ПРОТОКОЛ

общественно-консультативного совета по туризму при Министерстве спорта и туризма (далее – Совет) от 24 июня 2024 г. № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Председательствовал: | заместитель Министра спорта и туризма, председатель Совета Андрейчик О.Е. |
| Члены Совета: |  |
| от Министерства спорта и туризма | И.Н.Воронович, Е.В.Гончарёнок |
| от государственного учреждения ”Национальное агентство  по туризму“ | Д.В.Морозов |
| от облисполкомов | С.А.Астанина, В.В.Брежезинский, Е.А.Космач, Т.А.Лидяева, И.В.Назарчук, А.В.Терешко |
| от государственного учреждения ”Информационно-туристский центр ”Минск“ | А.Ю.Русакевич |
| иные члены: | С.С.Букас, Т.Л.Герасимович, А.С.Копанев, А.А.Косовский, Ж.А.Кучевская, Г.И.Левшин, Е.Б.Сазыкин, И.И.Чура, Н.Г.Шавлюга, М.А.Юркевич |
| иные приглашенные: | Е.В.Кудлакова |
| Секретарь: | А.И.Кречетов |

**1. Обсуждение практики применения законодательства о туризме в части ответственности туроператоров и турагентов**

СЛУШАЛИ:

Андрейчика О.Е., Кречетова А.И., Копанева А.С., Кудлакову Е.В., иных

ПРИНЯЛИ К СВЕДЕНИЮ:

информацию Министерства спорта и туризма (О.Е.Андрейчик)   
о роли туроператора как исполнителя по договорам оказания туристических услуг, об объеме ответственности туроператора   
и турагента, о возникающих конфликтных ситуациях между туроператорами и участниками туристической деятельности из-за действий уполномоченных турагентов (несвоевременный перевод денежных средств или его отсутствие, предоставление устаревшей или недостоверной информации и т.п.);

позицию Республиканского союза туристических организаций (А.С.Копанев) о практике возникающих отношений туроператоров   
и турагентов с участниками туристической деятельности, а также   
об обязанности турагентов предоставлять достоверную информацию участникам туристической деятельности;

предложение Республиканского союза туристических организаций (А.С.Копанев) о создании рабочей группы по наработке комплексных изменений в Закон Республики Беларусь ”О туризме“;

позицию Республиканской ассоциации туристических агентств (Е.В.Кудлакова) о добросовестности туроператоров и турагентов в их отношениях с участниками туристической деятельности;

о праве регресса туроператора к турагентам, если ими был причинен вред туроператору;

предложение Республиканской ассоциации туристических агентств (Е.В.Кудлакова) по установлению туроператорами правил единой цены   
на туристические услуги;

предложение Республиканской ассоциации туристических агентств (Е.В.Кудлакова) по отражению туроператором на своем сайте всех турагентов, с которыми он имеет договорные отношения.

**2. Обсуждение вопросов качества туристических услуг и практики применения законодательства   
о туризме в данной плоскости**

СЛУШАЛИ:

Кречетова А.И., Букаса С.С., Копанева А.С.

ПРИНЯЛИ К СВЕДЕНИЮ:

разъяснения Министерства спорта и туризма (А.И.Кречетов)   
по вопросам качества туристических услуг;

информацию Министерства спорта и туризма (А.И.Кречетов)   
о практике, складывающейся вокруг вопросов качества оказания туристических услуг, в том числе по итогам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;

позицию Республиканской ассоциации туристических агентств (С.С.Букас) о том, что 95% поступающих претензий на оказываемые туристические услуги – это оказание услуг в стране пребывания,   
а также об индивидуальном подходе к каждому случаю;

позицию Республиканского союза туристических организаций (А.С.Копанев) о том, что:

информация об услугах в договоре оказания туристических услуг должна быть однозначной, без искажений;

турагентов нужно обучать, если в этом есть потребность;

предложение Республиканского союза туристических организаций (А.С.Копанев) по организации круглого стола между туроператорами   
и турагентами.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать ассоциациям (союзам) субъектов туристической деятельности до **10 июля 2024 г.** представить предложения   
по корректировке Закона Республики Беларусь ”О туризме“ и иных актов законодательства о туризме.

2. Департаменту по туризму Министерства спорта и туризма:

обеспечить сбор и обработку информации, предусмотренной   
в пункте 1 настоящего Протокола;

провести дополнительный анализ законодательства о туризме   
на предмет вопросов, поднятых на заседании Совета 24 июня 2024 г.,   
и при необходимости подготовить по ним дополнительные разъяснения;

с привлечением отдела по связям с общественностью, обеспечению работы Министра Министерства спорта и туризма и отдела информационного обеспечения государственного учреждения ”Национальное агентство по туризму“ разместить в глобальной компьютерной сети Интернет настоящий протокол.

Заместитель Министра спорта   
и туризма, председатель Совета О.Е.Андрейчик

Секретарь Совета А.И.Кречетов