**Для проведения сертификации оказания туристических услуг необходимо предоставить в Орган по сертификации услуг следующий пакет документов\*:**

1. Заявка на сертификацию оказания туристических услуг.

2. Перечень оказываемых услуг, классифицированных в соответствии с ОКРБ 007.

3. Перечень оказываемых туристических услуг, классифицированных в соответствии  
с пунктом 4 СТБ 1352-2022 ”Услуги туристические. Общие положения“.

4. Анкета предварительного анализа деятельности предприятия.

5. Сведения о кадровом составе.

6. Устав предприятия (копия).

7. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя (копия).

8. Перечень туристических маршрутов.

\**Представленные копии документов должны быть заверены.*

*Заявку и документы предоставлять по адресу: г. Минск, ул. Кирова, 8/2, 2 этаж, каб. 804.*

Орган по сертификации услуг государственного учреждения

”Национальное агентство по туризму“

220030, г. Минск, ул. Кирова, д. 8, корп. 2, ком. 909

**ЗАЯВКА**[**1**](#Par64)

**на сертификацию оказания услуг**

**1**. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование заявителя на проведение сертификации, его место нахождения, включая

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование страны, - для юридического лица или фамилия, собственное имя, отчество (если

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

таковое имеется), адрес места жительства, включая наименование страны, - для физического лица,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)

**банковские реквизиты** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**регистрационный номер в ЕГР**2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **номер телефона** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**адрес электронной почты** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**в лице**[**3**](#Par68) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(уполномоченного руководителем должностного лица) заявителя на проведение сертификации)

**заявляю, что** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование оказываемых услуг)

**оказываемые в** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование объекта (объектов) и адрес (адреса) места

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

осуществления деятельности по оказанию услуг, включая наименование страны)

**соответствуют требованиям** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(обозначение документа (документов), устанавливающего (устанавливающих)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

технические требования, на соответствие которому (которым) планируется провести сертификацию)

**Прошу провести добровольную сертификацию по схеме** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(обозначение схемы сертификации оказания услуг)

**присвоить (категорию, разряд)4** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Обязуюсь:**

**выполнять все условия сертификации оказания услуг;**

**обеспечивать соответствие сертифицированного оказания услуг требованиям документов, устанавливающих технические требования, указанных в сертификате соответствия;**

**оплатить все расходы по проведению сертификации**.

**Приложение:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(перечень обозначений и наименований прилагаемых документов)

**Руководитель (уполномоченное**

**руководителем должностное лицо)**

**или индивидуальный предприниматель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Главный бухгалтер**

**(иное должностное лицо,**

**уполномоченное на выделение**

**финансовых средств**) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1 Количество строк для внесения информации не ограничено.

2 Регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в Республике Беларусь).

3 Если заявителем на проведение сертификации является индивидуальный предприниматель, строка не заполняется.

4 Заполняется для исполнителей услуг, классифицируемых по категориям (разрядам).

**Перечень оказываемых услуг,**

**классифицированных в соответствии с ОКРБ 007**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Услуга** | **Отметка об оказании услуг** |
| 79.1 | Услуги туристических агентств и туроператоров |  |
| 79.11 | Услуги туристических агентств |  |
| 79.11.1 | Услуги туристических агентств по бронированию мест в транспортных средствах |  |
| 79.11.11 | Услуги туристических агентств по бронированию авиабилетов |  |
| 79.11.11.000 | Услуги туристических агентств по бронированию авиабилетов |  |
| 79.11.12 | Услуги туристических агентств по бронированию железнодорожных билетов |  |
| 79.11.12.000 | Услуги туристических агентств по бронированию железнодорожных билетов |  |
| 79.11.13 | Услуги туристических агентств по бронированию автобусных билетов |  |
| 79.11.13.000 | Услуги туристических агентств по бронированию автобусных билетов |  |
| 79.11.14 | Услуги туристических агентств по бронированию автотранспортных средств для аренды |  |
| 79.11.14.000 | Услуги туристических агентств по бронированию автотранспортных средств для аренды |  |
| 79.11.19 | Услуги туристических агентств по бронированию транспортных средств прочие |  |
| 79.11.19.000 | Услуги туристических агентств по бронированию транспортных средств прочие |  |
| 79.11.2 | Услуги туристических агентств по бронированию мест временного проживания, круизов и туристических поездок с полным обслуживанием |  |
| 79.11.21 | Услуги туристических агентств по бронированию мест временного проживания |  |
| 79.11.21.100 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в гостиницах, мотелях |  |
| 79.11.21.200 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в санаториях, профилакториях, пансионатах, домах отдыха, базах отдыха, кемпингах |  |
| 79.11.21.300 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в квартирах, комнатах в квартирах |  |
| 79.11.21.400 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в домах, сельских усадьбах, коттеджах, сдаваемых в наем |  |
| 79.11.21.500 | Услуги туристических агентств по бронированию мест в гостиницах |  |
| 79.11.21.900 | Услуги туристических агентств по бронированию прочих мест временного проживания |  |
| 79.11.22 | Услуги туристических агентств по бронированию круизов |  |
| 79.11.22.000 | Услуги туристических агентств по бронированию круизов |  |
| 79.11.23 | Услуги туристических агентств по бронированию туров с полным обслуживанием |  |
| 79.11.23.000 | Услуги туристических агентств по бронированию туров с полным обслуживанием |  |
| 79.12 | Услуги туроператоров |  |
| 79.12.1 | Услуги туроператоров |  |
| 79.12.11 | Услуги туроператоров по организации и составлению туров |  |
| 79.12.11.000 | Услуги туроператоров по организации и составлению туров |  |
| 79.12.12 | Услуги менеджеров по туризму |  |
| 79.12.12.000 | Услуги менеджеров по туризму |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, наименование заявителя (подпись) (фамилия, имя отчество (если

на проведение сертификации) таковое имеется))

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Перечень оказываемых туристических услуг, классифицированных в соответствии**

**с пунктом 4 СТБ 1352-2022 ”Услуги туристические. Общие положения“**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подпункт**  **пункта 4 СТБ 1352-2022** | | **Отметка об оказании услуг** |
| **4.2 Услуги туристических агентств, туроператоров, услуги по бронированию и сопутствующие услуги классифицируются в соответствии с ОКРБ 007 (приложение А к СТБ 1352-2022) следующим образом:** | | |
| **а) туристическая деятельность:** | | |
| - | турагентская деятельность; |  |
| - | туроператорская деятельность |  |
| **4.3 Турагентская деятельность включает предпринимательскую деятельность по продвижению и реализации участникам туристической деятельности туров, сформированных туроператорами-резидентами, без перехода прав на туры, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.** | |  |
| В общем случае турагентская деятельность может включать: | | |
| - | реализацию тура, сформированного туроператором; |  |
| - | продвижение тура, сформированного туроператором; |  |
| - | бронирование тура, сформированного туроператором, в том числе бронирование, приобретение, оформление и реализацию билетов на пассажирский транспорт различных видов, мест (номеров) в гостиницах и других средствах размещения; мест отдыха с полным комплексом услуг; билетов на развлекательные и спортивно-зрелищные мероприятия; |  |
| - | бронирование и реализацию отдельных видов туристических услуг, в том числе экскурсионных; |  |
| - | доставку туристических путевок, проездных документов, билетов на развлекательные, спортивно-зрелищные и досуговые мероприятия; |  |
| - | прочие услуги турагентов (в том числе содействие в оформлении въездных и выездных документов при организации международного туризма, консалтинговые, маркетинговые услуги и т. п.). |  |
| **4.4 Туроператорская деятельность включает предпринимательскую деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.** | |  |
| В общем случае туроператорская деятельность может включать: | | |
| - | услуги по организации питания туристов; |  |
| - | экскурсионные услуги; |  |
| - | услуги гидов-переводчиков; |  |
| - | услуги сопровождающих; |  |
| - | информационно-рекламные услуги; |  |
| - | услуги по организации различных мероприятий; |  |
| - | услуги по организации досуга туристов; |  |
| - | услуги инструкторов-проводников (в организованных туристических походах и экстремальном туризме); |  |
| - | услуги по страхованию; |  |
| - | консалтинговые (консультативные) услуги; |  |
| - | прочие виды туристических услуг (в том числе услуги по проживанию, транспортные, маркетинговые услуги). |  |
| **4.8 Выделяют следующие организационные формы туризма:** | | |
| - | международный; |  |
| - | внутренний. |  |
| **4.9 Международный туризм включает в себя:** | | |
| - | выездной туризм - это туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, за пределы территории Республики Беларусь; |  |
| - | въездной туризм - это туристическое путешествие иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь. |  |
| **Подпункт**  **пункта 4 СТБ 1352-2022** | | **Отметка об оказании услуг** |
| **4.10 Внутренний туризм - это туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь** | |  |
| **В зависимости от цели туристов, экскурсантов бывают следующие виды туров:** | | |
| - | для отдыха; |  |
| - | оздоровительные (туры оздоровительного характера с отдыхом и/или лечением на курорте, санаторно-курортный отдых); |  |
| - | познавательные (посещение исторических, культурных или географических достопримечательностей с целью изучения культуры и истории, природы, религии и др.); |  |
| - | образовательные (туры, совершаемые с целью обучения за рубежом или стажировки, например, с целью освоения языковых программ, прохождения обучающих программ и т. п.); |  |
| - | паломнические (туры с паломническими целями, участие в религиозных мероприятиях, маршруты с посещением святых мест); |  |
| - | деловые (туры с участием в работе заседаний, конференций, конгрессов, торговых ярмарок и выставок, с выступлениями с лекциями, концертами, с участием в профессиональных мероприятиях, переговорах для заключения контрактов, семинарах, профессиональных специальных курсах, а также с целью продвижения товаров на рынке и увеличения их сбыта); |  |
| - | физкультурно-спортивные (туры для занятия непрофессиональным спортом: пешеходным, конным, лыжным, горным, велосипедным, подводным плаванием - и другими водными видами спорта, рыбалкой, охотой, альпинизмом и пр., а также с целью присутствия на спортивных соревнованиях); |  |
| - | прочие туры (например, экотуризм, агроэкотуризм, шоп-туризм, гастрономический, охотничий, экстремальный, активный, рекреационный, ностальгический, инклюзивный туризм и др.). |  |
| **4.12 Система детского и юношеского туризма предусматривает следующие формы организации активного отдыха и досуга детей, подростков и молодежи:** | |  |
| - | спортивно-оздоровительный туризм (слеты и соревнования, путешествия и походы); |  |
| - | туристическо-экскурсионная деятельность; |  |
| - | краеведческая работа, в том числе природоохранная, экологическая, патриотическая; |  |
| - | деятельность туристических лагерей (палаточных, молодежных сезонных, познавательных, оздоровительных и др.); |  |
| - | туристические походы и экспедиции (экологические, этнографические, археологические, паломнические и др.); |  |
| - | образовательные молодежные форумы (экономические, социальные, туристические, спортивные) для общественных активистов |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, наименование заявителя (подпись) (фамилия, имя отчество (если

на проведение сертификации) таковое имеется))

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**АНКЕТА**

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

1. Сведения об организации:

1.1. Наименование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**указать полное наименование в соответствии со свидетельством о регистрации**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. Местонахождение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**указать юридический адрес в соответствии со свидетельством о регистрации**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.3. Адрес (адреса) оказания услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Договор аренды, субаренды, право собственности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(№ договора (техпаспорта), дата, наименование собственника помещения**)

1.5. Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.6. Сайт в Интернете\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.7. Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.8. Свидетельство о государственной регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**указать номер и дату выдачи**)

1.9. Сведения о кадровом составе *(детализация в Приложении № 3)*

Численность сотрудников:\_\_\_\_\_

Штатных:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Внештатных:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Виды туристической деятельности, организационные формы туризма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Перечень направлений и маршрутов, по которым предприятие является туроператором:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.**

4. Перечень основных взаимодействующих организаций и наличие договора с ними (**указывать номер и дату заключенного договора**):

4.1. Контракты с зарубежными партнерами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.2. Договоры с туроператорами, резидентами РБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.3. Договор со страховой компанией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.4. Договор с перевозчиками (авиа, ж/д, морские/речные, авто)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.5. Договор с предприятиями, предоставляющими места проживания (гостиницы, мотели, пансионаты и др.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.6. Перечень других организаций и наличие договоров с ними\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.7. Договор с экскурсоводом **(№ Свидетельства экскурсовода**)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Разработаны ли процедуры проведения анализа качества услуг, предоставляемых как самим предприятием, так и его партнерами? Указать какие формы? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.1.Наличие Приказа об организации контроля качества оказываемых туристических услуг с указанием ответственного лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Наличие заключений служб государственного надзора (пожарных, санитарно-эпидемиологических и др. органов надзора) по проверке предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Указать используемые формы продвижения тура \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Разработаны ли процедуры проведения инструктажа по безопасности с руководителями групп, экскурсоводами и другими ответственными лицами, а также инструктажа о соблюдении правил личной безопасности туриста. Указать формы проведения инструктажей. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.1.1. Журналы инструктажей по охране труда: начат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, последняя запись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ответственный за проведение инструктажей по охране труда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

9.1.2. Журналы инструктажей по пожарной безопасности: начат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, последняя запись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ответственный за проведение инструктажей по пожарной безопасности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.2. Ответственный за пожарную безопасность (с указанием номера и даты приказа)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10. Наличие СТБ 1352-2022, ГОСТ 28681.1-95, ГОСТ 28681.2-95, ГОСТ 32611-2014 (оригиналы)

11. Ваши рекомендации по совершенствованию туристической деятельности в стране, регионе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель (уполномоченное

руководителем должностное лицо)

или индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Списочный состав персонала согласно штатному расписанию**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. специалиста | Должность | Дата принятия  на работу,  №приказа | Стаж работы в туризме (согласно труд. книжке) | Образование (наименование учебного заведения,  год окончания, специальность, № диплома) | Повышение квалификации, в т.ч. участие в семинарах, выставках, рекламных турах) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

Руководитель (уполномоченное

руководителем должностное лицо)

или индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.