Перевозчик или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной перевозчиком или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован перевозчиком или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается перевозчиком и обслуживающей организацией.

214. Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то перевозчик, передающий груз, должен обеспечить переупаковку и перемаркировку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.

215. При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствия

транспортной маркировки на грузе, нарушения упаковки, нарушения пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствия внесенного в грузовую ведомость груза и (или) грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза, расхождения в весе (далее - неисправности при перевозке) перевозчиком или обслуживающей организацией составляется акт о неисправностях при перевозке груза.

## ГЛАВА 18 РАСПОРЯЖЕНИЕ ГРУЗОМ

216. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Авиационными правилами или правилами перевозчика:

получить обратно отданный к перевозке груз до его отправления;

изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;

распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

217. В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, перевозчик обязан поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно груза.

218. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб перевозчику или другим лицам.

219. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить извещение грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

220. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления перевозчику оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

221. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза перевозчиком.

222. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

## ГЛАВА 19 ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

223. Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

224. Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Республики Беларусь, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

225. Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем на каждую грузовую отправку.

226. В случае, если перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

227. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

228. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, перевозчик применяет согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

229. Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Республики Беларусь и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепление на борту воздушного судна.

230. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывных отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, предусмотренных перечнем опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), осуществляется в соответствии с международными договорами Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Республики Беларусь и нормативных правовых актов Республики Беларусь.

231. К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

232. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Беларусь и (или) законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

233. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

234. Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.

235. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, живых животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

## ГЛАВА 20 ВЫДАЧА ГРУЗА

236. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

237. Перевозчик обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Авиационными правилами, правилами перевозчика или договора воздушной перевозки груза.

238. Перевозчик или обслуживающая организация обязаны обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

239. Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, или его представителю в аэропорту назначения.

240. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

241. Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и оплаты платежей грузовая накладная (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.

242. При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация обязаны проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

243. При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, перевозчик и (или) обслуживающая организация обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

244. Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой "подтверждение в получении груза" и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

245. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

## ГЛАВА 21 ХРАНЕНИЕ ГРУЗА

246. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами перевозчика или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, перевозчик или обслуживающая организация обязаны уведомить об этом грузоотправителя, обеспечить размещение груза на складе временного хранения на хранение за счет грузоотправителя и на его риск.

247. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, обслуживающая организация направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, обслуживающая организация уведомляет перевозчика о невручении груза. Перевозчик в свою очередь уведомляет грузоотправителя. Уведомление должно содержать предупреждение о возврате груза в адрес грузоотправителя или о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и возвращается перевозчиком в аэропорт отправления, из которого он прибыл, или может быть реализован или уничтожен в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

248. В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее - бездокументный груз), перевозчик принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов, грузоотправителя и (или) грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен бездокументный груз. Если по

истечении указанного срока грузоотправитель или грузополучатель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

249. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 22 РОЗЫСК ГРУЗА

250. Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и (или) грузовой накладной, груз без грузовой накладной и (или) других необходимых документов, грузовая накладная и (или) другие необходимые документы без груза либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе либо отсутствия маркировки, перевозчик обязан произвести розыск груза и (или) грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и (или) грузовой накладной, других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

251. Меры по розыску груза или грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, предусмотренного [пунктом 215](#) настоящих Авиационных правил, и включают следующие этапы:

направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз или грузовая накладная, другие необходимые документы;

формирование розыскного дела;

направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз или грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз или грузовая накладная, другие необходимые документы;

направление указаний по распоряжению грузом или грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза или грузовой накладной, других необходимых документов.

## РАЗДЕЛ VII ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

### ГЛАВА 23 ОТКАЗ ПАССАЖИРА ОТ ПЕРЕВОЗКИ

252. Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

253. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

отмены или задержки рейса, указанного в билете;

изменения перевозчиком маршрута перевозки;

выполнения рейса не по расписанию;

несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;

несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;

непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;

неправильного оформления билета перевозчиком или его агентом.

Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

254. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства,



указанные в [пункте 253](#) настоящих Авиационных правил.

255. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в [пункте 253](#) настоящих Авиационных правил, признается добровольным отказом от перевозки.

## ГЛАВА 24

### РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПЕРЕВОЗЧИКА

256. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в случае:

256.1. нарушения пассажиром, грузоотправителем пограничных, иммиграционных, таможенных, санитарно-карантинных, ветеринарных, фитосанитарных и других требований, установленных законодательством Республики Беларусь и касающихся воздушной перевозки, а при выполнении международной воздушной перевозки - также правил и требований, установленных соответствующими властями государства отправления, назначения и (или) транзита;

256.2. отказа пассажира, грузовладельца выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими Авиационными правилами, правилами перевозчика;

256.3. если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира, и (или) других пассажиров, и членов экипажа, что подтверждается медицинскими документами, а также создает беспорядок и неустраимые неудобства для других пассажиров;

256.4. отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади, определенные настоящими Авиационными правилами и правилами перевозчика;

256.5. отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 133](#) настоящих Авиационных правил при выполнении внутренней воздушной перевозки пассажиров;

256.6. отказа пассажира от досмотра, предъявления для досмотра багажа, в том числе вещей, находящихся при нем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

256.7. нарушения пассажиром воздушного судна установленных перевозчиком правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу для безопасности полета воздушного судна либо угрозу для жизни и (или) здоровья других граждан, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений и команд командира воздушного судна, подлежащих обязательному выполнению;

256.8. наличия в багаже, в том числе в вещах, находящихся при пассажире, а также в грузе запрещенных к воздушной перевозке веществ, материалов и изделий.

257. В случае расторжения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза по инициативе перевозчика, за исключением случаев, предусмотренных [подпунктом 256.7 пункта 256](#) настоящих Авиационных правил, пассажиру, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку, в порядке, определенном правилами применения пассажирского тарифа, грузового тарифа.

## РАЗДЕЛ VIII

### ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

## ГЛАВА 25

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

258. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку (далее - суммы), производится перевозчиком или по его поручению агентом по месту оплаты перевозки в форме и валюте оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами перевозчика.

259. Возврат сумм производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа, ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа лицу, указанному в перевозочном документе, ордере разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, другого документа в соответствии с законодательством Республики Беларусь при предъявлении документа, удостоверяющего его

личность, либо доверенному лицу, либо представителю юридического лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение сумм.

В случае приобретения электронного билета при использовании средств онлайн-бронирования с формой оплаты по кредитной карточке возврат сумм по неиспользованному или частично использованному перевозочному документу производится без обязательной явки пассажира в офис перевозчика или агента, а может быть произведен по звонку пассажира с возвратом сумм только на кредитную карточку, по которой была произведена оплата.

260. В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с [пунктом 48](#) настоящих Авиационных правил возврат сумм производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов.

261. Требование о возврате сумм предъявляется в порядке, установленном правилами перевозчика и договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

## ГЛАВА 26 ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ, В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПАССАЖИРА ОТ ПЕРЕВОЗКИ

262. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или части перевозки пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, за исключением случая, когда перевозка пассажира была выполнена частично и пассажир принял выполненную часть перевозки. Если пассажир принял выполненную часть перевозки, пассажиру возвращается сумма за невыполненную часть перевозки.

263. В случае добровольного отказа пассажира от перевозки, оформленной по нормальному тарифу, с уведомлением об этом перевозчика не позднее чем за 24 часа до начала перевозки из аэропорта отправления пассажиру возмещается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, взимаемой за выполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично. Срок возврата авиабилета, оформленного по нормальному тарифу, осуществляется в течение 13 месяцев с даты вылета по первому полетному купону или с даты оформления билета, если перевозка не была начата.

В случае добровольного отказа пассажира от перевозки с уведомлением перевозчика менее чем за 24 часа до начала перевозки из аэропорта отправления с пассажира удерживается сумма, предусмотренная условиями применения тарифа согласно договору воздушной перевозки пассажира.

В случае добровольного отказа пассажира от перевозки, оформленной по специальному тарифу, возврат сумм, уплаченных за перевозку, производится в соответствии с правилами примененного тарифа и в течение месяца после окончания срока действия тарифа.

264. В случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза пассажиру, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за перевозку, за исключением случая, предусмотренного [пунктом 265](#) настоящих Авиационных правил.

## ГЛАВА 27 ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ, В СЛУЧАЕ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПЕРЕВОЗЧИКА

265. В случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна, предъявляемых в соответствии со [статьей 43](#) Воздушного кодекса Республики Беларусь, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

266. В случаях вынужденного понижения класса обслуживания пассажира по вине перевозчика выплачивается разница между оплаченным тарифом и примененным тарифом.

267. Возврат сумм пассажирам по перевозке, выполняемой чартерным рейсом, производится в порядке, установленном в соответствии с договором воздушного чартера между перевозчиком и фрахтователем.

268. Возврат сумм по утерянным билетам или выданным взамен их дубликатам не производится.

## РАЗДЕЛ IX ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ ПассаЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ

### ГЛАВА 28 ПРИМЕНЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКОНОВ И ПРАВИЛ. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

269. При выполнении внутренних воздушных перевозок ответственность перевозчика перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем определяется Воздушным кодексом Республики Беларусь, Гражданским кодексом Республики Беларусь, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

270. Ответственность при международных воздушных перевозках пассажиров, багажа и грузов определяется Варшавской конвенцией либо Варшавской конвенцией, измененной Гаагским протоколом, в зависимости от того, под действие какого из этих документов подпадает соответствующая перевозка; Воздушным кодексом Республики Беларусь, если иное не вытекает из международных договоров Республики Беларусь; настоящими Авиационными правилами, другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

271. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, международными договорами Республики Беларусь, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

272. За нарушение паспортно-визовых, таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил пассажир, грузоотправитель и грузополучатель несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязаны возместить перевозчику уплаченные последним штрафы и (или) другие расходы.

### ГЛАВА 29 УСЛОВИЯ НАСТУПЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

273. Перевозчик отвечает за вред, возникший вследствие смерти или повреждения здоровья пассажира, с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра и до момента, когда пассажир воздушного судна в сопровождении уполномоченных перевозчиком лиц покинул контролируруемую зону аэродрома.

Перевозчик не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

274. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или за повреждение багажа, которые произошли во время, когда багаж находился под ответственностью перевозчика или его агента, независимо от того, имело ли это место на земле или на борту воздушного судна.

Перевозчик не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение явились результатом исключительно присущих багажу свойств или дефектов.

Перевозчик не несет ответственности за включенные в зарегистрированный багаж хрупкие предметы, скоропортящиеся продукты, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые и личные документы, медицинские справки, медикаменты, ключи, видеокамеры, фотоаппараты, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны и другую электронную аппаратуру вне зависимости от того, знает перевозчик о наличии этих вещей в багаже или нет.

275. Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей (незарегистрированный багаж), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, а также умысла пассажира.

276. Перевозчик или обслуживающая организация несут ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, которые произошли во время, когда груз находился под

ответственностью перевозчика или его агентов либо обслуживающей организации или ее агентов независимо от того, имело ли это место на земле либо на борту воздушного судна.

Перевозчик не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение груза явились результатом его естественных свойств, либо скрытых дефектов, либо произошли вследствие неподконтрольных ему причин, таких как изменение климата, температуры, атмосферного давления, пребывание в обычных или в других условиях хранения или перевозки. Перевозчик не обязан предварительно предупреждать грузоотправителя о последствиях, которые могут наступить в результате перевозки такого груза, даже если он знал о возможности их возникновения.

Ответственность за несоблюдение условий приема груза к перевозке возлагается на отправителя. Отправитель освобождает перевозчика от всех обязательств, вытекающих из договора международной воздушной перевозки груза, и расходов, которые могут возникнуть вследствие включения отправителем в грузовую отправку предметов, запрещенных к перевозке законами и правилами, действующими в соответствующих странах, или вследствие отсутствия, недостаточности или неправильности сведений относительно маркировки, массы, числа мест, адреса, описания груза или качества упаковки, а также из-за отсутствия, задержки или неправильности таможенных разрешений или других требуемых документов.

277. Перевозчик или обслуживающая организация отвечают за вред и убытки, если не докажут, что им (ему) или его (ее) агентами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков либо что такие меры невозможно было принять.

Перевозчик не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из соблюдения законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или вследствие неподконтрольной ему причины.

## ГЛАВА 30

### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

278. При выполнении регулярных рейсов за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает неустойку в размере двадцати пяти процентов базовой величины, установленной законодательством, за каждый час просрочки, но не более пятидесяти процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Размер провозной платы определяется перевозчиком.

279. Ответственность перевозчика за причинение вреда и за убытки, возникшие вследствие опоздания при перевозке пассажиров, багажа или грузов, ограничивается случаями, происшедшими во время перевозки на рейсах перевозчика.

Если перевозчик оформил договор перевозки пассажира, багажа или груза на рейс другого перевозчика, то он считается действующим только в качестве агента другого перевозчика.

280. При внутренней воздушной перевозке ответственность перевозчика за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика.

281. При внутренней воздушной перевозке ответственность перевозчика за произошедшие по его вине утрату, недостачу или повреждение багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется:

за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа, груза без объявленной ценности - в размере их стоимости;

за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа, груза с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности;

за утрату, недостачу или повреждение вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более десяти базовых величин, установленных законодательством.

Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, а при ее отсутствии - исходя из средней цены

на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно не было удовлетворено.

282. При международной воздушной перевозке пассажиров ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира в отношении каждого пассажира ограничивается из расчета 20000 долларов США.

Возмещение может быть установлено в виде периодических платежей, причем капитализированная сумма этих платежей не может превышать указанный предел.

283. При международной воздушной перевозке зарегистрированного багажа, груза без объявленной ценности ответственность перевозчика за каждый килограмм массы брутто ограничивается 20 долларами США. Если вес багажа определить невозможно, считается, что полный вес зарегистрированного багажа не превышает нормы бесплатного провоза, установленной перевозчиком.

Ответственность перевозчика за зарегистрированный багаж, груз с объявленной ценностью определяется в размере объявленной ценности, если перевозчик не докажет, что она превышает действительно причиненный вред.

284. В случае утраты, недостачи, повреждения части зарегистрированного багажа, груза или какого-либо содержащегося в нем предмета при определении размера возмещения принимается во внимание только общая масса данного места или мест багажа, груза. Если утрата, недостача, повреждение части зарегистрированного багажа, груза или какого-либо содержащегося в нем предмета влияет на стоимость других мест багажа, груза, включенных в ту же багажную квитанцию, грузовую накладную, то при определении размера возмещения должна приниматься во внимание общая масса всех этих мест багажа, груза.

285. Перевозчик не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение при перевозке незарегистрированного багажа и другого имущества, находящегося при пассажире, за исключением случаев, когда будет доказано, что этот вред был причинен по его вине.

Ответственность перевозчика за незарегистрированный багаж и другое имущество, находящееся при пассажире, ограничивается 400 долларами США.

286. Суммы компенсаций пересчитываются по курсу Национального банка Республики Беларусь на день выплаты и выплачиваются в рублях на территории Республики Беларусь или в валюте страны, где производится выплата.

287. Перевозчик не несет ответственности за смерть или повреждение здоровья лица, сопровождающего перевозимых на воздушном судне животных, если они были вызваны поведением этих животных.

288. Перевозчик не несет ответственности, если смерть или ранение животного были вызваны естественными причинами, действиями сопровождающих его лиц либо поведением самого животного или других животных (например, укусы, лягание, бодание, удушение), а также если это было связано с привычками, природными особенностями или характером животных.

289. Перевозчик вправе заключить с пассажиром, грузоотправителем соглашение о повышении пределов ответственности перевозчика по сравнению с пределами, установленными международными договорами Республики Беларусь и настоящими Авиационными правилами.

290. Пассажир, грузоотправитель или грузополучатель несут ответственность в пределах, установленных настоящей главой, если по их вине причинен ущерб другому багажу, грузу либо имуществу перевозчика.

## ГЛАВА 31 ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

291. Обстоятельства, которые могут являться основанием для имущественной ответственности, удостоверяются:

перевозчика - коммерческими актами, актами о неисправностях при перевозке багажа (PIR); грузоотправителя, грузополучателя или пассажира - актами общей формы.

292. Акт составляется для удостоверения:

несоответствия фактических наименования, массы или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;

утраты, недостачи, повреждения груза или багажа;

обнаружения груза или багажа без перевозочных документов либо перевозочных

документов без груза или багажа.

293. Заявление по факту утраты, недостачи или повреждения багажа должно быть сделано пассажиром представителю перевозчика или его агенту до его выхода из зоны выдачи багажа. Перевозчик или его агент составляет акт о неисправностях при перевозке багажа, который подписывается им и пассажиром до выхода последнего с территории аэропорта.

294. В случае получения груза, багажа без возражений предполагается, если не доказано иное, что он доставлен в надлежащем состоянии и согласно перевозочному документу.

295. До предъявления к перевозчику иска, вытекающего из перевозки пассажира или багажа, обязательно предъявление к нему письменной претензии, за исключением требований, вытекающих из причинения смерти или повреждения здоровья пассажира.

296. Право на предъявление претензий имеют:

грузополучатель или грузоотправитель - в случае утраты груза;

грузополучатель - в случае недостачи, повреждения (порчи), просрочки в доставке или задержки в выдаче груза;

пассажир - в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) багажа или просрочки в его доставке;

потерпевший, а в случае его смерти - лица, имеющие в соответствии с нормами гражданского законодательства право на возмещение вреда, - в случае повреждения здоровья пассажира.

297. Пассажир должен предъявить перевозчику письменную претензию по обнаружению неисправности при перевозке багажа, но не позднее:

7 дней со дня получения багажа в случае его повреждения (недостачи);

21 дня со дня передачи багажа в распоряжение получателя в случае просрочки в доставке;

2 лет со дня прибытия воздушного судна в случае утраты багажа.

К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право пассажира требовать возмещение, в том числе билет или в случае электронного билета пассажирский купон посадочного талона, квитанция платного багажа, отрывной талон багажной бирки, акт о неисправностях при перевозке багажа, документы, подтверждающие размер причиненного вреда, и т.п.

298. Лицо, имеющее право на получение груза, должно предъявить перевозчику письменную претензию немедленно по обнаружению вреда, но не позднее:

14 дней со дня получения груза в случае его повреждения;

21 дня со дня передачи груза в распоряжение получателя в случае просрочки в его доставке;

2 лет со дня прибытия воздушного судна в случае утраты груза.

К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право заявителя требовать возмещение, в том числе подлинный экземпляр грузовой накладной с отметкой "Для отправителя", если претензия подана грузоотправителем, или с отметкой "Для получателя", если претензия подана грузополучателем, коммерческий акт, расчет суммы вреда и т.п.

299. При отсутствии претензий в установленные сроки никакие иски против перевозчика не принимаются, кроме случаев обмана со стороны последнего.

300. Перевозчик обязан рассмотреть претензию и уведомить заявителя об ее удовлетворении или отклонении в течение одного месяца, если перевозка, в связи с которой была заявлена претензия, полностью выполнялась рейсами одного перевозчика.

Если перевозка выполнялась рейсами нескольких перевозчиков, срок урегулирования претензии может быть продлен до шести месяцев с учетом действующих у перевозчиков правил урегулирования претензий. Перевозчик обязан уведомить заявителя о продлении срока рассмотрения претензии.

301. Иски к перевозчику, вытекающие из международной перевозки пассажиров, багажа и груза, предъявляются в суд по месту нахождения перевозчика, если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь или нормативными правовыми актами Республики Беларусь, не позднее двух лет со дня прибытия воздушного судна в пункт назначения, или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, либо со дня прекращения перевозки.