

## **Основные требования к гостиницам**

*(в соответствии с СТБ 2577 – 2020 “Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация” )*

Все виды гостиниц классифицируются по «системе звезд», в которой предусмотрено 6 категорий: «5 звезд», «4 звезды», «3 звезды», «2 звезды», «1 звезда», «без звезд». Количество звезд увеличивается в соответствии с повышением уровня качества обслуживания. Категории обозначают символом – «\*» (звезда). Высшей категорией является категория «\*\*\*\*\*» (пять звезд), низшей – «без звезд». Хостелы классифицируются на категорию «без звезд».

Гостиница независимо от категории должна иметь:

- удобные подъездные пути;
- благоустроенную и освещенную прилегающую территорию;
- парковку;
- вывеску с названием.

При проживании в гостинице должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья гостей и сохранность их имущества.

Номера в средствах размещения в зависимости от комфортности подразделяют на категории:

- высшая (сюит, апартамент, студия, джуниор сюит, люкс с полным санузлом повышенной комфортности);
- первая;
- вторая;
- третья;
- четвертая.

Номера в средствах размещения в зависимости от количества человек, размещаемых в номере, подразделяются на:

- одноместный номер сингл;
- двухместный номер дабл;
- двухместный номер твин;
- семейный номер;
- многоместный номер.

## Гостиница «\*»

<b>Площадь номера:</b> однокомнатного одноместного однокомнатного двухместного (дабл и твин)	9 м <sup>2</sup> 12 м <sup>2</sup>
<b>Оснащение мебелью и инвентарем</b> Кровать (минимальные размеры): - односпальная - двуспальная	80*190 см 160*190 см
Ковры (ковровое покрытие пола) или прикроватный коврик у каждой кровати (при отсутствии ковров или коврового покрытия)	Да
Прикроватная тумбочка (столик или полочка) у каждого спального места	Да
Шкаф с полками (допускается встроенный) или ниша для одежды с вешалкой и плечиками (не менее 3 шт. на одного гостя)	Да
Стол (письменный стол) или столешница	Да (допускается журнальный столик)
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	Не менее 25% номеров (допускается наличие умывальника, унитаза (или полного санузла на 2-3 номера) для номеров первой и второй категорий)
Фен для сушки волос	в номере или по просьбе гостя
Полотенца на каждого гостя	не менее двух
Халат банный на каждого гостя	Нет
Тапочки банные на каждого гостя	Нет
Туалетные принадлежности на каждого гостя	Туалетное мыло
Кондиционирование воздуха во всех помещениях	Нет
Вентилятор (при температуре окружающего воздуха более 25°С более 5 дн) при отсутствии кондиционирования воздуха (по просьбе гостя)	Да
<b>Водоснабжение:</b> Круглосуточно горячее, холодное Бутилированная питьевая вода в номер (в кулере в коридоре) бесплатно	Да Да
<b>Освещение:</b> от потолочного (настенного) или напольного светильника прикроватный светильник светильник над умывальником	Да Да Да
<b>Интернет:</b> Беспроводной интернет для пользователей в общественных помещениях	Да
Телефонный аппарат	Нет
Телевизор цветной с пультом управления	Да
Мини-бар или мини-холодильник	Нет
Мини-сейф	Нет
Уборка номера горничной	Ежедневная
Смена постельного белья	Один раз в пять дней
Смена полотенец	Один раз в три дня
Ресторан или другие типы предприятий питания	Нет

## Гостиница «\*\*»

<b>Площадь номера:</b> однокомнатного одноместного однокомнатного двухместного (дабл и твин)	9 м <sup>2</sup> 12 м <sup>2</sup>
<b>Оснащение мебелью и инвентарем</b> Кровать (минимальные размеры): - односпальная - двуспальная	80*190 см 160*190 см
Ковры (ковровое покрытие пола) или прикроватный коврик у каждой кровати (при отсутствии ковров или коврового покрытия)	Да
Прикроватная тумбочка (столик или полочка) у каждого спального места	Да
Шкаф с полками (допускается встроенный) или ниша для одежды с вешалкой и плечиками (не менее 3 шт. на одного гостя)	Да
Стол (письменный стол) или столешница	Да (допускается журнальный столик)
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	Не менее 50% номеров (допускается наличие умывальника, унитаза (или полного санузла на 2-3 номера) для номеров первой и второй категорий)
Фен для сушки волос	в номере или по просьбе гостя
Полотенца на каждого гостя	не менее двух
Халат банный на каждого гостя	Нет
Тапочки банные на каждого гостя	Нет
Туалетные принадлежности на каждого гостя	Туалетное мыло
Кондиционирование воздуха во всех помещениях	Нет
Вентилятор (при температуре окружающего воздуха более 25 <sup>0</sup> С более 5 дн) при отсутствии кондиционирования воздуха (по просьбе гостя)	Да
<b>Водоснабжение:</b> Круглосуточно горячее, холодное Бутилированная питьевая вода в номер (в кулере в коридоре) бесплатно	Да Да
<b>Освещение:</b> от потолочного (настенного) или напольного светильника прикроватный светильник светильник над умывальником	Да Да Да
<b>Интернет:</b> Беспроводной интернет для пользователей в общественных помещениях	Да
Телефонный аппарат	Нет
Телевизор цветной с пультом управления	Да
Мини-бар или мини-холодильник	Нет
Мини-сейф	Нет
Уборка номера горничной	Ежедневная
Смена постельного белья	Один раз в три дня
Смена полотенец	Один раз в три дня
Ресторан или другие типы предприятий питания	Да

## Гостиница «\*\*\*»

<b>Площадь номера:</b> однокомнатного одноместного однокомнатного двухместного (дабл и твин)	10 м <sup>2</sup> 14 м <sup>2</sup>
<b>Оснащение мебелью и инвентарем</b> Кровать (минимальные размеры): - односпальная - двуспальная	90*200 см 160*200 см
Ковры (ковровое покрытие пола) или прикроватный коврик у каждой кровати (при отсутствии ковров или коврового покрытия)	Да
Прикроватная тумбочка (столик или полочка) у каждого спального места	Да
Шкаф с полками (допускается встроенный) или ниша для одежды с вешалкой и плечиками (не менее 5 шт. на одного гостя)	Да
Стол (письменный стол) или столешница	Да
Полка (подставка) для багажа	Да
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	Да
Фен для сушки волос	Да
Полотенца на каждого гостя	не менее трех
Халат банный на каждого гостя	Да, в номерах высшей категории
Тапочки банные на каждого гостя	Да, в номерах высшей категории
Туалетные принадлежности на каждого гостя	Туалетное мыло, шампунь
Кондиционирование воздуха во всех помещениях	Нет
Вентилятор (при температуре окружающего воздуха более 25 <sup>0</sup> С более 5 дн) при отсутствии кондиционирования воздуха (по просьбе гостя)	Да
<b>Водоснабжение:</b> Круглосуточно горячее, холодное Бутилированная питьевая вода в номер (в кулере в коридоре) бесплатно	Да Да
<b>Освещение:</b> от потолочного (настенного) или напольного светильника прикроватный светильник светильник над умывальником	Да Да Да
<b>Интернет:</b> Беспроводной интернет для пользователей во всех номерах и общественных помещениях	Да
Телефонный аппарат	Да
Телевизор цветной с пультом управления	Да
Мини-бар или мини-холодильник	Да
Мини-сейф	В номерах высшей категории
Уборка номера горничной	Ежедневная
Смена постельного белья	Один раз в три дня
Смена полотенец	Один раз в два дня
Ресторан или другие типы предприятий питания	Да, бар

**Гостиница «\*\*\*\*»**

<b>Площадь номера:</b> однокомнатного одноместного однокомнатного двухместного (дабл и твин)	12 – 16 м <sup>2</sup> 14 – 20 м <sup>2</sup>
<b>Оснащение мебелью и инвентарем</b> Кровать (минимальные размеры): - односпальная - двуспальная - двуспальная для номеров категорий сьют, апартамент	90*200 см 160*200 см  180 – 200*200 см
Ковры (ковровое покрытие пола) или прикроватный коврик у каждой кровати (при отсутствии ковров или коврового покрытия)	Да
Прикроватная тумбочка (столик или полочка) у каждого спального места	Да
Шкаф с полками (допускается встроенный) или ниша для одежды с вешалкой и плечиками (не менее 5 шт. на одного гостя)	Да
Письменный стол с рабочим креслом (стулом)	Да
Полка (подставка) для багажа	Да
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	Да
Фен для сушки волос	Да
Полотенца на каждого гостя	не менее четырех
Халат банный на каждого гостя	Да
Тапочки банные на каждого гостя	Да
Туалетные принадлежности на каждого гостя	Туалетное мыло, шампунь, гель для душа, лосьон или молочко для тела
Кондиционирование воздуха во всех помещениях	Да
<b>Водоснабжение:</b> Круглосуточно горячее, холодное Бутилированная питьевая вода в номер (в кулере в коридоре) бесплатно	Да Да
<b>Освещение:</b> от потолочного (настенного) или напольного светильника прикроватный светильник светильник над умывальником	Да Да Да
<b>Интернет:</b> Беспроводной интернет для пользователей во всех номерах и общественных помещениях	Да
Телефонный аппарат	Да
Телевизор цветной с пультом управления	Да
Мини-бар или мини-холодильник	Да
Мини-сейф	Да
Уборка номера горничной	Ежедневная
Смена постельного белья	Ежедневно
Смена полотенец	Ежедневно
Плавательный бассейн с сауной, тренажерный зал	Да
Ресторан или другие типы предприятий питания	Ресторан, бар, банкетный зал, лобби-бар или кафе

**Гостиница «\*\*\*\*\*»**

<b>Площадь номера:</b> однокомнатного одноместного однокомнатного двухместного (дабл и твин)	14 – 18 м <sup>2</sup> 16 – 25 м <sup>2</sup>
<b>Оснащение мебелью и инвентарем</b> Кровать (минимальные размеры): - односпальная - двухспальная - двухспальная для номеров категорий сьют, апартамент	90*200 см 160*200 см  180 – 200*200 см
Ковры (ковровое покрытие пола) или прикроватный коврик у каждой кровати (при отсутствии ковров или коврового покрытия)	Да
Прикроватная тумбочка (столик или полочка) у каждого спального места	Да
Шкаф с полками (допускается встроенный) или ниша для одежды с вешалкой и плечиками (не менее 5 шт. на одного гостя)	Да
Письменный стол с рабочим креслом (стулом)	Да
Полка (подставка) для багажа	Да
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	Да
Фен для сушки волос	Да
Полотенца на каждого гостя	не менее четырех
Халат банный на каждого гостя	Да
Тапочки банные на каждого гостя	Да
Туалетные принадлежности на каждого гостя	Туалетное мыло, шампунь, гель для душа, лосьон или молочко для тела
Кондиционирование воздуха во всех помещениях	Да
<b>Водоснабжение:</b> Круглосуточно горячее, холодное Бутилированная питьевая вода в номер (в кулере в коридоре) бесплатно	Да Да
<b>Освещение:</b> от потолочного (настенного) или напольного светильника прикроватный светильник светильник над умывальником	Да Да Да
<b>Интернет:</b> Беспроводной интернет для пользователей во всех номерах и общественных помещениях	Да
Телефонный аппарат	Да
Телевизор цветной с пультом управления	Да
Мини-бар или мини-холодильник	Да
Мини-сейф	Да
Уборка номера горничной	Ежедневная
Смена постельного белья	Ежедневно
Смена полотенец	Ежедневно
Плавательный бассейн с сауной, тренажерный зал	Да
Ресторан или другие типы предприятий питания	Ресторан, бар, банкетный зал, лобби-бар или кафе

### **Услуги, оказываемые гостиницами:**

- круглосуточная служба приема;
- утренняя пробудка (по просьбе гостя);
- предоставление утюга, гладильной доски;
- химчистка (в гостиницах «\*\*\*\*» и «\*\*\*\*\*»);
- стирка (в гостиницах «\*\*\*», «\*\*\*\*» и «\*\*\*\*\*»);
- мелкий ремонт одежды (в гостиницах «\*\*\*», «\*\*\*\*» и «\*\*\*\*\*»);
- хранение ценностей в сейфе администрации;
- хранение багажа;
- вызов такси;
- бронирование билетов на различные виды транспорта (в гостиницах «\*\*\*» и «\*\*\*\*\*»);
- бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в гостиницах «\*\*\*» и «\*\*\*\*\*»);
- туристические услуги;
- медицинские услуги.